



***Raport ESG
Grupy Kapitałowej
ENEA za 2021 r.***

Spis treści

1. O firmie	4
List Prezesa Zarządu	4
Model biznesowy, kreowanie wartości i struktura Grupy ENEA.....	6
Struktura Grupy ENEA.....	9
Nowa strategia rozwoju Grupy ENEA	10
Harmonogram dojścia do neutralności klimatycznej	12
Model przeniesienia aktywów konwencjonalnych do NABE	12
Kluczowe kierunki rozwoju	13
Kluczowe wskaźniki realizacji celów strategii rozwoju	13
Nowe linie biznesowe	14
Niezbędne nakłady inwestycyjne oraz ich finansowanie.....	15
Działania strategiczne w obszarze dystrybucji.....	16
Zarządzanie kapitałem ludzkim w kontekście transformacji Grupy ENEA.....	16
Zmiany klimatu a strategia rozwoju Grupy ENEA.....	16
Kluczowe wydarzenia w Grupie ENEA.....	17
Zgodność z klasyfikacją działalności zrównoważonej UE (Taksonomią)	17
Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności	20
2. Środowisko	23
Podejście do zarządzania ochroną środowiska i klimatu.....	23
Polityka klimatyczna i nadzór nad kwestiami związanymi z klimatem.....	26
Ograniczanie emisji CO ₂	27
Zarządzanie pozostałymi zanieczyszczeniami gazowymi i pyłowym.....	31
Gospodarka surowcami i materiałami.....	32
Działania na rzecz efektywności energetycznej.....	35
Produkty i usługi Grupy ENEA o pozytywnym wpływie na środowisko.....	36
Ochrona różnorodności biologicznej i krajobrazu.....	37
Oddziaływania środowiskowe Grupy ENEA	38
Działania Grupy ENEA na rzecz środowiska w 2021 r.	38
3. Społeczeństwo	45
Relacje z Klientami.....	45
Relacje z otoczeniem	55

Wkład w społeczeństwo	62
Kreowanie innowacji	63
Znaczenie Grupy ENEA dla rozwoju regionalnego i lokalnego	65
Projekty społeczne i wolontariat pracowniczy	66
4. Ład korporacyjny	71
Władze Grupy ENEA	71
Kultura organizacyjna	75
Wartości Grupy ENEA	75
Wspieranie różnorodności	76
Przeciwdziałanie mobbingowi, dyskryminacji i innym naruszeniom praw człowieka	77
Zapobieganie korupcji	79
Zarządzanie ryzykami niefinansowymi	82
Ryzyka niefinansowe	83
Ryzyka i szanse związane z klimatem	84
Odpowiedzialne kształtowanie miejsca pracy	93
Kadra Grupy	93
Zasady pracy	96
Zróżnicowanie wynagrodzeń kobiet i mężczyzn (<i>gender pay gap</i>)	98
Komunikacja i współdecydowanie	99
Bezpieczeństwo i higiena pracy	104
5. Tabele zgodności	110
a. Indeks treści GRI	110
b. Tabela zgodności z ustawą o rachunkowości	121
c. Tabela zgodności z rekomendacjami TCFD	122
d. Wykorzystane wskaźniki ESG rekomendowane przez GPW	122
6. O raporcie	124
7. Dane kontaktowe	126
8. Słownik pojęć	127

1. O firmie

GRI 102-14

List Prezesa Zarządu

Szanowni Państwo,

zapraszam do zapoznania się z raportem ESG Grupy Kapitałowej ENEA za 2021 r. Zawiera on najważniejsze informacje na temat realizowanych polityk i osiąganych rezultatów w trzech kluczowych sferach naszej odpowiedzialności: środowiskowej, społecznej i ładu korporacyjnego. Prezentujemy w nim konkretne działania Grupy i jej spółek na rzecz zrównoważonego rozwoju, a także staramy się pokazać, w jaki sposób ta idea organizuje nasze myślenie o poszczególnych aspektach funkcjonowania firmy.

Najbardziej doniosłym wydarzeniem w roku objętym raportem była bez wątpienia finalizacja prac nad naszą nową strategią i przyjęcie jej do realizacji. *Strategia Rozwoju Grupy Kapitałowej ENEA do 2030 r. z perspektywą 2040 r.* nie tylko potwierdza nasze zobowiązania wobec środowiska naturalnego i społeczeństwa, ale również znacząco je poszerza. Zadaniem, jakie przed sobą postawiliśmy, jest „Zielona zmiana ENEI”, rozumiana jako zrównoważona transformacja Grupy, która umożliwi jej wzrost wartości, a do 2050 r. także osiągnięcie neutralności klimatycznej. W tym celu będziemy sukcesywnie zwiększać moc zainstalowaną w odnawialnych źródłach energii. Planujemy także wydzielenie ze struktur Grupy i przekazanie Narodowej Agencji Bezpieczeństwa Energetycznego aktywów związanych z wytwarzaniem energii elektrycznej w konwencjonalnych jednostkach węglowych. Strategia zakłada także rozwój nowych linii biznesowych, wśród których kluczowe będą magazyny energii, niezbędne dla zapewnienia stabilności OZE i budowania bezpieczeństwa energetycznego Polski. Ponadto m.in. w jeszcze większym stopniu zaangażujemy się w zagospodarowanie ubocznych produktów spalania z sektora przemysłowego, zgodnie z ideą gospodarki o obiegu zamkniętym oraz rozszerzymy dotychczasową ofertę dla prosumentów.



Projektowaniu strategicznych zmian w funkcjonowaniu Grupy w sferze ESG towarzyszyły praktyczne bieżące działania, o których można przeczytać w kolejnych rozdziałach niniejszego opracowania: inwestowanie w ochronę środowiska, prowadzenie prac badawczo-rozwojowych, realizacja projektów zaangażowania społecznego, wdrażanie nowych regulacji wewnętrznych. O tym, że nasze wysiłki

przynosiły owocne efekty, świadczy choćby nagrodzenie nas Srebrnym Listkiem CSR POLITYKI. Z kolei osiągnięcie dobrych wyników finansowych, na czele ze wzrostem EBITDA o 10,1% r/r, z 3,3 mld do 3,6 mld zł, stanowi potwierdzenie słuszności naszego głębokiego przekonania, że nawet w trudnych czasach duży nacisk na pozabiznesowy wymiar działalności sprzyja realizacji celów biznesowych, a nie je utrudnia.

Serdecznie zapraszam do lektury i z góry dziękuję za wszelkie uwagi do treści i formy tegorocznego raportu. Chcemy nie tylko doskonalić środowiskowe i społeczne aspekty naszego funkcjonowania oraz ład zarządczy Grupy ENEA, ale także sposób, w jaki komunikujemy się z naszymi interesariuszami.

Z wyrazami szacunku,

Paweł Majewski

Prezes Zarządu ENEA S.A.

Model biznesowy, kreowanie wartości i struktura Grupy ENEA

GRI 102-7

Dostarczamy kompleksowe produkty i usługi energetyczne przeszło 2,6 mln Klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych w całej Polsce. Będąc wiceliderem segmentu wytwarzania energii elektrycznej, istotnie przyczyniamy się do wzmacniania bezpieczeństwa energetycznego państwa oraz do rozwoju gospodarki.

Prowadzimy działalność biznesową w czterech głównych obszarach, co jest możliwe dzięki skoordynowanej współpracy wyspecjalizowanych, autonomicznych w sensie cywilnoprawnym, spółek. Obszary te stanowią:

Tab. 1

GRI 102-6

WYDOBYCIE	WYTWARZANIE	DYSTRYBUCJA	OBRÓT
Udział w EBITDA w 2021 r.:			
798 mln zł	1602 mln zł	1393 mln zł	-125 mln zł
Produkcja węgla kamiennego Sprzedaż węgla kamiennego Zabezpieczenie bazy surowcowej dla Grupy	Wytwarzanie energii elektrycznej w oparciu o węgiel kamienny, biomasę, gaz, wiatr, wodę i biogaz Wytwarzanie ciepła Przesyłanie i dystrybucja ciepła Obrót energią elektryczną	Dostarczanie energii elektrycznej Planowanie i zapewnienie rozbudowy sieci dystrybucyjnej, w tym przyłączanie nowych Klientów Eksploatacja, konserwacja i remonty sieci dystrybucyjnej Zarządzanie danymi pomiarowymi	Obrót detaliczny: - Obrót energią elektryczną i paliwem gazowym na rynku detalicznym - Oferta produktowa i usługowa dostosowana do potrzeb Klientów - Całościowa obsługa Klienta Obrót hurtowy: - Optymalizacja portfela kontraktów hurtowych energii elektrycznej i paliwa gazowego - Działania na rynkach produktowych - Zapewnienie dostępu do rynków hurtowych
Grupa Kapitałowa Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A.	ENEA Elektrownia Połaniec S.A. ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. ENEA Ciepło sp. z o.o. ENEA Nowa Energia sp. z o.o. ENEA Bioenergia sp. z o.o. Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o.	<u>Dystrybucja energii elektrycznej</u> ENEA Operator sp. z o.o. ENEA Pomiary sp. z o.o. ENEA Serwis sp. z o.o. ENEA Logistyka sp. z o.o. <u>Dystrybucja ciepła</u> ENEA Ciepło sp. z o.o. Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o. Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o.	<u>Obrót detaliczny</u> ENEA S.A. <u>Obrót hurtowy</u> ENEA Trading sp. z o.o.

Lubelski Węgiel „Bogdanka”, kontrolowany przez Grupę ENEA (posiadającą 66% głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy tej spółki), jest jednym z liderów krajowego rynku producentów węgla kamiennego, wyróżniającym się wynikami finansowymi, wydajnością wydobycia oraz planami udostępnienia nowych złóż. Odbiorcami jego produktów są przede wszystkim podmioty prowadzące działalność w branży elektroenergetycznej, w tym spółki wytwórcze Grupy ENEA.

Produkcja energii odbywa się w elektrowniach: w Kozienicach (11 wysokosprawnych i zmodernizowanych bloków energetycznych) i Połaniecu (7 bloków węglowych oraz największy na świecie blok opalany wyłącznie biomasą), w elektrociepłowniach w Białymstoku, Pile i Obornikach, na farmach wiatrowych w miejscowościach Bardy, Darżyno i Baczyna, w 21 elektrowniach wodnych oraz w biogazowniach w Gorzelsławiu i Liszkowie.

Dystrybucją energii elektrycznej, a także rozbudową i konserwacją niezbędnej infrastruktury sieciowej zajmuje się ENEA Operator. Spółka jest Operatorem Systemu Dystrybucyjnego, z czego wynikają określone obowiązki ustawowe, związane m.in. z przyłączaniem nowych odbiorców oraz z rozbudową infrastruktury w odpowiedzi na wzrost zapotrzebowania na moc.

Sprzedaż detaliczna energii elektrycznej i paliwa gazowego jest realizowana przez ENEA S.A. za pośrednictwem opiekunów Klientów i partnerów handlowych na terenie całego kraju oraz przez ENEA Centrum w imieniu ENEA S.A., tj. 31 nowoczesnych Biur Obsługi Klienta (BOK), Salon Sprzedaży, mobilne biuro obsługi Klientów (mBOK) oraz Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK). Łącznie ENEA S.A. dostarcza produkty i usługi ponad 2,6 mln Klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych.

Ryc. 1

GRI 102-4



	Elektrownie: Kozienice, Połaniec		Elektrociepłownia Białystok, MEC Piła, PEC Oborniki, ENEA Ciepło Serwis, ENEA Ciepło		Biogazownie: Gorzelsław, Liszkowo		21 elektrowni wodnych																								
	Farmy wiatrowe: Bardy, Darżyno, Baczyna		LW „Bogdanka”	<table><tr><td>Koronowo</td><td>Ptusza</td><td>Płoty</td></tr><tr><td>Żur 1</td><td>Dobrzyca</td><td>Prusino</td></tr><tr><td>Żur 2</td><td>Koszyce</td><td>Bledzew</td></tr><tr><td>Tryszczyn</td><td>Oborniki</td><td>Kamienna</td></tr><tr><td>Smukała</td><td>Rejowice</td><td>Gucisz</td></tr><tr><td>Gródek</td><td>Likowo</td><td>Międylesie</td></tr><tr><td>Podgaje</td><td>Trzebiatów</td><td></td></tr><tr><td>Jastrowie</td><td>Trzebiatów 2</td><td></td></tr></table>				Koronowo	Ptusza	Płoty	Żur 1	Dobrzyca	Prusino	Żur 2	Koszyce	Bledzew	Tryszczyn	Oborniki	Kamienna	Smukała	Rejowice	Gucisz	Gródek	Likowo	Międylesie	Podgaje	Trzebiatów		Jastrowie	Trzebiatów 2	
Koronowo	Ptusza	Płoty																													
Żur 1	Dobrzyca	Prusino																													
Żur 2	Koszyce	Bledzew																													
Tryszczyn	Oborniki	Kamienna																													
Smukała	Rejowice	Gucisz																													
Gródek	Likowo	Międylesie																													
Podgaje	Trzebiatów																														
Jastrowie	Trzebiatów 2																														

Tab. 2

Wskaźnik własny 1, Wskaźnik własny 2, GRI 102-7

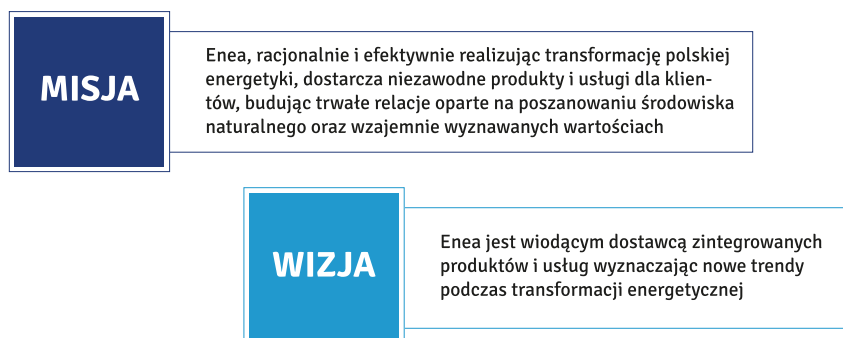
Grupa ENEA w liczbach (2021)

WYDOBYCIE	WYTWARZANIE	DYSTRYBUCJA	OBRÓT
23,1% udziału w polskim rynku węgla energetycznego	6,3 GW całkowitej mocy zainstalowanej	2,7 mln odbiorców usług dystrybucyjnych	2,6 mln Klientów
432 mln ton potencjału wydobyczego 4 obszarów koncesyjnych	443 MW mocy zainstalowanej w OZE	121,3 tys. km linii dystrybucyjnych wraz z przyłączami	24,5 TWh sprzedaży energii elektrycznej i paliwa gazowego Klientom detalicznym
9,9 mln ton produkcji węgla netto	26,4 TWh całkowitego wytwarzania energii netto	20,3 TWh dostarczonej energii	32 Biura Obsługi Klienta, w tym jedno mobilne
17,5 tys. Pracowników			
21,2 mld zł przychodów			
3,6 mld zł zysku (EBITDA)			

Kreowanie wartości przedsiębiorstwa

Budujemy pozycję rynkową w oparciu o zestaw wymiernych i niewymiernych korzyści proponowanych Klientom. Ich pozyskiwaniu oraz satysfakcji służą m.in. tączenie produktów i usług w atrakcyjne pakiety oraz ciągły rozwój działań na rzecz bezawaryjności dostaw energii.

Zarówno przyjęty model zwiększania wartości Grupy, jak i sposób, w jaki kreuje ona wartość dla Klientów, wprost wynikają z misji oraz wizji przedsiębiorstwa.

Ryc. 2


Stawiamy na zrównoważoną transformację budującą wzrost wartości Grupy. ENEA będzie rozwijała odnawialne źródła energii. Specjalizacją firmy będą magazyny energii, jako technologia kluczowa dla zapewnienia stabilności OZE i budowania bezpieczeństwa energetycznego.

Dodatkowe informacje na temat kreowania wartości przedsiębiorstwa zawarto w sekcji *Nowe linie biznesowe*.

Struktura Grupy ENEA

GRI 102-5

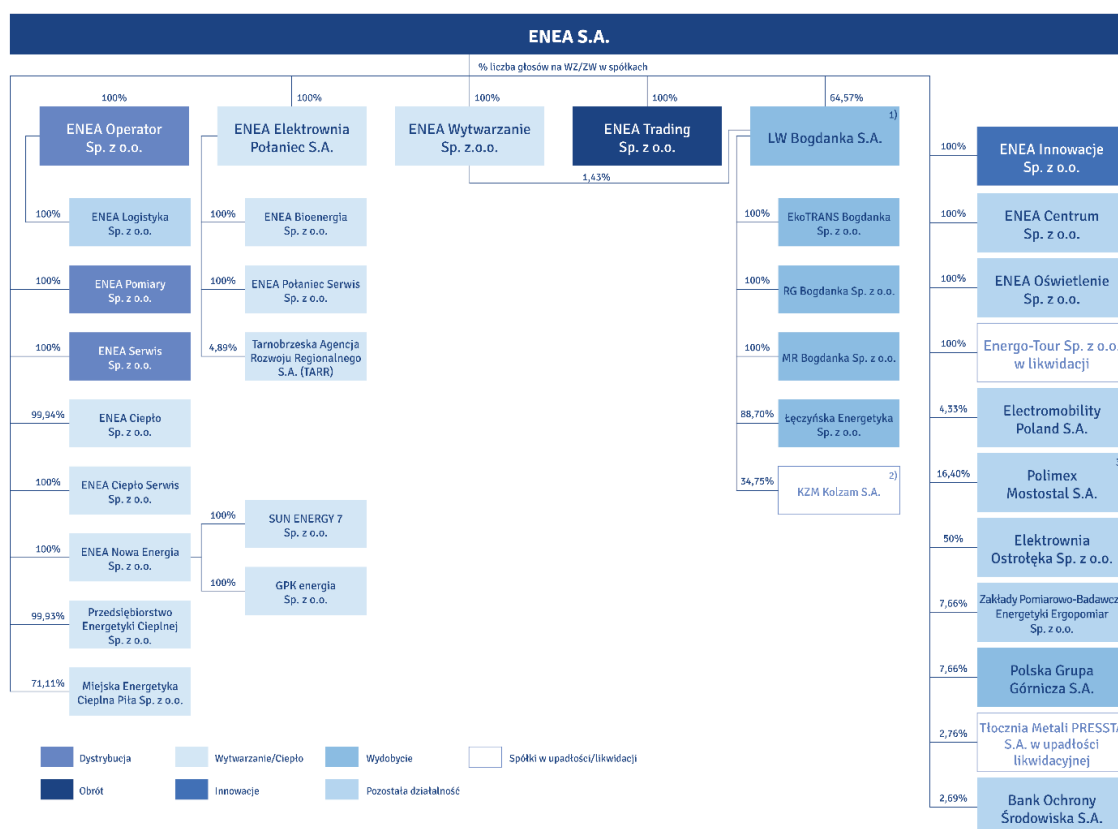
Jednostką dominującą w Grupie Kapitałowej ENEA jest ENEA S.A. Jej większościowym akcjonariuszem jest Skarb Państwa, który posiada 51,50% udziałów w kapitale zakładowym.

W ramach Grupy funkcjonuje 7 wiodących podmiotów:

- ENEA S.A. (obróć energią elektryczną),
- ENEA Operator sp. z o.o. (dystrybucja energii elektrycznej),
- ENEA Wytwarzanie sp. z o.o., ENEA Elektrownia Połaniec S.A. oraz ENEA Nowa Energia sp. z o.o. (produkcja i sprzedaż energii elektrycznej i ciepłej),
- ENEA Trading sp. z o.o. (handel hurtowy energią elektryczną),
- Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A. (wydobycie węgla).

Pozostałe podmioty świadczą działalność pomocniczą w odniesieniu do wymienionych spółek.

Ryc. 3



W strukturze Grupy uwzględniono również udziały mniejszościowe posiadane przez ENEA S.A. oraz jej spółki zależne – stan na dzień 31.12.2021 r.

Ważniejsze zmiany w strukturze Grupy ENEA w 2021 r.

1 czerwca zarejestrowano w KRS połączenie ENEA Innowacje sp. z o.o. z ENEA Badania i Rozwój sp. z o.o., mające na celu optymalizację działalności innowacyjnej Grupy ENEA.

14 grudnia ENEA Nowa Energia sp. z o.o. nabyła od Solartech by Maybatt sp. z o.o. 100% udziałów w spółkach SUN ENERGY 7 sp. z o.o. i GPK Energia sp. z o.o.¹.

16 grudnia ENEA S.A. nabyła od ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. 99,93% udziałów w spółce Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Obornikach oraz 71,11% udziałów w spółce Miejska Energetyka Ciepła Piła.

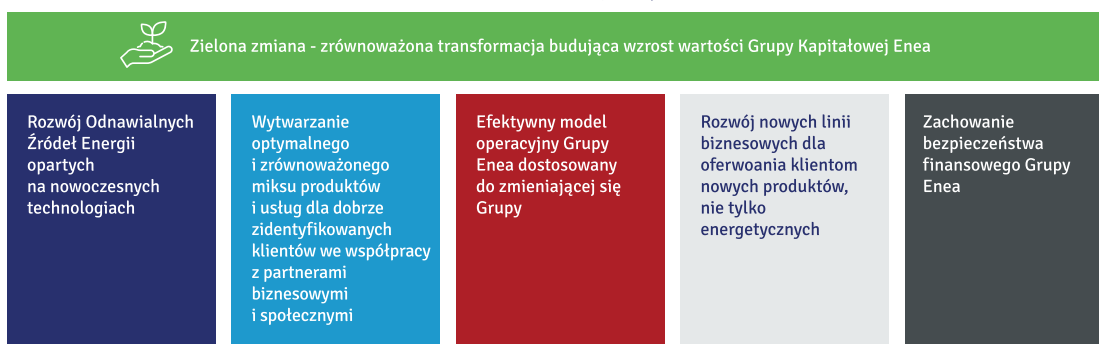
Nowa strategia rozwoju Grupy ENEA

Chcąc być gotowi na wyzwania, z jakimi aktualnie muszą się mierzyć polskie koncerny energetyczne, w 2021 r. pracowaliśmy nad aktualizacją swojej strategii tak, aby w pełni odpowiadała ona nowym uwarunkowaniom zewnętrznym oraz umożliwiała wiarygodną i efektywną transformację organizacji. Ogłoszona w grudniu 2021 r. *Strategia Rozwoju Grupy Kapitałowej ENEA do 2030 r. z perspektywą 2040 r.* wpisuje się w założenia transformacji energetycznej Polski.

Nadrzędnym celem dokumentu jest Zielona zmiana, rozumiana jako zrównoważona transformacja Grupy budująca wzrost jej wartości, przy założeniu długofalowego celu, jakim jest osiągnięcie neutralności klimatycznej do 2050 r. Informacje na temat dodatkowych celów strategii można znaleźć na str. 18 [Sprawozdania Zarządu z działalności ENEA S.A. oraz Grupy Kapitałowej ENEA w 2021 r.](#)

Ryc. 4

Cel nadrzędny



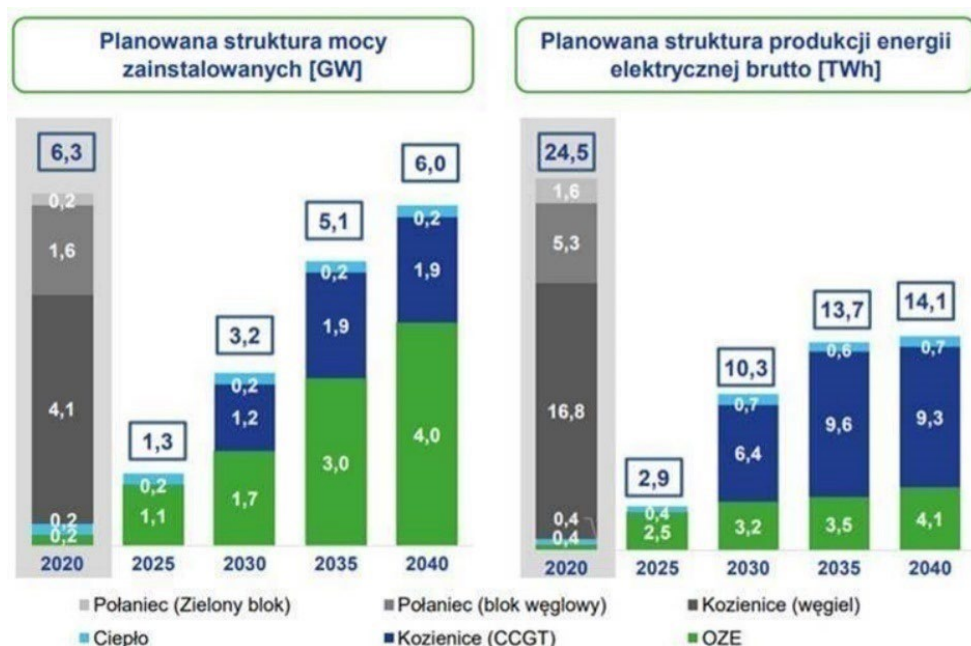
Planujemy osiągnąć neutralność klimatyczną dzięki rozwojowi odnawialnych źródeł energii. Wzrost mocy zainstalowanej w OZE będzie się odbywać poprzez akwizycje, rozwój własnych projektów, a także przy współudziale partnerów biznesowych. Równolegle podjęliśmy działania w kierunku wydzielenia ze struktur

¹ 15 kwietnia 2022 r. odbyły się Nadzwyczajne Zgromadzenia Wspólników SUN Energy 7 oraz GPK Energia sprawie połączenia przez przejęcie z ENEA Nowa Energia (spółka przejmująca). Połączenie nastąpi z dniem wpisania uchwał połączeniowych do KRS.

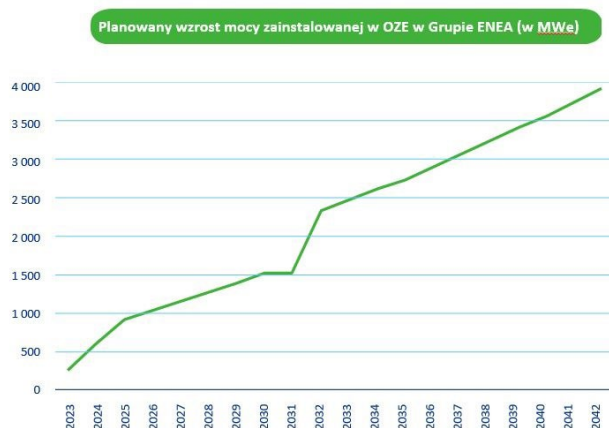
Grupy aktywów związanych z wytwarzaniem energii elektrycznej w konwencjonalnych jednostkach węglowych do Narodowej Agencji Bezpieczeństwa Energetycznego (NABE), przy zachowaniu w strukturze organizacji Lubelskiego Węgla „Bogdanka” S.A². Jednocześnie w początkowej fazie drogi do neutralności klimatycznej, dla zachowania bezpieczeństwa energetycznego, zamierzamy wykorzystywać gaz jako niskoemisyjne paliwo przejściowe. Inwestycje w tym zakresie będą ograniczały się do odtworzenia części mocy wytwórczych (ok. 1,9 GW) w oparciu o istniejącą infrastrukturę. Niskoemisyjne źródła konwencjonalne będą stabilizowały rozwijające się OZE.

Planowana ewolucja struktury wytwarzania energii w Grupie ENEA

Ryc. 5



Ryc. 6

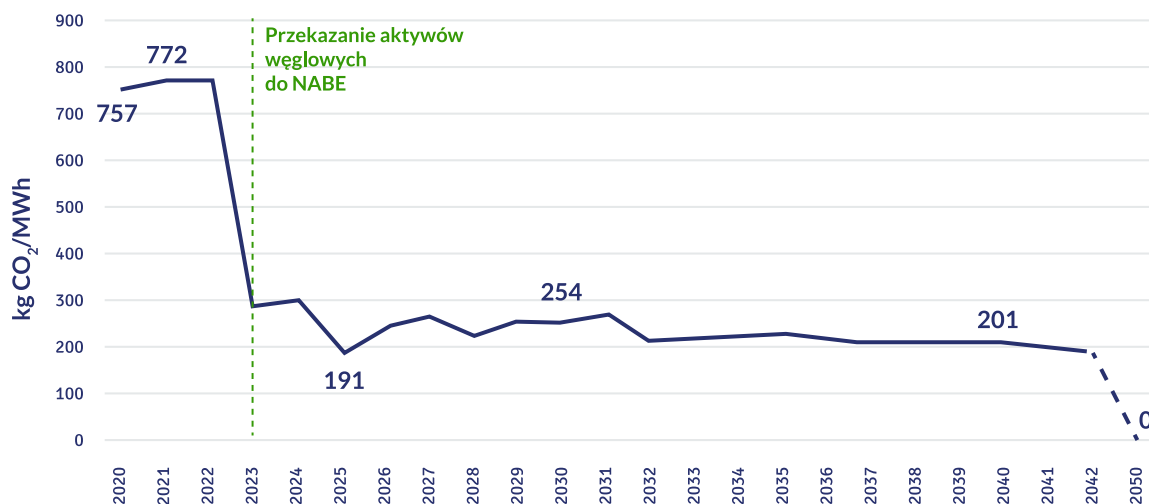


² Zgodnie z porozumieniem podpisanym w lipcu 2021 r. przez największe spółki energetyczne ze Skarbem Państwa. Cały proces opisano w rządowym projekcie dokumentu pn. [Transformacja sektora elektroenergetycznego w Polsce. Wydzielenie aktywów węglowych ze spółek z udziałem Skarbu Państwa, przyjętym 17 lutego 2022 r. przez Stały Komitet Rady Ministrów.](#)

Harmonogram dojścia do neutralności klimatycznej

Podczas prac nad aktualizacją strategii rozwoju i modelu biznesowego założono poniższy spadek intensywności emisji CO₂, uwzględniając przy tym zarówno planowane wydzielenie wybranych aktywów wytwórczych Grupy ENEA opartych na węglu kamiennym do NABE, jak i zaangażowanie Grupy w nowe instalacje OZE oraz inwestycje w bloki gazowo-parowe na terenie Elektrowni Kozienice:

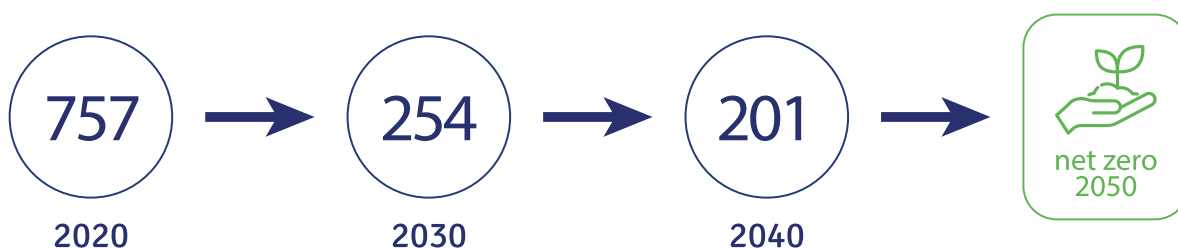
Ryc. 7



* Dla 2020 i 2021 r. przedstawiono wartości z wykonania (emisja CO₂ bezpośrednio związana z produkcją energii elektrycznej), a od 2022 r. podano wartości szacowane.

Wskaźnik jednostkowej emisji CO₂ [kg CO₂/MWh] wynikający ze strategii rozwoju Grupy ENEA:

Ryc. 8



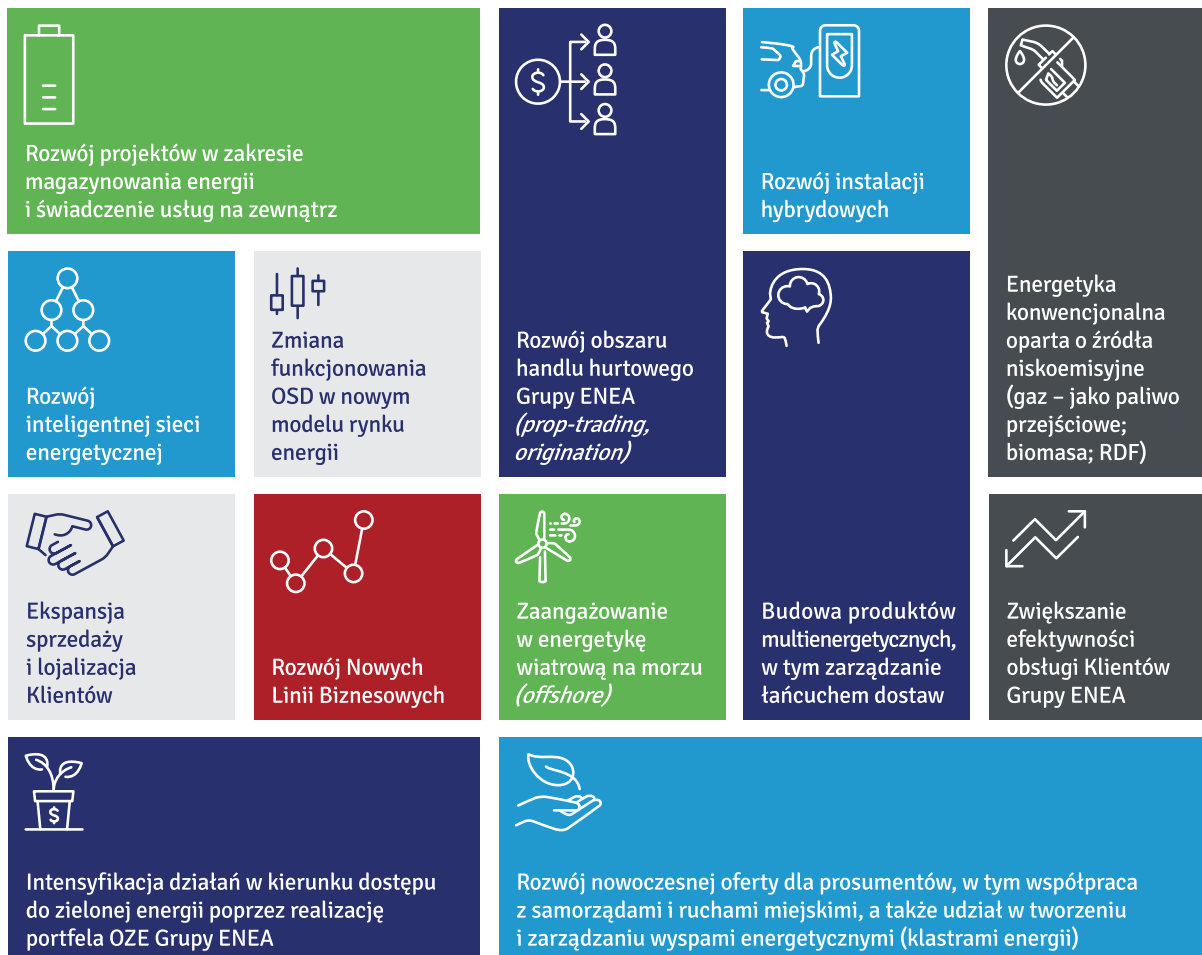
Model przeniesienia aktywów konwencjonalnych do NABE

Głównym założeniem realizowanego przez nas programu wydzielenia aktywów wytwórczych zasilanych węglem kamiennym jest wyodrębnienie do NABE elektrowni węglowych, przy jednoczesnym pozostawieniu w strukturze Grupy ENEA jednostek ciepłowniczych i kogeneracyjnych, które będą stopniowo zastępowane jednostkami gazowymi dostosowanymi do zasilania w przyszłości paliwami zeroemisyjnymi. Szczegółowa koncepcja wykonawcza reorganizacji Grupy zostanie opracowana w trakcie dalszych prac.

Kluczowe kierunki rozwoju

Strategia identyfikuje 13 kluczowych kierunków rozwoju, które stanowią fundament do określenia celów strategicznych Grupy.

KLUCZOWE KIERUNKI ROZWOJU GRUPY:



Nasza strategia uwzględnia cele i ustalenia trzech zawartych w 2021 r. porozumień sektorowych, mających na celu wzmocnienie krajowych korzyści ekonomicznych, środowiskowych, technologicznych, energetycznych i społecznych z rozwoju branż: morskiej energetyki wiatrowej, energetyki wodorowej i fotowoltaiki.

Kluczowe wskaźniki realizacji celów strategii rozwoju

W dokumencie zapisano cele do osiągnięcia przez Grupę w średniej i długiej perspektywie (odpowiednio 2030 r. i 2040 r.).

Ryc. 9

Kluczowe wskaźniki realizacji celów Strategii



* Liczony względem roku 2020, bez uwzględnienia Zielonego Bloku Elektrowni Połaniec ani magazynowania energii.

** Liczony bez uwzględnienia mocy wytwórczych zasilanych węglem kamiennym oraz Zielonego Bloku Elektrowni Połaniec, w związku z planowanym wydzieleniem aktywów wytwórczych zasilanych węglem ze struktur Grupy ENEA.

Nowe linie biznesowe

203-2

Zgodnie z zaktualizowaną w grudniu 2021 r. strategią rozwoju, zamierzamy opracować i wdrożyć nowe linie biznesowe – nie tylko w oparciu o własne zasoby, ale także we współpracy z partnerami z innych branż. Podejmowane będą działania ukierunkowane na rozwój nowych pakietów produktowych i usługowych oraz wprowadzenie ich do oferty handlowej Grupy.

Anna Striżyk,

Dyrektor Departamentu Zarządzania

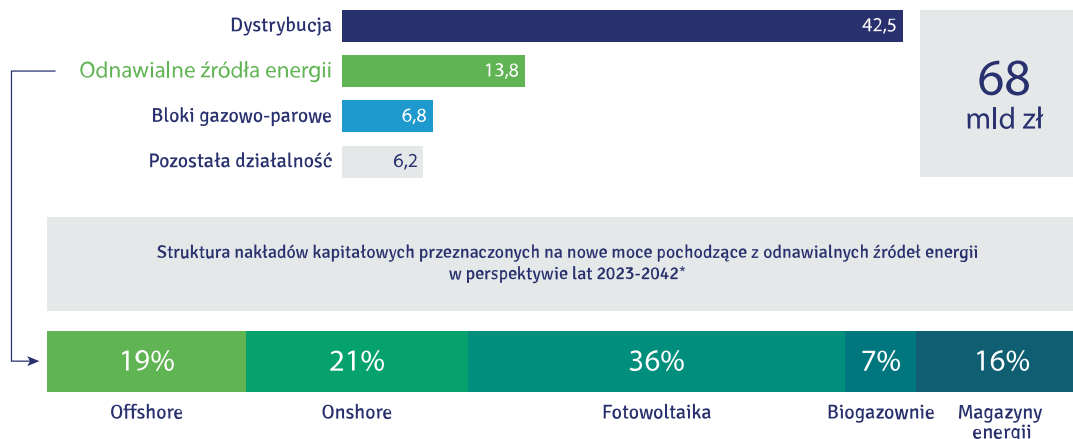
Strategią i Rozwojem Grupy Kapitałowej

Kluczową nową linią biznesową będą magazyny energii, jako technologia niezbędna dla zapewnienia stabilności OZE i budowania bezpieczeństwa energetycznego. Kolejne nowe linie biznesowe będą związane z zagospodarowaniem elementów po zużytych instalacjach OZE i magazynach energii. Zamierzamy także w jeszcze większym stopniu zaangażować się w zagospodarowanie ubocznych produktów spalania z sektora przemysłowego, w tym m.in. z energetyki konwencjonalnej i ciepłownictwa – zarówno z jego bieżącej działalności, jak i z istniejących już składowisk. W planach znajduje się ponadto rozszerzenie oferty dla prosumentów, w tym współpraca z samorządami i ruchami miejskimi, a także udział w tworzeniu i zarządzaniu wyspami energetycznymi (klastrami energii).

Niezbędne nakłady inwestycyjne oraz ich finansowanie

Nakłady inwestycyjne na lata 2023-2042 we wszystkich obszarach naszej działalności są szacowane na ponad 68 mld zł.

Ryc. 10



* Ok. 0,03% w strukturze nakładów na źródła odnawialne będzie przeznaczane na elektrownie wodne; w wyniku zaokrągleń suma udziałów nakładów na poszczególne technologie może różnić się od 100%.

Planowane inwestycje będą mogły być finansowane zarówno środkami własnymi Grupy ENEA, jak i kapitałem pozyskanym przez spółki Grupy ze źródeł zewnętrznych, przy zachowaniu bezpiecznej wartości wskaźnika długu netto do EBITDA. Istotnym źródłem finansowania będą zwrotne i bezzwrotne środki publiczne, zarówno unijne, jak i krajowe:

1. Polityka Spójności,
2. Instrument na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności,
3. Fundusz na rzecz Sprawiedliwej Transformacji,
4. ReactEU,
5. fundusze wspierające transformację systemu energetycznego w Polsce, takie jak Fundusz Modernizacyjny na lata 2021-2030 i Fundusz Transformacji Energetyki,
6. pozostałe instrumenty (np. programy priorytetowe Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz środki Wspólnej Polityki Rolnej).

Zgodnie z obecnym projektem *Wytycznych Komisji Europejskiej w sprawie pomocy państwa na cele związane z klimatem, energią i ochroną środowiska*, wsparcie publiczne środkami unijnymi i krajowymi jednostek wytwórczych zasilanych gazem ziemnym będzie możliwe jedynie w perspektywie krótkoterminowej, dodatkowo przy znaczącym ograniczeniu zakresu kosztów kwalifikowanych do dofinansowania.

W strategii rozwoju założono, że ok. 50% inwestycji w OZE będzie finansowanych z wykorzystaniem struktury joint-venture, a 50% na bilansie Grupy ENEA (poza projektami *offshore*, które będą w całości realizowane w formule joint-venture).

Działania strategiczne w obszarze dystrybucji

Zgodnie z zaktualizowaną strategią rozwoju Grupy, w kolejnych latach ENEA Operator będzie się koncentrować m.in. na przekształceniu swojej infrastruktury w tzw. inteligentną sieć (Smart Grid) oraz dostosowaniu sieci dystrybucyjnej do zmian powodowanych przez dynamiczny wzrost liczby i mocy źródeł rozproszonych, w szczególności poprzez przebudowę sieci pasywnej (jednokierunkowej) w aktywną (dwukierunkową). Umożliwi to świadczenie nowych usług przez użytkowników sieci elektroenergetycznej, w tym sprzedawców energii, ale także zwiększy niezawodność dostaw, m.in. ze względu na decentralizację systemu oraz zwiększone możliwości w zakresie magazynowania energii i zdalnego monitoringu sieci. Ważnymi kierunkami działań będą ponadto rozwój sieci dystrybucyjnej w celu zaspokojenia zapotrzebowania odbiorców na moc i energię elektryczną oraz przyłączania do sieci nowych podmiotów, a także ograniczanie strat sieciowych.

Zarządzanie kapitałem ludzkim w kontekście transformacji Grupy ENEA

Jednym z kluczowych elementów transformacji Grupy ENEA będzie opracowanie i wdrożenie kompleksowego programu w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi. Celem będzie zagospodarowanie luki pokoleniowej i luki kompetencyjnej, a także stworzenie warunków sprzyjających rozwojowi kompetencji w całej organizacji i zwiększających zaangażowanie oraz identyfikację Pracowników z jej celami. W ramach programu będzie miało miejsce zarówno wspieranie rozwoju obecnych Pracowników poprzez szkolenia i przekwalifikowywanie, jak i pozyskiwanie nowych kadr, we współpracy z szkołami średnimi i uczelniami wyższymi.

Cały proces transformacji Grupy będzie się odbywał w dialogu z reprezentantami Pracowników, z poszanowaniem interesów obu stron.

Zmiany klimatu a strategia rozwoju Grupy ENEA

Na potrzeby prac nad nową strategią rozwoju nie przeprowadziliśmy analizy odporności dotychczasowego modelu biznesowego i strategii z uwzględnieniem różnych scenariuszy związanych z klimatem.

Kluczowym czynnikiem rozwoju koncernu będzie odejście od energetyki węglowej w kierunku zeroemisyjnych odnawialnych źródeł energii. Proces ten będzie determinowany nie tylko czynnikami ekonomicznymi i technologicznymi, ale w równym stopniu naszym dążeniem do zrównoważonego rozwoju.

Marcin Pawlicki,

Wiceprezes Zarządu ENEA S.A. ds. Operacyjnych

Zamierzamy świadomie wdrażać najnowsze rozwiązania z poszanowaniem opinii interesariuszy. Szczególne miejsce w kontekście rozwoju nowych aktywów wytwórczych będą zajmować lokalne społeczności oraz tereny wiejskie. Realizacja strategii to dla naszej firmy nie tylko szansa biznesowa, ale także możliwość odpowiedzi na kluczowe wyzwania, przed którymi stoją różne sfery społeczeństwa i gospodarki, np. obszary rolnicze, szczególnie wrażliwe na nieplanowane przerwy w dostawach energii elektrycznej oraz złą jakość powietrza. Planowane działania pozwolą na pobudzenie rozwoju gospodarczego oraz wdrożenie zasad gospodarki o obiegu zamkniętym, co umożliwi osiągnięcie celów klimatycznych zapisanych w [Polityce energetycznej Polski do 2040 r.](#)

Główne filary rozwoju Grupy ENEA w obszarze społeczno-klimatycznym:

- readaptacja terenów pogórnich,
- synergia terenów nowych inwestycji, w szczególności farm fotowoltaicznych, z rolnictwem,
- intensyfikacja działań prośrodowiskowych na terenach nowych inwestycji,
- rozwój OZE w oparciu o magazyny energii,
- rozwój współpracy ze społecznościami lokalnymi (ruchy miejskie i samorządy),
- globalne Cele Zrównoważonego Rozwoju wspierane przez Grupę ENEA,
- zwiększanie roli Fundacji ENEA w obszarze zrównoważonego rozwoju.

Kluczowe wydarzenia w Grupie ENEA

Oprócz przyjęcia w grudniu ub.r. nowej strategii rozwoju, w 2021 r. zrealizowaliśmy szereg inicjatyw, które w kolejnych latach będą miały istotne znaczenie dla zrównoważonego rozwoju Grupy oraz jej wpływu na gospodarkę, społeczeństwo i środowisko:

1. 5 stycznia ENEA S.A., PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. oraz TAURON Polska Energia S.A. podpisały list intencyjny, którego celem jest nawiązanie strategicznej współpracy związanej z przyszłymi projektami inwestycyjnymi w zakresie morskiej energetyki wiatrowej na obszarze Polskiej Wyłącznej Strefy Ekonomicznej Morza Bałtyckiego.
2. 11 marca ENEA S.A. podpisała umowę z Krakowskim Holdingiem Komunalnym S.A. na sprzedaż 424 GWh energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych.
3. 30 czerwca ENEA Innowacje sp. z o.o. podpisała umowę ramową o współpracy z NCBR Investment Fund ASI S.A.
4. 23 lipca ENEA S.A., PGE Polska Grupa Energetyczna S.A., TAURON Polska Energia S.A., Energa S.A. oraz Skarb Państwa zawarły porozumienie dotyczące współpracy w zakresie wydzielenia aktywów węglowych i ich integracji w ramach Narodowej Agencji Bezpieczeństwa Energetycznego.

Zgodność z klasyfikacją działalności zrównoważonej UE (Taksonomią)

18 czerwca 2020 r. uchwalono *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2020/852/UE w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje*, zaś 21 kwietnia 2021 r. – opartą na nim klasyfikację działalności zrównoważonych środowiskowo, potocznie zwaną Taksonomią. Definiuje ona, jakie działalności gospodarcze w przypadku spełnienia dodatkowych kryteriów, w tym technicznych i społecznych, można uznać za przyjazne dla środowiska. Każde przedsiębiorstwo, które na mocy dyrektywy 2014/95/UE (NFRD) podlega obowiązkowi publikowania informacji niefinansowych, musi w swoim oświadczeniu na ten temat ujawniać także to, w jaki sposób i w jakim stopniu prowadzona przez nie działalność jest związana z działalnościami gospodarczymi, które kwalifikują się jako zrównoważone środowiskowo. Zakres powinności w tym zakresie będzie się stopniowo zwiększał począwszy od sprawozdań za 2021 r.

Wypełniając wymogi dla oświadczenia niefinansowego, stanowiącego część [Sprawozdania Zarządu z działalności ENEA S.A. oraz Grupy Kapitałowej ENEA w 2021 r.](#), zidentyfikowaliśmy prowadzone przez nasze spółki działalności gospodarcze, które są możliwe do zaklasyfikowania (*eligible*) jako zrównoważone środowiskowo. W dalszym kroku dokonano analizy:

- udziału procentowego obrotu pochodzącego z produktów i usług związanych z tymi działalnościami w całkowitym obrocie Grupy Kapitałowej ENEA,
- udziału procentowego nakładów inwestycyjnych oraz wydatków operacyjnych Grupy odpowiadających aktywom lub procesom związanym z wspomnianymi działalnościami.

W efekcie ustalono, że w 2021 r.:

- 18,7% całkowitego obrotu Grupy Kapitałowej ENEA pochodziło z działalności kwalifikujących się do unijnej klasyfikacji zrównoważonych działalności gospodarczych,
- 53,8% nakładów inwestycyjnych (CAPEX) oraz 48,9% wydatków operacyjnych (OPEX) Grupy było możliwych do zaliczenia jako związane z takimi działalnościami.

Obliczenie udziału obrotu, CAPEX i OPEX kwalifikujących się do systematyki nastąpiło przy zastosowaniu następujących zasad:

- Dla wskaźnika obrotu podstawę kalkulacji (mianownik wskaźnika) stanowiły skonsolidowane przychody ze sprzedaży netto. Do licznika natomiast zaliczono skonsolidowane przychody z działalności kwalifikujących się do systematyki.
- Dla wskaźnika wydatków CAPEX podstawę kalkulacji (mianownik wskaźnika) stanowiły skonsolidowane nakłady inwestycyjne wykazywane w sprawozdaniu rocznym w sekcji dotyczącej kluczowych danych operacyjnych i wskaźników w Grupie Kapitałowej ENEA. Do licznika przypisano wydatki inwestycyjne z działalności kwalifikującej się do systematyki.
- Dla wskaźnika wydatków OPEX podstawę stanowiły wszystkie koszty służące do bieżącej obsługi aktywów spółki i utrzymywania ich we właściwej kondycji. Zaliczone do nich zostały takie koszty, jak: koszty osobowe osób odpowiedzialnych za utrzymanie i naprawy, koszty związane z naprawami oraz remontami urządzeń, koszty sprzątania powierzchni, koszty w obszarze ppoż., koszty sterowania mediami, koszty ochrony budynków, koszty legalizacji urządzeń, np. gaśnic. Do licznika przypisano tę część OPEX, która dotyczy rodzajów działalności kwalifikujących się do systematyki.

W przypadku wskaźnika obrotu i CAPEX bazę do wyliczenia udziału działalności kwalifikujących się do systematyki stanowiły skonsolidowane pozycje możliwe do zidentyfikowania w części finansowej sprawozdania. W przypadku wskaźnika OPEX ze względu na jego specyficzną definicję w Taksonomii takie działanie nie było możliwe do zrealizowania. W tym miejscu należy zaznaczyć, że mianownik OPEX na potrzeby Taksonomii nie jest tożsamy ze wszystkimi kosztami operacyjnymi poniesionymi przez Grupę. Zidentyfikowany na potrzeby Taksonomii mianownik OPEX wyniósł niecałe 600 mln zł, podczas gdy koszty uzyskania przychodów ze sprzedaży w Grupie wyniosły prawie 19 mld zł, co oznacza, że podstawa kalkulacji OPEX na potrzeby Taksonomii stanowiła jedyne 3,16% wszystkich kosztów operacyjnych (bez uwzględnienia pozostałej działalności operacyjnej).

Obrót kwalifikujący się do systematyki

Tab. 3

Wyszczególnienie	Kod systematyki	Obrót [tys. zł]	Udział %
A. Działalność kwalifikująca się do systematyki	-	3 964 907	18,7%
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9.	3 135 374	14,8%
Produkcja energii elektrycznej z bioenergii	4.8.	542 108	2,6%
Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej	4.3.	57 432	0,3%
Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej	4.5.	49 285	0,2%
Kogeneracja energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii	4.20.	82 412	0,4%
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych	4.15.	98 296	0,5%
B. Działalność niekwalifikująca się do systematyki	-	17 231 764	81,3%
RAZEM (A+B)	-	21 196 671	100%

CAPEX kwalifikujący się do systematyki

Tab. 4

Wyszczególnienie	Kod systematyki	CAPEX [tys. zł]	Udział %
A. Działalność kwalifikująca się do systematyki	-	1 065 102	53,8%
Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	4.1.	9 578	0,5%
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych	4.15.	44 111	2,2%
Kogeneracja energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii	4.20.	4 768	0,2%
Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną	7.3.	2 959	0,1%
Produkcja energii elektrycznej z bioenergii	4.8.	698	0,0%
Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej	4.5.	4 086	0,2%
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9.	998 903	50,4%
B. Wydatki CAPEX na działalność niekwalifikującą się do systematyki	-	915 265	46,2%
RAZEM (A+B)	-	1 980 367	100%

OPEX kwalifikujący się do systematyki

Tab. 5

Wyszczególnienie	Kod systematyki	OPEX [tys. zł]	Udział %
A. Działalność kwalifikująca się do systematyki	-	292 866	48,9%
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9.	256 897	42,9%
Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej	4.5.	1 843	0,3%
Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej	4.3.	6 423	1,1%
Produkcja energii elektrycznej z bioenergii	4.8.	17 250	2,9%
Kogeneracja energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii	4.20.	7 879	1,3%
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych	4.15.	10	0,0%
Renowacja istniejących budynków	7.2.	2 564	0,4%
B. Wydatki operacyjne (OPEX) na działalność niekwalifikującą się do systematyki	-	306 592	51,1%
RAZEM (A+B)	-	599 459	100%

Zgodnie z wymogami regulacji, w kolejnych rocznych sprawozdaniach niefinansowych zostaną ujęte dalsze ujawnienia związane ze zrównoważonymi działalnościami gospodarczymi, m.in. zostanie dokonana weryfikacja istotnego wkładu w poszczególne cele środowiskowe zdefiniowane w rozporządzeniu oraz nieszkodzenia pozostałym, a także weryfikacja spełniania przyjętych dla Taksonomii kryteriów technicznych oraz minimalnych gwarancji społecznych i pracowniczych.

Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności

Tab. 6

201-1

Obszar	Wskaźnik	2019	2020	2021	Zmiana 2021/2020
Ekonomiczny	Podatki zapłacone na szczeblu międzynarodowym, krajowym i lokalnym ³	765 mln zł	734 mln zł	986 mln zł	+34%
	Wpłaty do budżetu państwa z tytułu dywidend	0	0	0	-
	Wynagrodzenia i świadczenia pracownicze	1,9 mld zł	2,0 mld zł	2,1 mld zł	+5%
	Potwierdzone przypadki korupcji	2	0	0	-
Środowiskowy	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 1)	22 039 576 t CO ₂ ⁴	18 671 299 t CO ₂	22 415 951 t CO ₂ e	-

³ Pozycje ze skonsolidowanego sprawozdania z całkowitych dochodów: Podatki i opłaty, Podatek bieżący.

⁴ Suma emisji związanych z wytwarzaniem energii przez Elektrownię Kozienice, Elektrownię Połaniec, Elektrociepłownię Białystok, Ciepłownię „Zachód”, MEC Piła i PEC.

	Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 2)	Nie raportowano	Nie raportowano	292 410 t CO ₂ e	-
	Intensywność emisji gazów cieplarnianych ⁵	774 kg/MWh	757 kg/MWh	772 kg/MWh	+2%
	Produkcja energii ze źródeł odnawialnych	2 279 GWh	2 392 GWh	2 415 GWh	+1%
	Kwota przeznaczona na inwestycje w obszarze środowiska naturalnego	238 mln zł	272,5 mln zł	156 mln zł	-43%
	Kwota przeznaczona na inwestycje w obszarze efektywności energetycznej	Nie raportowano	Nie raportowano	49,6 mln zł	-
	Kwota istotnych kar z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska	0	0	0	-
Społeczny	Łączna wartość przekazanych darowizn pieniężnych i rzeczowych ⁶	Nie raportowano	Nie raportowano	5,0 mln zł	-
	Liczba wypadków śmiertelnych Pracowników i podwykonawców Grupy	2	1 ⁷	0 ⁷	-100%
	Liczba incydentów o charakterze dyskryminacyjnym i podjętych działań naprawczych	0	0	0	-
Kliencki	Segment Obrót: liczba Klientów indywidualnych (odbiorców energii elektrycznej i paliwa gazowego) ⁸	2 535 tys.	2 565 tys.	2 615 tys.	+2%
	Segment Dystrybucja: liczba Klientów/odbiorców energii ⁸	2 626 tys.	2 661 tys.	2 703 tys.	+2%
	Sprzedaż energii elektrycznej i paliwa gazowego odbiorcom detalicznym	20,3 TWh	21,1 TWh	24,5 TWh	+16%
	SAIDI – średni czas trwania wyłączenia zasilania ⁹	98 min.	77 min.	77 min.	+1%
	SAIFI – częstotliwość wyłączenia zasilania ⁹	2,43	2,06	1,94	-6%
	Naruszenia ochrony danych Klientów, które kwalifikowały się do zgłoszenia do PUODO	0	0	3	-

⁵ Iloraz emisji CO₂ bezpośrednio związanej z produkcją energii elektrycznej i całkowitej produkcji energii elektrycznej brutto. W przypadku elektrowni w Kozienicach i Połańcu oraz Elektrociepłowni Białystok i MEC Piła do obliczeń wykorzystano łączną emisję CO₂ z procesów generacji energii elektrycznej i ciepła, tj. dla źródeł produkujących wyłącznie energię elektryczną lub produkujących jednocześnie energię elektryczną i ciepło. Stąd, do wyliczeń wskaźnika nie uwzględniono emisji CO₂ pochodzących z jednostek wytwórczych produkujących wyłącznie ciepło, ponieważ ta emisja nie jest związana z produkcją energii elektrycznej.

⁶ Suma środków przekazanych przez spółki Grupy na rzecz Fundacji ENEA, Fundacji „Solidarni Górnicy” oraz bezpośrednio innym podmiotom.

⁷ Dla Pracowników podwykonawców ENEA Serwis brak danych.

⁸ Stan na koniec okresu sprawozdawczego.

⁹ Dotyczy planowanych i nieplanowanych przerw w dostawach energii elektrycznej dla wysokiego i średniego napięcia.

W 2021 r. Grupa ENEA po raz czwarty z rzędu otrzymała [Srebrny Listek CSR POLITYKI](#). Wyróżnienia opiniotwórczego tygodnika przyznawane są na podstawie analizy działań firm w sferach takich jak ochrona środowiska, uczciwość biznesowa i zaangażowanie społeczne, a tym razem wzięto pod uwagę także podejście do aktualnych wyzwań zrównoważonego rozwoju i stopień wdrożenia standardów ESG. Srebrny Listek, podobnie jak 16. miejsce w [Rankingu Odpowiedzialnych Firm](#), stanowi zatem potwierdzenie, że nasze wysiłki przynoszą wymierne efekty.

Anna Lutek,
dyrektor Departamentu PR i Komunikacji Grupy Kapitałowej

W 2021 r. otrzymaliśmy od Fundacji Global Compact Poland dyplomy uznania za podejmowanie ambitnych działań na rzecz:

- respektowania standardów pracy, ochrony praw człowieka i standardów etycznych stanowiących fundament dla zrównoważonego rozwoju Polski i świata,
- ochrony klimatu i zrównoważonego rozwoju w trosce o przyszłe pokolenia.

2. Środowisko

Podejście do zarządzania ochroną środowiska i klimatu

102-11

W Grupie ENEA mamy pełną świadomość tego, w jaki sposób produkcja i dystrybucja energii wpływa na stan środowiska, w tym klimat, a w efekcie na jakość życia ludzi. Dlatego w przemyślany sposób wdrażamy kolejne rozwiązania pozwalające monitorować i minimalizować emisje gazów cieplarnianych i innych zanieczyszczeń oraz racjonalnie zarządzamy zasobami przyrody. Dbamy również, by prowadzona przez nas działalność wydobywcza i wytwórcza nie zagrażała różnorodności biologicznej oraz trwałości procesów ekologicznych.

W Grupie funkcjonuje szereg polityk i procedur odnoszących się do kwestii środowiskowych. W *Kodeksie Etyki Grupy ENEA* zapisano m.in., że firma:

- pracując nad nowymi usługami i produktami bierze pod uwagę czynniki środowiskowe,
- inwestuje w rozwiązania spełniające rygorystyczne normy ochrony środowiska,
- pracuje nad rozwiązaniami technologicznymi umożliwiającymi zwiększenie produkcji energii ze źródeł odnawialnych,
- w sposób racjonalny korzysta z energii i zasobów naturalnych oraz dąży do zmniejszania ilości powstających odpadów i zanieczyszczeń,
- inicjuje i aktywnie uczestniczy w akcjach edukacyjnych na rzecz ochrony środowiska naturalnego i budowania świadomości ekologicznej,
- zapobiega wystąpieniu awarii zagrażających środowisku.

Dbłość o zrównoważony rozwój i środowisko naturalne uwzględnia również *Kodeks Etyki dla GK LW „Bogdanka” S.A.* oraz *Polityka Compliance Grupy ENEA*, która nakazuje nam m.in.:

- działania minimalizujące emisję zanieczyszczeń i gwarantujące rozsądne gospodarowanie zasobami naturalnymi,
- inicjatywy na rzecz zachowania równowagi pomiędzy działalnością Grupy a środowiskiem naturalnym,
- prowadzenie inwestycji uwzględniających technologie przyjazne środowisku,
- wspieranie odnawialnych źródeł energii,
- współpracę z organizacjami odpowiedzialnymi za dbanie o środowisko naturalne.

308-1

Polityka Zakupowa Grupy Kapitałowej ENEA zawiera zasadę uwzględniania przy wyborze dostawców produktów i usług kryteriów pozacenowych, w tym aspektów środowiskowych, takich jak efektywność energetyczna przedmiotu zamówienia. Kryteria oceny ofert są jednak określone indywidualnie dla każdego postępowania przetargowego, a wybrane aspekty środowiskowe są ich częścią tylko wtedy, gdy zostaną uznane za adekwatne do przedmiotu zamówienia. Jednocześnie umowy ze wszystkimi naszymi dostawcami zawierają zobowiązanie do przestrzegania postanowień [Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA](#), w którym zapisaliśmy oczekiwania m.in. w zakresie ochrony środowiska naturalnego.

W postępowaniach ENEA Operator na dostawę środków transportu jednym z ocenianych kryteriów jest emisja CO₂. Ponadto spółka, co do zasady, wyklucza z postępowań wykonawców będących osobami fizycznymi, których prawomocnie skazano za przestępstwa przeciwko środowisku regulowane art. 181-188 Kodeksu karnego.

Polityka komunikacji w Grupie ENEA zawiera zapisy mówiące, że komunikacja Grupy jest prowadzona w sposób promujący wartości proekologiczne, a jej działania sponsoringowe będą się koncentrować m.in. na obszarze ochrony środowiska.

W poszczególnych spółkach obowiązują dopasowane do ich specyfiki polityki, procedury, instrukcje oraz regulaminy obligujące je do ochrony i zrównoważonego korzystania ze środowiska, które są na bieżąco aktualizowane. Ponadto do wybranych zasad, np. określających sposób postępowania z wytworzonymi odpadami, muszą się dostosować firmy zewnętrzne wykonujące prace na terenie i na rzecz spółek Grupy. Stosują one także metodyki monitorowania i dokumentowania określonych oddziaływań na środowisko oraz osiągniętych efektów działalności prośrodowiskowej.

Tab. 7

Wybrane polityki, standardy i procedury należytej staranności z obszaru zarządzania środowiskowego w spółkach Grupy ENEA

ENEA S.A.	1. Polityka środowiskowa ENEA S.A.
ENEA Wytwarzanie	1. Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP
	2. Księga Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP, oparta o wymagania norm PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 oraz PN-N-18001:2004/OHSAS 18001:2007
	3. Procedura „Nadzór nad wymaganiami prawnymi i innymi”
	4. Procedura „Identyfikacja i ocena aspektów środowiskowych”
	5. Procedura „Monitorowanie środowiska”
	6. Procedura „Identyfikacja potencjalnych wypadków i sytuacji awaryjnych oraz reagowanie w przypadku ich wystąpienia w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. w lokalizacji Świerże Górne”
	7. Plan działań ratowniczych na wypadek zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi oraz mienia lub środowiska w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. w Świerżach Górnych (Elektrownia Kozienice)
	8. Procedura gotowości i reagowania na awarie w lokalizacji Koronowo
	9. Procedura „Zarządzanie celami”
	10. Procedura „Przegląd zarządzania, analiza i doskonalenie”
	11. Pozostałe szczegółowe procedury i instrukcje postępowania określające zasady prowadzenia działań oddziaływujących na środowisko, a także monitorowania, prowadzenia pomiarów oraz sprawowania nadzoru metrologicznego nad urządzeniami służącymi do monitorowania efektów działalności środowiskowej
ENEA Ciepło, ENEA Ciepło Serwis	1. Polityka Systemu Zarządzania Środowiskowego, a także oparte o nią procedury: >Nadzór nad dokumentacją (SZŚ) >Nadzór nad zapisami (SZŚ) >Monitorowanie procesu (SZŚ) >Zarządzanie celami (SZŚ) >Audyty wewnętrzne (SZŚ) >Postępowanie z niezgodnościami – działania korygujące (SZŚ) >Okresowa ocena z wymaganiami prawnymi i innymi (SZŚ) >Przegląd zarządzania (SZŚ)
	2. Procedura PŚ-4.3-01 „Identyfikacja aspektów środowiskowych”
	3. Procedura PŚ-4.4-01 „Reagowanie na sytuacje niebezpieczne i awarie”
	4. Procedura PŚ-4.4-02 „Gospodarka odpadami”
	5. Procedura PŚ-4.5-01 „System monitorowania i pomiarów parametrów mających wpływ na środowisko”
	6. Instrukcja jakości QI-7.5-11 „Program zapobiegania poważnym awariom przemysłowym związanych z magazynowaniem i użytkowaniem substancji i materiałów niebezpiecznych na terenie Ciepłowni Zachód”
	7. Instrukcje wewnętrzne dotyczące monitorowania i raportowania emisji CO ₂ : > Instrukcja I-OŚ-01 „Zarządzanie zapisami i dokumentacją” > Instrukcja I-OŚ-02 „Określenie zmian mających wpływ na przydział uprawnień do emisji dla instalacji”

- > Instrukcja I-OŚ-03 „Obliczanie emisji CO₂”
- > Instrukcja I-OŚ-04 „Jakość systemu informatycznego wykorzystywanego w działaniach w zakresie przepływu danych”
- > Instrukcja I-OŚ-05 „Szacunkowe określenie zużycia paliwa w czasie uszkodzenia wagi taśmowej i przepływomierza gazowego”
- > Instrukcja I-OŚ-06 „Kontrolowanie procesów zleczanych na zewnątrz”
- > Instrukcja I-OŚ-07 „Identyfikacja zainstalowanych przyrządów służących do wyznaczania wartości danych”
- > Instrukcja I-OŚ-08 „Zarządzanie personelem dla celów ETS”
- > Instrukcja I-OŚ-09 „Ocena odpowiedniości planu metodyki monitorowania/Ocena adekwatności planu monitorowania”
- > Instrukcja I-OŚ-10 „Zarządzanie działaniami w zakresie przepływu danych”
- > Instrukcja I-OŚ-11 „Przeprowadzanie korekt i działań naprawczych”
- > Instrukcja I-OŚ-12 „Nadzór nad wyposażeniem pomiarowym do monitorowania CO₂”
- > Instrukcja I-OŚ-13 „Wewnętrzne przeglądy i walidacja danych”
- > Instrukcja I-OŚ-14 „Ocena niepewności”
- > Instrukcja I-OŚ-15 „Analiza ryzyka monitorowania emisji CO₂”
- > Instrukcja I-OŚ-16 „Analiza ryzyka planu metodyki monitorowania PMM”
- > Instrukcja I-OŚ-17 „Monitorowanie danych podstawowych i działania kontrolne do wniosku o bezpłatny przydział uprawnień do emisji CO₂”

ENEA Ciepło – Oddział Białystok	1. Polityka zakupu biomasy 2. Księga Systemu Kryteriów Zrównoważonego Rozwoju (KZR) 3. Polityka Systemu Zarządzania Środowiskowego, a także oparte o nią procedury: 1. Nadzór nad dokumentacją (SZŚ), 2. Nadzór nad zapisami (SZŚ), 3. Monitorowanie procesu (SZŚ), 4. Zarządzanie celami (SZŚ), 5. Audyty wewnętrzne (SZŚ), 6. Postępowanie z niezgodnościami – działania korygujące (SZŚ) 7. Okresowa ocena z wymaganiami prawnymi i innymi (SZŚ) 8. Przegląd zarządzania (SZŚ) 9. Procedura „Identyfikacja zagrożeń i ustalanie sposobów reakcji na awarie środowiskowe Elektrociepłownia Białystok” 10. Procedura „Zapobieganie i zmniejszanie wpływu sytuacji awaryjnych na środowisko Elektrociepłownia Białystok” 11. Procedura „Działania w przypadku awarii środowiskowych Elektrociepłownia Białystok” 12. Procedura „Monitorowanie emisji CO₂ w Elektrociepłowni Białystok” 13. Instrukcja organizacji działań ratowniczych na terenie ENEA Ciepło sp. z o.o. – Oddział Elektrociepłownia Białystok 14. Procedura „Identyfikacja zagrożeń i ustalanie sposobów reakcji na awarie środowiskowe ENEA Ciepło sp. z o.o. – Oddział Elektrociepłownia Białystok” 15. Procedura „Zapobieganie i zmniejszanie wpływu sytuacji awaryjnych na środowisko ENEA Ciepło sp. z o.o. – Oddział Elektrociepłownia Białystok” 16. Procedura „Działania w przypadku awarii środowiskowych Elektrociepłownia Białystok” 17. Instrukcja gospodarki substancjami i mieszaninami niebezpiecznymi i stwarzającymi zagrożenie 18. Instrukcja postępowania z odpadami na terenie Elektrociepłowni Białystok
Miejska Energetyka Ciepła Piła	1. Instrukcja „Postępowanie z odpadami” 2. Procedury wymienione w planie monitorowania emisji CO₂
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej	1. Polityka środowiskowa
ENEA Operator	1. Program Zakładowy Bank Zanieczyszczeń Środowiska SOZAT 2. Procedura wypełniania obowiązków wobec podmiotów finansujących inwestycje ENEA Operator sp. z o.o. 3. Procedura ewidencjonowania urządzeń elektroenergetycznych zawierających gaz SF₆ w ilości co najmniej 6 kg oraz czynności na nich wykonywanych 4. Procedura prowadzenia gospodarki materiałami z demontażu i odpadami w ENEA Operator sp. z o.o.
ENEA Oświetlenie	1. Gospodarka odpadami w ENEA Oświetlenie sp. z o.o.

ENEA	1.	<i>Procedura identyfikacji i oceny aspektów środowiskowych</i>
Elektrownia Połaniec,	2.	<i>Procedura monitorowania środowiska</i>
ENEA Bioenergia	3.	<i>Program zarządzania środowiskowego</i>
Lubelski Węgiel „Bogdanka”	1.	<i>Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP oraz związane z nią procedury środowiskowe</i>

Działalność spółek Grupy odbywa się w zgodzie z przyjętymi regulacjami wewnętrznymi, ale także ogólnie obowiązującymi przepisami prawa oraz treścią koniecznych zezwoleń i decyzji administracyjnych, m.in. takich jak uprawnienia do emisji zanieczyszczeń do powietrza, decyzje o środowiskowych uwarunkowaniach zgody na realizację przedsięwzięcia czy pozwolenia wodnoprawne.

307-1

0

istotnych kar oraz sankcji pozafinansowych nałożonych na spółki Grupy ENEA za nieprzestrzeganie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska w 2021 r.

Polityka klimatyczna i nadzór nad kwestiami związanymi z klimatem

103-1, 103-2, 103-3

W momencie publikacji Raportu (25 maja 2022 r.) trwały prace nad przygotowaniem kompleksowej, wspólnej dla całej Grupy ENEA polityki klimatycznej. Dokument będzie identyfikował najważniejsze ryzyka i szanse związane ze zmianami klimatu, określał sposoby i zasady zarządzania nimi, a także wyznaczał firmie cele klimatyczne i wskaźniki ich realizacji.

Od 16 lutego 2021 r. osobą odpowiadającą w Grupie ENEA za zarządzanie kwestiami związanymi z wpływem Grupy na klimat jest Wiceprezes Zarządu ds. Operacyjnych – p. Marcin Pawlicki, a od marca 2022 r. także Wiceprezes Zarządu ds. Strategii i Rozwoju – p. Lech Adam Żak. Od 20 kwietnia 2021 r. komórką odpowiedzialną w ENEA S.A. za tę sferę jest Biuro Innowacji i Transformacji Klimatycznej, powstałe na bazie wcześniej istniejącego Biura Innowacji i stanowiące część Pionu Strategii w Departamencie Zarządzania Strategią i Rozwojem Grupy Kapitałowej.

Do momentu publikacji Raportu nie ustalono sposobu nadzoru Rady Nadzorczej nad kwestiami związanymi z klimatem. Nie powołano także komitetów, do których zadań należałby monitoring i nadzór postępów w realizacji celów i zadań związanych z klimatem. Planuje się uregulowanie obu wspomnianych kwestii w toku prac nad polityką klimatyczną Grupy.

Sposoby zarządzania ryzykami i szansami związanymi z klimatem zostały zaprezentowane w sekcji *Zarządzanie ryzykami niefinansowymi*. Do 25 maja 2022 r. nie zostały określone wskaźniki służące zarządzaniu wspomnianymi ryzykami i szansami. Ich lista oraz docelowe poziomy zostaną zapisane w powstającej polityce klimatycznej Grupy ENEA.

Ograniczanie emisji CO₂

103-1, 103-2, 103-3, E-S2

W Grupie ENEA dążymy do minimalizacji emisji dwutlenku węgla, aż do osiągnięcia neutralności klimatycznej w 2050 r. Wpisujemy się przez to w realizację celów klimatycznych Unii Europejskiej oraz oczekiwania społeczne. W tym celu rozwijamy odnawialne źródła energii. Zamierzamy także wykorzystywać gaz jako niskoemisyjne paliwo przejściowe.

Lech Adam Żak,

Wiceprezes Zarządu ENEA S.A. ds. Strategii i Rozwoju

Tab. 8

Wskaźnik własny 24

Produkcja energii z OZE [GWh]	2019	2020	2021	Zmiana 2021/2020
Łączna produkcja z odnawialnych źródeł energii, w tym:	2 279	2 392	2 415	1,0%
ENEA Nowa Energia: elektrownie wodne ¹⁰	130	130	114	-12,0%
ENEA Nowa Energia: farmy wiatrowe ¹⁰	185	183	157	-14,4%
ENEA Nowa Energia: biogazownie ¹⁰	5	9	9	-
ENEA Ciepło: spalanie biomasy	204	255	227	-11,0%
ENEA Elektrownia Połaniec: współspalanie biomasy	314	371	326	-12,2%
ENEA Elektrownia Połaniec: spalanie biomasy	1 441	1 442	1 582	9,7%

Informacje o planowanym wzroście mocy zainstalowanej w OZE znajdują się w rozdziale *Nowa strategia rozwoju Grupy ENEA*.

Poza rozwojem własnych odnawialnych źródeł energii, włączamy się w transformację energetyczną kraju:

- **przyłączając OZE do sieci dystrybucyjnej ENEA Operator** – w 2021 r. spółka przyłączyła ich ponad 47 tys. (łącznie z mikroinstalacjami), w efekcie łączna liczba przyłączonych przez nią OZE wynosiła na koniec owego roku prawie 109 tys.;
- **wspierając merytorycznie przedsiębiorców posiadających OZE** – w 2021 r. ENEA Operator oddała w ich ręce [Portal Wytwórcy](#) – darmowe autorskie narzędzie informatyczne, które ułatwia

¹⁰ W poprzednich latach: ENEA Wytwarzanie – Segment OZE.

wywiązywanie się z obowiązków sprawozdawczych dotyczących wytwarzania i wprowadzania energii elektrycznej do sieci (zgodnie z [Wytycznymi SOGL](#)).

Tab. 9
Przyłączone źródła OZE na terenie działania ENEA Operator w okresie 2016-2021

	Liczba przyłączonych źródeł OZE zakwalifikowanych do II i III grupy przyłączeniowej, narastająco [szt.]	Liczba przyłączonych mikroinstalacji wynikająca ze złożonych zgłoszeń i wniosków, narastająco [szt.]	Suma mocy przyłączonych źródeł OZE zakwalifikowanych do II i III grupy przyłączeniowej, narastająco [MW]	Suma mocy przyłączonych mikroinstalacji wynikająca ze złożonych zgłoszeń i wniosków, narastająco [MW]
2016	350	2 479	1 220	17
2017	360	4 302	1 240	31
2018	400	6 910	1 280	50
2019	493	18 900	1 369	136
2020	593	61 990	1 614	435
2021	785	108 873	2 066	830

16 marca 2022 r. ENEA S.A. powołała spółkę celową ENEA Elkogaz, która będzie odpowiedzialna za projekt „Odtworzenie mocy wytwórczych bloków węglowych klasy 200 MW ENEA Wytwarzanie w oparciu o technologię spalania paliwa gazowego”.

Aktualne poziomy emisji dwutlenku węgla

Grupa ENEA raportuje bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 1)¹¹, a począwszy od 2021 r. także pośrednie energetyczne emisje gazów cieplarnianych (Zakres 2), liczone metodą *location-based*¹². Obie kategorie emisji są wyrażane w tonach metrycznych ekwiwalentu dwutlenku węgla.

¹¹ W poprzednich latach jedynie dla jednostek wytwórczych – patrz tab. Emisja CO₂ związana z wytwarzaniem energii.

¹² Metoda szacowania emisji w Zakresie 2 wykorzystująca średnią intensywność emisji gazów cieplarnianych w danym regionie geograficznym. Oparta jest o średnią intensywność emisji w sieciach, w których występuje zużycie energii. Pośrednie energetyczne emisje gazów cieplarnianych należy raportować metodą *location-based*, jeżeli organizacja raportująca nie posiada danych dla określonego produktu energetycznego lub dostawcy energii; nie uwzględnia ona różnic w emisyjności poszczególnych dostawców ani gwarancji pochodzenia. Dla emisji w Zakresie 2 obliczonych zgodnie z metodą *location-based* dla instalacji zlokalizowanych w Polsce można przyjąć średnie wskaźniki emisyjności publikowane przez Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami.

Tab. 10

305-1, 305-2, E-P1

Emisje gazów cieplarnianych w Grupie ENEA

Spółka	Zakres 1 [t CO ₂ e]	Zakres 2 [t CO ₂ e]
ENEA S.A.	Brak danych ¹³	Brak danych
ENEA Ciepło – Centrala	18 314	4 040
ENEA Ciepło – Oddział Białystok	338 100	0
ENEA Elektrownia Połaniec	6 030 838	Brak danych
ENEA Bioenergia	Brak danych	Brak danych
ENEA Nowa Energia	9 235	923
ENEA Wytwarzanie	15 855 536	34 816
PEC Oborniki	Brak danych	Brak danych
MEC Piła	92 024	Brak danych
ENEA Połaniec Serwis	Brak danych	Brak danych
ENEA Ciepło Serwis	211	64
ENEA Operator	7 580	Brak danych
ENEA Trading	Brak danych ¹³	Brak danych
ENEA Innowacje	Brak danych ¹³	Brak danych
ENEA Serwis	1 258	Brak danych
ENEA Centrum	Brak danych ¹³	Brak danych
ENEA Pomiary	68	183
ENEA Logistyka	999	505
ENEA Oświetlenie	26	251
Grupa Kapitałowa Lubelski Węgiel „Bogdanka”	61 763	251 628
łącznie	22 415 951	292 410

Tab. 11

Spółka	Emisja biogenicznego CO ₂ [t]
ENEA Elektrownia Połaniec	2 148 476
Grupa Kapitałowa Lubelski Węgiel „Bogdanka”	283
łącznie	2 148 759

Do momentu publikacji raportu (25 maja 2022 r.) nie zapadły decyzje zarządcze w odniesieniu do harmonogramu wdrożenia raportowania pozostałych pośrednich emisji powstałych w łańcuchu wartości firmy (Zakres 3).

¹³ Spółka prowadzi działalność o charakterze administracyjno-biurowym.

Emisja CO₂ związana z wytwarzaniem energii

Tab. 12

Emisja CO ₂ związana z wytwarzaniem energii [Mg]	2019	2020	2021	Zmiana 2021/2020
Elektrownia Kozienice	14 883 264	13 786 235	15 855 535	+15%
Elektrownia Połaniec	6 751 791	4 555 879	6 030 838	+32%
Elektrociepłownia Białystok	253 522	174 755	312 696	+79%
Ciepłownia „Zachód” (Białystok)	12 254	14 588	18 138	+24%
MEC Piła	80 450	81 089	89 811	+11%
PEC Oborniki	13 597	13 490	15 443	+14%
Łęczyńska Energetyka	44 697	45 263	53 083	+17%
Elektrownie biogazowe (ENEA Nowa Energia)	5 647	10 287	9 235	-10%

Bezpłatne uprawnienia do emisji CO₂ przyznane Grupie ENEA

Tab. 13

WSKAŹNIK SEKTOROWY EU5

	Emisja CO ₂ [t]	Przydział bezpłatnych uprawnień do emisji CO ₂ [t]	Koszty z tytułu uprawnień [tys. zł]
Elektrownia Kozienice			
2020	13 786 235	55 833	1 455 082
2021	15 855 535	2 195	2 229 638
MEC Piła			
2020	81 089	11 827 ¹⁴	6 670 ¹⁵
2021	89 811	9 083 ¹⁶	16 740 ¹⁵
Białystok – Elektrociepłownia			
2020	174 755	70 157	11 525
2021	312 696	45 587	31 741
Białystok – Ciepłownia „Zachód”			
2020	14 588	668 ¹⁴	1 546
2021	18 138	2 487 ¹⁶	1 809
Elektrownia Połaniec			
2020	4 555 879	1 241 357 ¹⁴	398 681
2021	6 030 838	89 956 ¹⁶	598 697

¹⁴ Jednorazowy przydział bezpłatnych uprawnień na rok 2020.

¹⁵ Ujęcie księgowe.

¹⁶ Jednorazowy przydział bezpłatnych uprawnień na rok 2021.

Łęczyńska Energetyka			
2020	45 263	6 535	3 902
2021	53 083	10 632	9 413
Razem 2020	18 657 809	1 386 377	1 877 405
Razem 2021	22 360 101	159 940	2 888 038

Tab. 14

305-4, E-S1

Intensywność emisji gazów cieplarnianych z jednostek wytwórczych Grupy ENEA

Jednostkowa emisja CO ₂ związana z wytwarzaniem energii elektrycznej [kg/MWh] ¹⁷	2019	2020	2021
	774	757	772

Informacje o planowanym harmonogramie dojścia do neutralności klimatycznej znajdują się w rozdziale *Nowa strategia rozwoju Grupy ENEA*.

Zarządzanie pozostałymi zanieczyszczeniami gazowymi i pyłowym

Naszą ambicją jest maksymalne obniżenie emisji zanieczyszczeń powstających podczas procesów produkcyjnych, czemu służą kolejne podejmowane inwestycje infrastrukturalne. Dzięki nim możliwe są stałe postępy w ograniczaniu emisji dwutlenku siarki, pyłu i tlenków azotu.

Tab. 15

305-7

Poziom emisji dwutlenku siarki (SO₂), pyłu i tlenków azotu (NO_x) spółek z Segmentu Wytwarzanie w 2021 r.

Nazwa spółki	Poziom emisji [Mg]					
	SO ₂		Pył		NO _x	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
ENEA Wytwarzanie ¹⁸	10 433,3	8 792,10	523,2	447	10 450,7	10 728,60
ENEA Elektrownia Połaniec	7 272,5	4 518,2	378,7	384,4	5 184,7	5 060,6

¹⁷ Iloraz emisji CO₂ bezpośrednio związanej z produkcją energii elektrycznej i całkowitej produkcji energii elektrycznej brutto. W przypadku elektrowni w Kozienicach i Połaniecu oraz Elektrociepłowni Białystok i MEC Piła do obliczeń wykorzystano łączną emisję CO₂ z procesów generacji energii elektrycznej i ciepła, tj. dla źródeł produkujących wyłącznie energię elektryczną lub produkujących jednocześnie energię elektryczną i ciepło. Stąd, do wyliczeń wskaźnika nie uwzględniono emisji CO₂ pochodzących z jednostek wytwórczych produkujących wyłącznie ciepło, ponieważ ta emisja nie jest związana z produkcją energii elektrycznej.

¹⁸ Uwzględniono emisje dla kotłowni rozruchowej bloku nr 11 Elektrowni Kozienice.

Elektrociepłownia Białystok	101	217	41	37	443	495,6
Ciepłownia „Zachód”(Białystok)	13,6	17,8	1,0	0,6	12,8	15,3

ENEA Wytwarzanie

30 czerwca 2020 r. Elektrownia Kozienice zakończyła uczestnictwo w Przejściowym Planie Krajowym i od 1 lipca 2020 r. dotrzymuje standardów emisyjnych zapisanych w dyrektywie IED, obowiązujących od 1 stycznia 2016 r. Jednocześnie w elektrowni zrealizowano program dostosowania instalacji do konkluzji BAT, które zaczęły obowiązywać 18 sierpnia 2021 r. Wymagania konkluzji BAT zostały zaimplementowane do pozwoleń zintegrowanych trzech instalacji energetycznego spalania paliw funkcjonujących w spółce – bloków 1-10, bloku 11 oraz kotłowni rozruchowej. Wymagania te znacząco zaostrzyły dopuszczalne poziomy emitowanych zanieczyszczeń. W roku 2021 nie stwierdzono przekroczenia standardów emisyjnych, granicznych wielkości emisji, jak również innych wymogów formalno-prawnych.

W elektrowni funkcjonuje pięć instalacji odsiarczania spalin, które gwarantują wymaganą redukcję emisji SO₂ ze spalin wszystkich bloków. Wszystkie bloki wyposażone są w wysokosprawne elektrofiltry, poddawane modernizacjom w celu utrzymania wysokiej skuteczności odpylania. Bloki (z wyłączeniem bloku nr 3) są także wyposażone w wysokosprawne instalacje do selektywnej katalitycznej redukcji NO_x (SCR).

ENEA Elektrownia Połaniec

ENEA Elektrownia Połaniec korzysta z derogacji wynikającej z dyrektywy IED – derogacja naturalna 17 500 godzin, którą objęty jest kocioł nr 1.

Do końca roku 2021 z limitu 17 500 godzin wykorzystano łącznie 15 327 godzin, w tym w 2021 r., wykorzystano 1755 godzin (917 godzin w I kw., 390 godzin w II kw., 234 godziny w III kw. oraz 214 godzin w IV kw. 2021 r.).

ENEA Ciepło

ENEA Ciepło korzysta w ramach instalacji Ciepłowni „Zachód” z derogacji ciepłowniczej wynikającej z dyrektywy IED w zakresie emisji SO₂, pyłu i NO_x. W okresie obowiązywania derogacji ciepłowniczej, tj. od 1 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2022 r., obowiązują standardy emisyjne według stanu na 31 grudnia 2015 r.

ENEA Ciepło uzyskała certyfikat PreQurs, otrzymując klasę A z opisem „NE” (NIE EMITUJE/NO EMISSION), a także znak jakości serii NO SMOG. Stanowi to potwierdzenie, że produkuje ciepło w sposób o wiele bardziej przyjazny dla środowiska niż przydomowe kotłownie węglowe.

Dodatkowe informacje o emisjach zanieczyszczeń można znaleźć na str. 81-83 [Sprawozdania Zarządu z działalności ENEA S.A. oraz Grupy Kapitałowej ENEA w 2021 r.](#)

Gospodarka surowcami i materiałami

W możliwie najbardziej oszczędny i bezpieczny dla środowiska sposób gospodarujemy wykorzystywanymi w naszej działalności surowcami i materiałami. W tym celu dążymy do stałego wzrostu efektywności realizowanych procesów. Służy temu wprowadzanie rozwiązań zgodnych z ideą gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ), optymalizujących zużycie zasobów, a także inwestycje w nowe technologie, zwłaszcza modernizacje instalacji. Dbamy także o odpowiednie postępowanie z odpadami i ściekami.

Surowce energetyczne

Produkując energię elektryczną i ciepłą, zużywamy znaczące ilości surowców energetycznych: węgla kamiennego, gazu, biomasy oraz olejów opałowych. Podstawowym paliwem używanym przez nas do wytwarzania energii elektrycznej jest węgiel kamienny (miał). Spalana przez nas biomasa to głównie zrębki z drewna energetycznego, zrębki z wierzby i topoli energetycznej oraz pozostałości z produkcji rolnej i przemysłu przetwarzającego produkty rolne.

Tab. 16

301-1

Główne surowce wykorzystywane przez Segment Wytwarzanie

Typ paliwa	2020		2021	
	Ilość [tys. ton]	Koszt [mln zł]	Ilość [tys. ton]	Koszt [mln zł]
Węgiel kamienny	8 719	2 143	10 484	2 539
Biomasa	1 957	515	2 033	465
Olej opałowy (ciężki) ¹⁹	13	16	15	30
Olej opałowy (lekki) ²⁰	6	15	7	23
Gaz [tys. m ³] ²¹	21 518	25	15 342	20
Razem		2 714		3 077

Woda

E-S4

Woda jest niezbędna do produkcji energii elektrycznej. Wykorzystujemy ją m.in. w układach chłodzenia elektrowni w Kozienicach i Połaniecu. Stosujemy szereg rozwiązań technologicznych, które pozwalają nam zwracać ją do rzeki Wisły z zachowaniem ilości i jakości.

¹⁹ Paliwo rozpatkowane w blokach nr 1-10 Elektrowni Kozienice i blokach nr 1-7 Elektrowni Połaniec.

²⁰ Paliwo rozpatkowane w bloku nr 11 Elektrowni Kozienice i bloku nr 9 Elektrowni Połaniec.

²¹ Używany do produkcji energii elektrycznej i ciepłej w MEC Piła oraz energii ciepłej w PEC Oborniki i Ciepłowni „Zachód”.

Tab. 17

303-3, E-S3

Pobór wody [MJ] ^{22,23}	2019	2020	2021
Łączny pobór wody przez spółki Grupy ENEA:	2 851 675	2 521 563	3 582 082

W odniesieniu do gospodarowania wodą, nasze spółki rozwijają rozwiązania wpisujące się w ideę GOZ. Przykładem dobrej praktyki są tutaj działania realizowane w związku z wydobyciem węgla, takie jak wykorzystanie wody dołowej do celów przeciwpożarowych i technologicznych.

Odpady

Prowadzona przez nas działalność, przede wszystkim wydobywcza i wytwórcza, nierozzerwalnie wiąże się z powstawaniem różnego rodzaju odpadów. Dokładamy wszelkich starań, by było ich jak najmniej. Każdego roku udaje nam się obniżyć ich ilość.

Tab. 18

306-3

Wygenerowane odpady [Mg] ²⁴	2019	2020	2021
Całkowita waga wygenerowanych w Grupie ENEA odpadów:	7 486 683	6 328 559	5 973 746
w tym odpady niebezpieczne ²⁵	5 464	833	976
w tym odpady inne niż niebezpieczne	7 481 219	6 327 726	5 972 769

306-1, 306-2, E-S6

Dbamy nie tylko o minimalizację ilości odpadów, ale także o ich wykorzystanie. Przykładowo:

- elektrownia w Połaniecu sprzedaje gips powstający podczas odsiarczania spalin oraz popioły i żużle będące produktami ubocznymi spalania,

²² Nie uwzględniono nieruchomości, dla których brak szczegółowych danych na temat zużycia wody (np. ze względu na rozliczanie się przez spółki z administratorami w formie ryczałtu). Dla spółek RG „Bogdanka” i MR „Bogdanka” brak danych.

²³ 99% poboru wody przez Elektrownię Kozienice i Elektrownię Połaniec stanowi pobór zwrotny wody z Wisły na cele chłodnicze.

²⁴ Nie uwzględniono nieruchomości, dla których brak szczegółowych danych na temat wytworzonych odpadów (np. ze względu na rozliczanie się przez spółki z administratorami w formie ryczałtu). Dla spółek RG „Bogdanka” i MR „Bogdanka” brak danych.

²⁵ Uwzględniono odpady zbierane przez ENEA Logistyka od innych jednostek Grupy ENEA oraz wynikające z przepisów Ustawy o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym.

- Lubelski Węgiel „Bogdanka” używa odpadów górniczych do rekultywacji terenów, utwardzania dróg i placów oraz produkcji cementu, a odpady przemysłowe (m.in. drewno, złom, oleje przepracowane, tworzywa sztuczne) przekazuje uprawnionym jednostkom do zagospodarowania.

Papier

Rozwijamy działania na rzecz ograniczenia zużycia papieru. Największa odpowiedzialność w tym zakresie spoczywa na spółce ENEA Centrum, świadczącej na rzecz pozostałych spółek Grupy ENEA usługi w zakresie m.in. księgowości, kadr, obsługi Klienta, windykacji, zakupów oraz administracji. Realizowane przez nią działania to m.in. rozszerzanie możliwości elektronicznego podpisywania umów, umożliwienie przesyłania dokumentów przez e-mail, czat oraz Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (tj. bez konieczności wydruku i wysyłki pocztą tradycyjną), łączenie dokumentów (wysyłka w jednej kopercie faktur, korekt i not odsetkowych dla kontrahenta posiadającego ten sam adres do korespondencji na kilku umowach) czy promocja e-faktur.

5 113 905

kartek mniej wydrukowaliśmy w 2021 r. dzięki e-fakturze

Działania na rzecz efektywności energetycznej

103-1, 103-2, 103-3, WSKAŹNIK WŁASNY 8

Naszym głównym priorytetem w sferze efektywności energetycznej jest ograniczanie strat energii elektrycznej powstających w procesie jej dystrybucji.

ENEA Operator realizuje założenia inicjatywy *Realizacja kompleksowych działań wpływających na ograniczenie różnicy bilansowej*, stanowiącej część *Strategii Obszaru Dystrybucji Grupy Kapitałowej ENEA*, jak również wdraża *Program ograniczania różnicy bilansowej w ENEA Operator Sp. z o.o.*

Na poziomie całej organizacji realizowana jest *Polityka efektywności energetycznej Grupy Kapitałowej ENEA*.

Na lata 2022-2024 zaplanowano następujące inicjatywy na rzecz efektywności energetycznej:

1. opracowanie i aktualizację bazy wiedzy o wykonanych lub przygotowywanych przedsięwzięciach efektywnościowych dla spółek Grupy ENEA,
2. określenie założeń systemu premiowania propozycji działań proefektywnościowych,
3. analizę możliwości i celowości wdrożenia w Grupie Systemu Zarządzania Energią i Gospodarką Energetyczną.

Od 2019 r. w Grupie ENEA istnieje zespół ds. efektywności energetycznej, którego zadaniem jest koordynacja współpracy poszczególnych spółek w tym zakresie. Zespół m.in.:

- udziela wsparcia w analizach możliwości i celowości wdrożenia nowych działań lub inicjatyw z obszaru efektywności energetycznej,
- współuczestniczy przy okresowej aktualizacji *Polityki efektywności energetycznej Grupy Kapitałowej ENEA* i jej załączników,
- współuczestniczy przy tworzeniu i okresowej aktualizacji opracowań wynikających z obowiązku informacyjnego w rozumieniu wspomnianej polityki,

- bierze udział w opiniowaniu propozycji dokumentów legislacyjnych,
- współuczestniczy w tworzeniu systemu premiowania propozycji działań proefektywnościowych.

WSKAŹNIK WŁASNY 32

49,6 mln zł²⁶

nakładów inwestycyjnych w obszarze efektywności energetycznej w 2021 r.

Tab. 19

302-1, E-P2

Zużycie energii elektrycznej przez Grupę ENEA

Zużycie energii elektrycznej [MWh] ²⁷	2019	2020	2021
	2 660 204	2 415 110	2 893 177
		w tym ze źródeł odnawialnych	67 776

Dodatkowo Grupa:

- informuje Klientów o zasadach racjonalnego użytkowania energii,
- przygotowuje dla odbiorców indywidualnych i Klientów biznesowych kompleksowe oferty umożliwiające im zwiększenie efektywności energetycznej.
-

Produkty i usługi Grupy ENEA o pozytywnym wpływie na środowisko

W 2021 r. Grupa ENEA posiadała w ofercie dla Klientów indywidualnych następujące produkty o pozytywnym wpływie na środowisko:

1. **Enea Eco** – oferta niższych stawek za energię elektryczną pobieraną w nocy, pod warunkiem wykorzystywania jej na potrzeby ekologicznego ogrzewania domu lub ładowania samochodu elektrycznego;

²⁶ Nie uwzględniono spółek ENEA Centrum, ENEA Trading, MR „Bogdanka” i RG „Bogdanka”, dla których brak danych.

²⁷ Nie uwzględniono nieruchomości, dla których brak szczegółowych danych na temat zużycia energii (np. ze względu na rozliczanie się przez spółki z administratorami w formie ryczałtu), a także potrzeb sieciowych ENEA Operator. Dla spółek RG „Bogdanka” i MR „Bogdanka” brak danych.

2. **Mądra Energia** – doradztwo, audyt i sprzedaż piecy akumulacyjnych lub pomp ciepła lub rabat na zakup oczyszczaczy powietrza lub pomoc w analizie potrzeb i możliwości technicznych, audyt oraz montaż paneli fotowoltaicznych wraz ze wsparciem przy przyłączeniu instalacji do sieci i w uzyskaniu dotacji rządowych oraz ulgi modernizacyjnej;
3. **Fotowoltaika dla Dużych Rodzin** – specjalny rabat dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny na zakup instalacji fotowoltaicznej u partnera Grupy;
4. **Enea Smart** – energia elektryczna w pakiecie z rozwiązaniami, które pozwalają ją efektywniej zużywać, a dodatkowo zabezpieczają dom przed pożarem, zalaniem czy włamaniem.

W ofercie dla Klientów biznesowych znajdowały się:

1. **ENERGIA+ Professional** – energia elektryczna w pakiecie z profesjonalnymi usługami doradczymi pozwalającymi zoptymalizować jej zużycie;
2. **Enea Smart Biznes** – energia elektryczna w pakiecie z inteligentnymi urządzeniami, które pozwalają efektywniej ją zużywać, a dodatkowo zabezpieczą firmę przed pożarem, zalaniem czy włamaniem.

Na 2022 r. planowane jest:

1. wprowadzenie oferty dla gospodarstw domowych oraz mniejszych Klientów biznesowych, związanej z zakupem gwarancji pochodzenia poświadczających pochodzenie energii z odnawialnych źródeł,
2. rozszerzenie linii produktowej Mądra Energia o kolejne urządzenia, takie jak magazyny energii oraz stacje ładowania samochodów elektrycznych, a także umożliwienie Klientom zakupu jak najszerszego asortymentu u jednego partnera.

Ochrona różnorodności biologicznej i krajobrazu

E-S5

Dbamy, aby prowadzona przez nas działalność nie zakłócała funkcjonowania ekosystemów, a także by nie zmniejszała bogactwa gatunków roślin i zwierząt ani walorów krajobrazu. W razie potrzeby przywracamy właściwy stan siedlisk przyrodniczych oraz pozostałych składników przyrody.

304-3

Ściśle przestrzegamy zapisów ustawy o ochronie przyrody oraz innych przepisów i decyzji administracyjnych nakładających na nas obowiązki w zakresie ochrony procesów ekologicznych i różnorodności biologicznej. Wynikające stąd działania to m.in.:

- stały nadzór przyrodniczy na terenie Elektrowni Kozienice oraz w jej sąsiedztwie, umożliwiający m.in. zabezpieczanie stwierdzonych stanowisk roślin, grzybów i zwierząt objętych ochroną gatunkową,
- wieloletni monitoring wpływu elektrowni wiatrowych na populacje ptaków i nietoperzy,
- tworzenie na rzekach przepławek – konstrukcji umożliwiających swobodną migrację ryb.

304-1

Część naszych zakładów jest zlokalizowana na terenach objętych obszarową ochroną przyrody. Elektrownia Kozienice przylega do dwóch obszarów Natura 2000, Dolina Środkowej Wisły i Ostoja Kozienicka oraz do Nadwiślańskiego Obszaru Chronionego Krajobrazu. Wiele z naszych 21 elektrowni wodnych jest zlokalizowanych na obszarach chronionych (np. Drawieński Park Narodowy, obszary chronionego krajobrazu

w dolinach Gwdy, Wdy oraz Brdy). Ponadto, ok. 5% terenów górniczych należących do Lubelskiego Węgla „Bogdanka” jest objętych ochroną w ramach sieci Natura 2000 (specjalny obszar ochrony siedlisk Jeziora Uściwierskie i obszar specjalnej ochrony ptaków Polesie). Dzięki odpowiednim sposobom gospodarowania nie wpływamy negatywnie na przyrodę żadnego ze wspomnianych obszarów.

Oddziaływania środowiskowe Grupy ENEA

303-1, 413-2

Grupa ENEA nie oddziałuje na otoczenie w formie większego niż przeciętne wykorzystania zasobów współdzielonych ze społeczności lokalnymi lub wpływu na współdzielone zasoby.

Wszystkie oddziaływania Grupy na środowisko są monitorowane i minimalizowane przez jednostki spółek odpowiedzialne za jego ochronę. Ich ograniczaniu służą także działania wpisujące się w ideę gospodarki o obiegu zamkniętym, promującą optymalizację zużycia zasobów. Jednak pomimo spełniania wszystkich wymagań prawnych i dochowywania należytej staranności, całkowite wyeliminowanie wpływu działalności wydobywczej i wytwórczej na otoczenie nie jest możliwe. Wówczas, w razie potrzeby, dokonywane są działania naprawcze i/lub wypłacane rekompensaty. Dodatkowo, organizacja prowadzi szereg zróżnicowanych projektów społecznych adresowanych do środowisk lokalnych.

413-2, 306-1

Działalność Grupy ENEA może narażać społeczności lokalne na m.in. następujące czynniki:

- ograniczenia w zakresie dostępu do wody,
- zniszczenie różnorodności biologicznej w miejscach, gdzie zlokalizowane są jednostki wydobywcze i wytwórcze,
- powstawanie odpadów paleniskowych (popioły, żużle),
- powstawanie dużych ilości odpadów wydobywczych,
- pobór zwrotny znaczących ilości wody z Wisły na cele chłodnicze,
- osiadanie terenu w związku z eksploatacją węgla kamiennego metodą na zawal, co może prowadzić do degradacji użytków rolnych,
- oddziaływanie działalności wydobywczej na stosunki wodne (m.in. zrzut zmineralizowanych wód dołowych do rzeki Świnki),
- wpływ realizowanych inwestycji liniowych na krajobraz sąsiadujących terenów rolnych i leśnych,
- zakłócenie ciągłości morfologicznej rzek poprzez stosowanie piętrzeń wody na potrzeby hydroelektrowni,
- oddziaływania związane z transportem (spaliny, hałas, kurz).

W przypadku poważnej awarii elektrowni w Połańcu lub w Kozienicach istnieje ryzyko negatywnego oddziaływania na lokalną społeczność z uwagi na stosowane w tych zakładach substancje niebezpieczne. Działania ograniczające możliwość wystąpienia awarii to przede wszystkim utrzymywanie we właściwym stanie infrastruktury technicznej oraz przestrzeganie procedur.

Działania Grupy ENEA na rzecz środowiska w 2021 r.

Każdego roku prowadzimy liczne działania na rzecz zmniejszenia naszego negatywnego wpływu na środowisko. Mają one postać zarówno dużych inwestycji, jak i mniejszych zmian w codziennym funkcjonowaniu poszczególnych spółek z Grupy ENEA. Stale podejmujemy także wysiłki na rzecz zwiększania świadomości ekologicznej Pracowników oraz ich wiedzy na temat racjonalnego korzystania ze środowiska.

Co więcej, prowadzimy edukację ekologiczną otoczenia Grupy oraz realizujemy projekty z zakresu aktywnej ochrony przyrody.

Tab. 20

Wskaźnik własny 7, Wskaźnik własny 8, Wskaźnik własny 22, Wskaźnik własny 25

Inwestycje Grupy ENEA związane z ochroną środowiska w 2021 r.

Inwestycja	Wykonanie 2021 [mln zł]
Dostosowanie do konkluzji BAT (Elektrownia Połaniec)	91,6
Budowa źródła kogeneracyjnego w Pile (MEC Piła)	33,4
Dostosowanie do konkluzji BAT (Elektrownia Kozienice)	10,4
Pozostałe	20,5
Łącznie inwestycje związane z ochroną środowiska	155,9

155,9 mln zł

nakładów inwestycyjnych na ochronę środowiska w 2021 r.

Proekologiczne inwestycje i zmiany organizacyjne

Wskaźnik własny 7, Wskaźnik własny 8, Wskaźnik własny 25

ENEA S.A. podpisała z PGE Polską Grupą Energetyczną S.A. umowę, na mocy której oba koncerny będą wspólnie ubiegać się o pozwolenia lokalizacyjne na budowę farm *offshore* w Polskiej Wyłącznej Strefie Ekonomicznej na Morzu Bałtyckim. Ponadto, ENEA S.A. zmieniła siedzibę na budynek, który ma wdrożone rozwiązania redukujące zużycie energii i wody, potwierdzone certyfikatem LEED Platinum.

ENEA Elektrownia Połaniec zmodernizowała absorbery instalacji odsiarczania spalin i rozszerzyła monitoring ścieków przemysłowych z tej instalacji, a także zmodernizowała wchodzącą w jej skład oczyszczalnię ścieków, dzięki czemu spełniła wymogi konkluzji BAT. W zakładzie miała także miejsce modernizacja elektrofiltrów bloków nr 2-7 oraz montaż i wymiana warstw katalitycznych instalacji redukcji tlenków azotu. Ponadto, zainicjowano badania wpływu na ichtiofaunę Wisły oraz wpływu otwartego systemu chłodzenia na wielkość przepływu tej rzeki w rejonie elektrowni. Spółka przeszła audyt efektywności energetycznej po modernizacji dwóch pomp wody chłodzącej oraz dokonała modernizacji oświetlenia bloku energetycznego nr 6, czego skutkiem było uzyskanie od Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki świadectw efektywności energetycznej o wartości, odpowiednio, 805,712 i 77,204 toe. Co więcej, w 2021 r. miały miejsce pilotażowe dostawy drewna energetycznego z Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe do Elektrowni Połaniec. Zostały one zrealizowane na podstawie transakcji zawartych poprzez aplikację e-drewno z zachowaniem warunków sprzedaży obowiązujących w Lasach Państwowych. Ta współpraca wpisuje się w założenia *Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2018/2001 w sprawie promowania stosowania energii ze źródeł odnawialnych (RED II)* oraz *Polityki energetycznej Polski do 2040 r.*, których elementem jest rozwój lokalnego

rynku biomasy. Do energetyki trafia wyłącznie drewno energetyczne, które nie nadaje się do wykorzystania w innych gałęziach przemysłu.

ENEA Wytwarzanie zakończyła projekt zabudowy instalacji katalitycznego odazotowania spalin SCR dla bloków klasy 500 MW nr 9 i 10 oraz budowę stacji dawkowania, rozładunku i magazynowania wody amoniakalnej II dla bloków 9 i 10. W ramach programu dostosowania spółki do konkluzji BAT zmodernizowano dwa elektrofiltry bloków klasy 200 MW nr 3 i 8 oraz trzy instalacje odsiarczania spalin (IOS I dla bloku 500 MWe nr 9 oraz IOS II, IOS IV dla bloków 200 MWe nr 1-8), zautomatyzowano i zoptymalizowano cztery instalacje oczyszczania ścieków z IOS (IOS II oraz IOS IV (dla bloków 200 MWe nr 1-8), IOS I (blok 500 MW nr 9), IOS V (blok 1000 MW nr 11)), a także zabudowano 5 automatycznych interwencyjnych instalacji ograniczania/redukcji emisji rtęci na IOS I, II, III, IV, V. Na terenie spółki usprawniono też i uszczelniono zamknięty system zbierania odpadów komunalnych. W ramach inicjatyw na rzecz efektywności energetycznej wykonano modernizację instalacji oświetleniowych (magazynów M1 i M2 pompowni mazutu nr 2 i zbiorników retencyjnych popiołu 1, 2, 3) oraz modernizację pomp wody chłodzącej PC5-8 bloków 200 MW. Przeprowadzone działania pozwolą na zaoszczędzenie w ciągu roku ok. 1000,3 toe energii finalnej.

ENEA Ciepło zmodernizowała System Sterowania i Nadzoru ciepłowni ulepszając kontrolę procesu spalania, czego jednym z efektów będzie optymalizacja emisji zanieczyszczeń. Realizowano także działania na rzecz zwiększenia efektywności energetycznej w obszarze przesyłu i dystrybucji ciepła, takie jak: wymiana sieci kanałowych na sieci wykonane w technologii preizolowanej, modernizacja węzłów ciepłowniczych, rozbiecie węzłów grupowych na węzły indywidualne oraz instalacja urządzeń telemetrycznych na węzłach ciepłowniczych. W Elektrociepłowni Białystok wdrożono nowy System Kryteriów Zrównoważonego Rozwoju przy produkcji ciepła i energii elektrycznej z biomasy, opisanych normami Instytutu Nafty i Gazu, zgodnych z wymaganiami unijnej dyrektywy RED II, a także wymieniono trzy klimatyzatory w rozdzielniach elektrycznych C1A i C1B, co ma znaczenie dla redukcji intensywności emisji gazów cieplarnianych.

ENEA Nowa Energia współpracowała z Regionalną Dyрекcją Ochrony środowiska w Szczecinie oraz Drawieńskim Parkiem Narodowym w celu udroźnienia rzeki Drawy - wybudowana została przepławka dla ryb. Trwały też prace nad poprawnością funkcjonowania i poprawnością monitorowania efektywności innej przepławki, przy Elektrowni Wodnej „Kamienna”.

ENEA Operator modernizowała linie elektroenergetyczne oraz zmieniała przekroje i konfigurację pracy sieci, co umożliwiło zmniejszenie strat w przesyłanej energii elektrycznej, a także wymieniała transformatory na modele o obniżonych stratach. Co istotne, inwestycje sieciowe spółki zwiększyły moc dostępną dla inwestycji OZE. Ponadto, spółka wprowadziła procedurę prowadzenia gospodarki materiałami z demontażu i odpadami, która dzięki weryfikacji zdemontowanych materiałów i ich powtórnemu wykorzystaniu spowoduje zmniejszenie ilości wytworzonych odpadów.

W MEC Piła finalizowane były prace nad uruchomieniem nowej elektrociepłowni, opartej o trzy źródła gazowe i kolektory słoneczne. To kogeneracyjne źródło energii cieplnej, oddane do użytku w styczniu 2022 r., umożliwi redukcję zużycia węgla o 7474 t rocznie, co pomoże ograniczyć emisje i przeciwdziałać smogowi. Dodatkowo, spółka wyeliminowała stare odcinki sieci ciepłowniczej, czego efektem jest zmniejszenie strat ciepła. W celu zwiększenia efektywności energetycznej dokonano także przebudowy i automatyzacji układu

termohydraulicznego ciepłowni KR-Zachód oraz zamontowano energooszczędne urządzenia i układy automatycznej regulacji.

ENEA Pomiary zakupiła dwa samochody elektryczne oraz wymieniła źródła światła na LED w swojej lokalizacji w Maszewie, a także dokonała termomodernizacji dachu w lokalizacji w Poznaniu.

ENEA Trading częściowo wymieniła flotę samochodową, zastępując pojazdy z silnikiem Diesla dwoma samochodami o napędzie hybrydowym oraz czterema samochodami benzynowymi.

W ENEA Centrum i Lubelskim Węglu „Bogdance” sukcesywnie wymieniano źródła światła na LED.

Łęczyńska Energetyka zmniejszyła straty na przesyle ciepła dzięki wymianie izolacji sieci ciepłowniczej (napowietrznej i kanałowej).

Proekologiczne projekty społeczne

#BałtykDlaPokoleń

ENEA i UN Global Compact Network Poland zainaugurowały ogólnopolską kampanię edukacyjną #BałtykDlaPokoleń, której celem jest zwrócenie uwagi na zagrożenia dla ekosystemu Morza Bałtyckiego ze strony zatopionej amunicji i broni chemicznej z okresu II Wojny Światowej oraz zbudowanie jak najszerszej koalicji podmiotów (instytucji krajowych, samorządowych, NGO oraz biznesu w Polsce i za granicą) wspierających tę inicjatywę. Wszystko po to, by skuteczniej apelować do Komisji Europejskiej o fundusze na rzecz rozwiązania tego problemu. Strona projektu: bałtykdlapokolen.pl.

Działania prowadzone w ramach kampanii #BałtykDlaPokoleń są kluczowe dla zdrowia i bezpieczeństwa ludzi, ale i dla rozwoju ekonomicznego całych regionów nadmorskich – nie tylko turystyki i rybołówstwa, ale także rozwijanej przez Grupę energetyki wiatrowej offshore.

Joanna Mularczyk,

kierownik Biura Społecznej Odpowiedzialności Biznesu ENEA S.A.

304-3

Aktywne działania na rzecz ochrony przyrody

ENEA Operator zamontowała 65 platform pod gniazda bocianie oraz 7 platform pod gniazda rybotowa.

Lubelski Węgiel „Bogdanka” współpracowała z Ogólnopolskim Towarzystwem Ochrony Ptaków w zakresie ochrony ekosystemów torfowiskowych Pojezierza Łęczyńsko-Włodawskiego w celu odtworzenia odpowiednich warunków siedliskowych dla bytowania wodniczki – globalnie zagrożonego gatunku ptaka z rzędu wróblowych. Na wspomnianym obszarze spółka prowadziła także działania wspólne z Fundacją dla Przyrody: rozpoczęty w 2020 r. projekt tworzenia nowych miejsc lęgowych dla rzadkich gatunków sów oraz program ochrony żurawi (realizowany w partnerstwie z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Lublinie, Urzędem Marszałkowskim w Lublinie oraz Poleskim Parkiem Narodowym). W ramach współpracy z fundacją prowadzone były również działania edukacyjne: lekcje na temat rzadkich

gatunków sów dla przedszkolaków i uczniów szkół podstawowych, dodruk albumu pt. „Rzadkie i ginące gatunki zwierząt Lubelszczyzny”, konkurs dla dzieci z zakresu wiedzy o przyrodzie oraz edukowanie uczestników cyklicznego wydarzenia „Pożegnanie żurawi”.

Razem w trosce o pszczoły

ENEA edukowała swoich Klientów w kwestii znaczenia pszczół dla człowieka oraz inspirowała ich do tworzenia dla nich łąk. W ramach projektu przygotowano i dostarczono do Biur Obsługi Klienta paczki nasion kwiatów miododajnych w formie biodegradowalnych ulotek.

Czatownia ornitologiczna

Dzięki współpracy z Lasami Państwowymi, w Leśnictwie Biskupice oddano do użytku drewnianą chatownię, umożliwiającą obserwowanie ptaków wodno-błotnych. Jej otwarcie połączono z warsztatami fotografii przyrodniczej, które prowadził ceniony fotograf natury Hubert Gajda, autor zdjęć, które można podziwiać wewnątrz obiektu.

Pracowniczy wolontariat prośrodowiskowy

W ramach akcji „Sadzimy kolejne pokolenie lasu” wolontariusze ENEA Elektrownia Połaniec oraz innych spółek Grupy posadzili hektar lasu w Nadleśnictwie Staszów, wykorzystując 8 tys. sadzonek dębu liściastego. W Leśnictwie Osowo wolontariusze Grupy wraz z przedstawicielami Nadleśnictwa Lipka posadzili ok. półtora tysiąca sadzonek gatunków miododajnych (m.in. lipy, głogi, śliwa łącza, kalina koralowa), które posłużą zapylającym je owadom, a także ptakom i niektórym gatunkom ssaków.

W ramach obchodów Światowego Dnia Migracji Ryb, ENEA Elektrownia Połaniec wspólnie z „Tygodnikiem Nadwiślańskim” przeprowadziła kampanię edukacyjną, w którą zaangażowała młodzież szkolną z terenów sąsiadujących z zakładem, a jego Pracownicy włączyli się w zorganizowaną przez wędkarzy akcję zarybiania Wisły. Wolontariusze ze spółki, trzeci rok z rzędu, podjęli się także sprzątania rzeki Czarnej – podczas spływu kajakowego zbierali śmieci do worków wywożąc je ze sobą do utylizacji. W przeddzień Święta Ziemi zorganizowano również akcję sprzątania brzegu Wisły z udziałem dzieci z okolicznych przedszkoli. Udział w sprzątanii poprzedzony został zajęciami dydaktycznymi na temat segregacji odpadów i ochrony środowiska. Co więcej, wolontariusze z Elektrowni Połaniec włączyli się w inicjatywę Stowarzyszenia Czysta Polska oraz United Nations Global Compact polegającą na wielkim sprzątanii nadbałtyckich plaż.

Pomóż zwierzakom przetrwać zimę

Fundacja ENEA zaprosiła placówki szkolne z Poznania, Staszowa, Zielonej Góry, Połanicy, Piły i Szczecina do akcji „Pomóż zwierzakom przetrwać zimę”. Uczniowie uczyli się, jak we właściwy sposób chronić i pomagać ptakom w czasie mrozów, a do 30 szkół podstawowych trafiły karmniki i prawie tona karmy. Każda szkoła została również wyposażona w materiały edukacyjne oraz instrukcję dokarmiania ptaków.

Konkursy

W grudniu 2021 r. rozpoczął się konkurs wiedzy o środowisku przyrodniczym Elektrowni Kozienice. Organizatorami było Mazowiecko-Świętokrzyskie Towarzystwo Ornitologiczne i Biuro Komunikacji ENEA Wytwarzanie, a odbył się on pod hasłem: „Pracownicy ENEI Wytwarzanie poznają przyrodę, gatunki, siedliska, zwierzęta i rośliny swego miejsca pracy”.

W 2021 r. miał miejsce także konkurs „Mistrz eko-fotografii”, skierowany do dzieci w wieku do 12 lat z powiatów: tarnobrzieskiego, sandomierskiego, staszowskiego, opatowskiego, stalowowolskiego, nizańskiego, mieleckiego i kolbuszowskiego. Dzieci miały za zadanie zrobienie zdjęć prezentujących zachowania proekologiczne, jak np. oszczędzanie wody.

ŁącznaLab

Wspólnie z gminą Łączna i Fundacją Krajobrazy Lubelski Węgiel „Bogdanka” realizuje działania z zakresu zrównoważonego rozwoju i partycypacji społecznej. W 2021 r. projekt nosił nazwę „ŁącznaLab”, a w ramach jego realizacji podjęto kolejne kroki wdrażające rekomendacje z raportu o potrzebach przestrzennych w Łącznej, opartego na wywiadach środowiskowych. W mieście wysiano 5 łąk kwietnych, które następnie zostały zamienione na rabaty z krzewów, a każda z łąk miała swoją patronacką organizację pozarządową. Przy Osiedlowym Domu Kultury w Łącznej została otwarta „Zielona Sala”, w której realizowane będą różnorodne działania kulturalne i edukacyjne, m.in. z zakresu ochrony środowiska.

Gleba – przestrzeń rolnicza. Zrównoważone rolnictwo na terenach okołogórniczych LWB

Lubelski Węgiel „Bogdanka” wspólnie z Instytutem Uprawy Nawożenia i Gleboznawstwa – Państwowym Instytutem Badawczym w Puławach przeprowadził specjalistyczne badania gruntów rolnych znajdujących się w najbliższym otoczeniu spółki. Na podstawie uzyskanych wyników zorganizował spotkanie konsultacyjno-szkoleniowe dla lokalnych rolników, w tym dzierżawiących od niego grunty, właścicieli działek znajdujących się w obrębie jego oddziaływania oraz zainteresowanych Pracowników. Było ono poświęcone doskonaleniu technologii produkcji roślinnej w celu uzyskiwania ziemioptodów o pożądanej jakości w sposób bezpieczny dla środowiska, z uwzględnieniem zasad Wspólnej Polityki Rolnej i przewidywanych zmian klimatu.

W 2021 r. nasze działania w sferze ochrony środowiska zostały docenione przez otoczenie:

Podczas konferencji Sustainable Economy Summit 2021, organizowanej przez Executive Club, **Grupa ENEA** otrzymała Diament Sustainable Economy w kategorii Lider ekologii w energetyce. Kapituła konkursowa doceniła m.in. nasze inwestycje prośrodowiskowe, wkład w rozwój odnawialnych źródeł energii, politykę racjonalnego zarządzania surowcami i działania na rzecz zachowania różnorodności biologicznej. Grupa zajęła ponadto 13. lokatę w rankingu Liderów Klimatycznych Polska 2021, organizowanym przez magazyn „Forbes”.

ENEA Elektrownia Połaniec otrzymała nagrodę Liderzy Regionu 2020 w kategorii Ekologia. Kapituła powołana przez redakcję „Echa Dnia” wyróżniła spółkę za bycie liderem w obszarze niskoemisyjnych źródeł energii.

ENEA Operator została wyróżniona w kategorii Energia i przemysł konkursu Innowatory „Wprost” 2021 r. za projekt „Innowacyjne usługi systemowe magazynów energii zwiększające jakość i wydajność”, którego realizacja pozwoli na bardziej efektywnie wykorzystanie odnawialnych źródeł energii.

3. Społeczeństwo

Relacje z Klientami

Od jakości i dostępności naszych usług zależy komfort życia i pracy milionów Polaków, dlatego każdego roku dostosowujemy nasze działania do ich potrzeb i oczekiwań. Stale poszerzamy ofertę i podwyższamy standardy obsługi, rozwijamy działania na rzecz niezawodności dostaw energii, badamy poziom zadowolenia Klientów oraz dbamy o bezpieczeństwo ich danych.

Nasza oferta

102-2, Wskaźnik własny 13

Klientom indywidualnym oferujemy zarówno energię elektryczną, jak i pakiety zawierające dodatkowe usługi lub produkty, takie jak pomoc fachowców w usuwaniu drobnych awarii domowych czy innowacyjne urządzenia do inteligentnego zarządzania domem. Z kolei Klienci instytucjonalni mogą skorzystać z usług wspierających prowadzony przez nich biznes, np. doradztwa w zakresie optymalizacji zużycia energii.

Wybrane produkty dla gospodarstw domowych

- **Enea Smart** – energia elektryczna w pakiecie z rozwiązaniami, które pozwolą ją efektywniej zużywać, a także zabezpieczą dom przed pożarem, zalaniem czy włamaniem
- **ENERGIA+ Fachowiec** – energia elektryczna wraz z usługą drobnych napraw domowych (elektryk, technik urządzeń grzewczych i gazowych, hydraulik, szklarz, serwisant sprzętu RTV/AGD; zakres usług zależny od wyboru jednego z trzech wariantów)
- **Fachowiec** – usługa drobnych napraw domowych bez powiązania z umową na sprzedaż energii elektrycznej
- **Mądra Energia** – doradztwo, audyt i sprzedaży piecy akumulacyjnych lub pomp ciepła lub rabat na zakup oczyszczaczy powietrza lub pomoc w analizie potrzeb i możliwości technicznych, audyt oraz montaż paneli fotowoltaicznych wraz ze wsparciem przy przyłączeniu instalacji do sieci i w uzyskaniu dotacji rządowych oraz ulgi modernizacyjnej
- **Enea Eco** – oferta niższych stawek za energię elektryczną pobieraną w nocy, pod warunkiem wykorzystywania jej na potrzeby ekologicznego ogrzewania domu lub ładowania samochodu elektrycznego
- **ENERGIA+ Office 365** – energia elektryczna razem z roczną subskrypcją pakietu Microsoft 365 Family oraz dwuletnim dostępem do platformy szkoleniowej poświęconej jego obsłudze
- **Office 365** – subskrypcja pakietu Microsoft 365 Family lub Personal przez 12 miesięcy oraz dostęp do platformy szkoleniowej przez 12 miesięcy bez powiązania z umową na sprzedaż energii elektrycznej
- **Fotowoltaika dla Dużych Rodzin** – specjalny rabat dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny na zakup instalacji fotowoltaicznej u naszego partnera

Wybrane produkty dla firm

- **ENERGIA+ Stała cena** – gwarancja niezmienności cen energii elektrycznej w okresie trwania umowy
- **ENERGIA+ Professional** – energia elektryczna w pakiecie z usługami doradczymi pozwalającymi zoptymalizować jej zużycie

- **Enea Smart Biznes** – energia elektryczna w pakiecie z rozwiązaniami, które pozwolą efektywniej ją zużywać, a także zabezpieczą firmę przed pożarem, zalaniem czy włamaniem
- **ENERGIA+ Fachowiec PRO** – energia elektryczna o cenie gwarantowanej przez 36 miesięcy wraz z usługą drobnych napraw
- **Fachowiec PRO** – usługa drobnych napraw domowych bez powiązania z umową na sprzedaż energii elektrycznej
- **ENERGIA+ Office 365** – energia elektryczna razem z roczną subskrypcją pakietu Microsoft 365 Business Premium oraz dwuletnim dostępem do platformy szkoleniowej
- **Office 365** – subskrypcja pakietu Microsoft 365 Business Standard przez 12 miesięcy oraz dostęp do platformy szkoleniowej przez 12 miesięcy bez powiązania z umową na sprzedaż energii elektrycznej
- **Stała cena GAZ** – pakiet zawierający oprócz prądu także gaz, ten ostatni w cenie gwarantowanej do końca 2022 r.
- **ENEA OPTIMA** – miesięczny zryczałtowany abonament na oprogramowanie, które dzięki zdalnej transmisji danych pomiarowych daje całodobową możliwość kontroli i optymalizacji kosztów z dowolnego urządzenia online; w 2021 r. rozbudowaliśmy funkcjonalności systemu OPTIMA o odczyt parametrów dla energii elektrycznej wytworzonej w instalacjach OZE oraz o opłatę mocową, zapewniając Klientom skuteczne narzędzie do monitorowania i zarządzania dobową krzywą obciążenia mocowego przedsiębiorstwa
- **ENERGIA+ Trend** – energia elektryczna w cenach opartych o notowania na Towarowej Giełdzie Energii S.A., z możliwością swobodnego decydowania o momencie zakupu

Nowość 2021:

- **ENERGIA+ Spot** – produkt, w ramach którego Klient ma możliwość kształtowania ceny energii nie tylko w oparciu o notowania Rynku Dnia Następnego, ale także o notowania Rynku Praw Majątkowych, a ponadto otrzymuje gwarancję bezpieczeństwa wyboru – w przypadku gwałtownego wzrostu cen na TGE ma możliwość przejścia w wybranym okresie na rozliczenia na podstawie fix (w oparciu o Rynek Terminowy Produktów Energetycznych na TGE)

Nasi Klienci mają możliwość rejestracji w programie lojalnościowym Strefa Zakupów i uzyskania atrakcyjnych rabatów u naszych partnerów. Szczegółowa oferta znajduje się na stronie strefa.enea.pl.

Odpowiedzialna sprzedaż

Stosujemy *Dobre Praktyki Sprzedawców Energii Elektrycznej i Paliw Gazowych* Towarzystwa Obrotu Energią, a także opracowane przez nas: *Standardy Sprzedaży Enea S.A. dla Klientów biznesowych*, *Kodeks Dobrych Praktyk w zakresie przetwarzania danych osobowych w obszarze sprzedaży* oraz *Politykę Zrównoważonego Marketingu Bezpośredniego ENEA S.A.*, dzięki czemu nasi Klienci mają gwarancję uczciwego traktowania i przestrzegania ich praw. Starannie realizujemy warunki podpisywanych z nimi umów. Dokładnie analizujemy reklamacje oraz inne zgłoszenia odbiorców naszych usług i na tej podstawie modyfikujemy procesy oraz edukujemy Pracowników.

103-1, 103-2, 103-3

ENEA Operator realizuje wytyczne Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w zakresie rozdzielania działalności dystrybucyjnej od sprzedażowej (*unbundling*) m.in. poprzez następujące działania:

- niepromowanie i nierekomendowanie osobom trzecim jakichkolwiek przedsiębiorstw zajmujących się wytwarzaniem bądź sprzedażą energii elektrycznej, w tym

niekosponowanie materiałów promocyjnych bądź reklamowych przedsiębiorstw energetycznych przy okazji realizacji procesów związanych z obsługą Klienta,

- posiadanie własnej identyfikacji wizualnej,
- korzystanie z odrębnych kanałów komunikacji (strona internetowa, domena adresów mailowych, numery telefonów).

417-3

18 października 2021 r. Prezes UOKiK wszczął z urzędu postępowania administracyjne w sprawie wstępnego ustalenia, czy działania ENEA S.A. dotyczące ofert dla konsumentów z gwarancją stałej ceny energii elektrycznej mogą stanowić praktyki naruszające zbiorowe interesy konsumentów, określone w art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 *Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów*, w zakresie:

- a) stosowania przez ENEA S.A. we wzorcach umownych postanowień, które mogą być uznane za niedozwolone,
- b) pomijania w materiałach marketingowych istotnych informacji.

Spółka udzieliła odpowiedzi na oba pisma Prezesa UOKiK z 18 października 2021 r.

206-1

W 2021 r. wobec spółek Grupy ENEA nie toczyły się żadne procesy dotyczące zachowań antykonkurencyjnych i naruszenia przepisów antymonopolowych.

Ciągłość dostaw energii

103-1,103-2,103-3, Wskaźnik własny 13

Jednym z naszych strategicznych celów są działania na rzecz bezpieczeństwa energetycznego kraju: zapewnienia ciągłości dostaw energii elektrycznej i ciepłej oraz niezawodności funkcjonowania sieci dystrybucyjnej.

Aby zapewnić niezawodność dostaw energii do Klientów:

- wprowadzamy najnowsze standardy techniczne,
- działamy ściśle według procedur,
- utrzymujemy wymagany stan infrastruktury,
- wykonujemy prewencyjne pomiary diagnostyczne,
- inwestujemy w rozwój aktywów wytwórczych,
- modernizujemy i automatyzujemy sieci energetyczne,
- stale podnosimy kwalifikacje naszego zespołu,
- odpowiednio planujemy wyłączenia podczas prac modernizacyjnych,
- analizujemy przyczyny awarii.

W ENEA Operator obowiązują m.in. następujące regulacje dotyczące działań na rzecz niezawodności dostaw energii:

1. *Plan Ciągłości*, na którym opierają się procedury awaryjne
2. *Procedura dotycząca planowania i zgłaszania prac na sieci WN, SN i nn na potrzeby realizacji inwestycji i eksploatacji oraz prowadzenia ruchu sieci w ENEA Operator sp. z o.o.*
3. *Procedura prac pod napięciem przy urządzeniach elektroenergetycznych w ENEA Operator sp. z o.o.*
4. *Procedura prac pod napięciem w sieciach napowietrznych 15 i 20 kV w ENEA Operator sp. z o.o.*
5. *Procedura prowadzenia ewidencji wykonanych prac w technologii PPN oraz obliczania dostarczonej energii elektrycznej do odbiorców w trakcie wykonywania prac pod napięciem w ENEA Operator sp. z o.o.*
6. *Procedura wymiany informacji oraz raportowania zdarzeń w sieci elektroenergetycznej przez służby ruchu ENEA Operator sp. z o.o. i współpracy ze sztabami zarządzania kryzysowego w sytuacjach awarii rozległych*
7. *Procedura zarządzania wycinkami drzew i krzewów w pasach linii elektroenergetycznych ENEA Operator sp. z o.o.*
8. *Katalog standardowych zabiegów eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej WN, SN i nn w ENEA Operator sp. z o.o.*
9. *Procedura likwidacji kolizji*
10. szczegółowe regulacje dotyczące prawidłowej eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych
11. *Standardy w zakresie stosowania aparatury pomiarowo-diagnostycznej do linii kablowych średniego napięcia oraz pomiarów i diagnostyki linii kablowych wysokiego i średniego napięcia*
12. standardy w zakresie stosowanych rozwiązań technicznych budowy linii i urządzeń elektroenergetycznych

Poprawie niezawodności pracy sieci, szczególnie SN, mającej największy wpływ na wskaźniki czasu trwania i częstości przerw w dostawach energii, służą m.in. następujące programy i działania wspomagające:

- dostosowywanie potrzeb własnych stacji energetycznych tak, by zagwarantować 24-godzinne podtrzymanie zasilania,
- dostosowywanie automatyki SCO (samoczynne częstotliwościowe odciążanie),
- realizacja Koncepcji rozwoju sieci SN, która uwzględnia również rozwój automatyki w głębi sieci,
- kablowanie sieci SN przebiegających przez tereny leśne,
- likwidacja ograniczeń aparaturowych,
- wdrażanie w wybranych ciągach SN funkcji FDIR (Faul Detection, Isolation & Restoration),
- likwidacja sieci 6 kV na terenie aglomeracji poznańskiej,
- działania w zakresie pomiarów oraz diagnostyki linii kablowych średniego napięcia,
- systemowe działania związane z wycinkami drzew i krzewów w pasach linii elektroenergetycznych.

ENEA Operator dokłada wszelkich starań, aby ograniczać skutki awarii oraz przywracać odbiorcom zasilanie w możliwie najkrótszym czasie. W tym celu, o ile jest to możliwe pod względem technicznym, stosuje zasilanie wydzielonej sieci elektroenergetycznej z agregatów prądotwórczych, a także współpracuje z innymi operatorami systemów dystrybucyjnych i przesyłowego. Maksymalne ograniczanie przerw w dostawach energii elektrycznej do odbiorców realizowane jest również poprzez systematyczne zwiększanie zakresu prac realizowanych w technologii prac pod napięciem (SN i nn), a także prewencyjne pomiary diagnostyczne. Prace

w zakresie zlokalizowania miejsca wystąpienia uszkodzeń w sieci, wykonania niezbędnych przetężeń oraz naprawcze dla przywrócenia zasilania odbiorcom są podejmowane niezwłocznie po wystąpieniu awarii przez Pracowników ENEA Operator i zewnętrznych wykonawców. Dla awarii prowadzone są analizy przyczyn, które są jednym z elementów oceny stanu technicznego i stanowią podstawę do formułowania zakresów modernizacji/wymiany urządzeń w ramach funkcjonujących w spółce programów modernizacyjnych i inwestycyjnych lub decyzji eksploatacyjnych.

Na zwiększenie bezpieczeństwa zasilania odbiorców duży wpływ mają również wprowadzone standardy dotyczące stosowanych materiałów i robót wykonywanych w sieci dystrybucyjnej spółki. Stosowanie jednolitego wyposażenia sieciowego pozwala na szybsze usuwanie awarii. W procesie tworzenia standardów każde z rozwiązań poddawane jest wnikliwej analizie i dialogom technicznym. Wszystkie standardy podlegają corocznym analizom, które pozwalają na ich uszczegółowienie i aktualizację w taki sposób, aby zawarte w nich wymagania oraz wytyczne odpowiadały zmieniającym się potrzebom funkcjonowania sieci elektroenergetycznej. Co więcej, co roku w wybranych jednostkach organizacyjnych spółki przeprowadzane są testy prawidłowości i szybkości reakcji w przypadku wystąpienia awarii masowej.

Prowadzimy kampanię zwiększającą świadomość firm budowlanych w zakresie prawidłowego postępowania w przypadku uszkodzenia kabli. Dzięki niej znacznie częściej informują one służby energetyczne o takim zdarzeniu, wskazując przy tym jego dokładną lokalizację. Pozwala to szybciej dotrzeć do miejsca awarii i ją usunąć.

Jarosław Ziobrowski,
dyrektor Departamentu Zarządzania Majątkiem Sieciowym ENEA
Operator sp. z o.o.

W 2021 r. ENEA Operator kontynuowała prace na rzecz zwiększenia niezawodności pracy sieci dystrybucyjnej. W tym celu prowadziła przede wszystkim planową diagnostykę linii kablowych SN oraz bieżącą modernizację obiektów i urządzeń energetycznych zgodną z obowiązującymi programami modernizacyjnymi. Podtrzymano również systematyczne wzmacnianie infrastruktury wspomagającej działalność dystrybucyjną, tj. nabywanie specjalistycznego sprzętu (w tym środków transportu) oraz budowę i modernizację zapleczy.

Łącznie na inwestycje bezpośrednio lub pośrednio zwiększające niezawodność dostaw energii elektrycznej spółka przeznaczyła w 2021 r. ponad 1 mld zł.

Wskaźnik własny 33

Ponad 1 mld zł²⁸

ENEA Operator przeznaczyła w 2021 r. na inwestycje bezpośrednio lub pośrednio zwiększające niezawodność dostaw energii elektrycznej

²⁸ Łączna kwota nakładów inwestycyjnych ENEA Operator w 2021 r. Efektami prowadzonych inwestycji było nie tylko zwiększenie niezawodności dostaw energii elektrycznej, ale także m.in. zmiana struktury sieci na dwukierunkową.

Wskaźniki niezawodności sieci

Konsekwentna realizacja szeroko zakrojonych działań w obszarach inwestycji, eksploatacji oraz organizacji pracy znajduje odzwierciedlenie w dynamice poprawy wskaźników niezawodności dostaw energii elektrycznej.

Tab. 21

Wskaźnik sektorowy EU28, Wskaźnik sektorowy EU29

	2019	2020	2021	cel na 2030 ²⁹	cel na 2040 ^{29,29}
SAIDI – średni czas trwania wyłączenia zasilania ³⁰	98 min.	77 min.	77 min.	74,59 min.	70 min.
SAIFI – częstotliwość wyłączenia zasilania ³⁰	2,43	2,06	1,94	2,02	1,93

Jakość obsługi

Szczegółowe regulacje wewnętrzne gwarantują wysoką jakość obsługi naszych Klientów. Są to m.in.:

- *Standardy Obsługi Klientów w Biurach Obsługi Klienta,*
- *Standard Telefonicznej Obsługi Klienta w Contact Center Dystrybucja,*
- *Księga Procesu Reklamacyjnego i Kluczowe wytyczne jakościowe dla pracowników Pionów Obsługi Posprzedażowej.*

Kierunek dalszego podwyższania standardów w tym zakresie wyznacza *Strategia Obszaru Obsługi Klientów na lata 2020-2024*, realizowana przez ENEA Centrum.

Bezpieczeństwo danych Klientów

103-1, 103-2, 103-2, Wskaźnik własny 10, G-S1

Szanujemy prywatność Klientów oraz dbamy o bezpieczeństwo przechowywanych danych, kierując się w tym zakresie obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi procedurami. W obszarze bezpieczeństwa danych osobowych Grupa korzysta z usług spółki ENEA Centrum, która zapewnia jej kompleksową obsługę procesów IT w tym, weryfikuje i aktualizuje narzędzia i systemy bezpieczeństwa.

Spółki Grupy ENEA spełniają wymogi nałożone przez RODO oraz *Ustawę o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa*. W organizacji wprowadzono zaawansowane rozwiązania informatyczne umożliwiające szybkie i sprawne reagowanie na incydenty cyberbezpieczeństwa oraz przeciwdziałające ryzykom z tego obszaru, ze szczególnym uwzględnieniem najnowszych zagrożeń, generowanych w związku z koniecznością dostosowania bezpieczeństwa systemów do pracy w okresie pandemii (m.in. szkolenia adaptacyjne z obszaru cyberbezpieczeństwa uwzględniające zasady bezpiecznej pracy w trybie zdalnym; dodatkowo każdy

²⁹ Zapisany w zaktualizowanej strategii rozwoju Grupy.

³⁰ Dotyczy planowanych i nieplanowanych przerw w dostawach energii elektrycznej dla wysokiego i średniego napięcia.

Pracownik został wyposażony w służbowy sprzęt komputerowy wraz z narzędziami niezbędnymi do bezpiecznej pracy). Ponadto, zgodnie z wymogami RODO, w spółkach Grupy zostali wyznaczeni Inspektorzy Ochrony Danych. Monitorują oni przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych i są punktem kontaktowym we wszystkich sprawach z tego obszaru, także dla Klientów.

Wdrożone wewnętrzne regulacje zapewniające właściwą ochronę danych Klientów:

- *Polityka Bezpieczeństwa Grupy ENEA,*
- *Polityka Ochrony Danych Osobowych w Grupie ENEA,*
- *Zasady Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w Grupie ENEA,*
- *Zasady przetwarzania informacji w Grupie ENEA,*
- *Zasady przetwarzania danych osobowych w Grupie ENEA,*
- *Metodyka Zarządzania Ryzykiem Cyberbezpieczeństwa Usług Kluczowych w Grupie ENEA,*
- *Metodyka zarządzania ryzykiem przetwarzania danych osobowych w Grupie ENEA.*

Ponadto Grupa opracowała:

- *Kodeks Dobrych Praktyk w zakresie przetwarzania danych osobowych w obszarze sprzedaży* – zbiór praktycznych zasad dotyczących marketingu bezpośredniego, przetwarzania danych osobowych oraz realizacji obowiązków wynikających z RODO, *Prawa telekomunikacyjnego* i *Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną*. Powstał we współpracy z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i obowiązuje wszystkich sprzedawców;
- *Politykę Zrównoważonego Marketingu Bezpośredniego ENEA S.A.*, która ma charakter publicznej deklaracji w zakresie przestrzegania przepisów prawa związanych z ochroną danych osobowych i prywatności Klientów. Zapisano w niej zapewnienie należytej staranności po stronie ENEA S.A. w działaniach marketingowych kierowanych do Klientów.

Dodatkowo spółki Grupy przyjmują własne regulacje, czego przykładem może być *Polityka Bezpieczeństwa Informacji w systemach teleinformatycznych w spółce Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A.*

Zarówno z Pracownikami, jak i podmiotami zewnętrznymi, z którymi spółki Grupy podejmują współpracę, zawierane są umowy o poufności (lub stosowane klauzule zachowania poufności) oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dostęp Pracowników do danych osobowych Klientów jest ograniczony do niezbędnego zakresu, wynikającego z pełnionych funkcji; ograniczeniom podlega także fizyczny dostęp do pomieszczeń, w których przechowywane są dokumenty z danymi osobowymi. Dokumenty zawierające dane osobowe w przypadku przesyłania za pośrednictwem poczty elektronicznej zabezpieczane są hasłem, a w przypadku korespondencji tradycyjnej – nadawane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Systemy informatyczne przetwarzające dane osobowe działają tylko w wewnętrznych sieciach typu intranet (bez dostępu z Internetu) i posiadają niezbędne zabezpieczenia dla ochrony tych danych. Bezpieczeństwo systemów informatycznych jest przedmiotem regularnych audytów wewnętrznych i zewnętrznych, które obejmują także identyfikację i mitygację zagrożeń związanych z zachowaniem poufności danych. W spółkach realizowane są szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji – dla Pracowników, stażystów i praktykantów oraz osób współpracujących ze spółkami na podstawie umów cywilnoprawnych.

Grupa ENEA przeprowadziła skuteczną transformację w zakresie zmiany trybu świadczenia pracy, która została wymuszona sytuacją zagrożenia epidemicznego (SARS-CoV-2). Zaimplementowano uwierzytelnianie wieloskładnikowe, wprowadzono możliwość elektronicznego podpisywania dokumentów wewnętrznych z wykorzystaniem własnego urzędu certyfikacji. Grupa Kapitałowa ENEA na bieżąco monitoruje dobre praktyki w zakresie cyberbezpieczeństwa i proaktywnie wdraża nowe środki bezpieczeństwa.

Jacek Kij, Dyrektor Departamentu Bezpieczeństwa Grupy Kapitałowej

418-1

W raportowanym okresie na spółki Grupy nie zostały nałożone żadne sankcje, finansowe ani pozafinansowe, w związku z naruszeniami dotyczącymi ochrony danych osobowych Klientów. Na początku 2021 r. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) wydał decyzję w sprawie nałożenia na ENEA S.A. kary w wysokości ok. 136 tys. zł w związku z podejrzeniem incydentu naruszenia ochrony danych osobowych. Od tej decyzji spółka wniosła, zgodnie z przepisami, odwołanie do sądu. Do momentu publikacji niniejszego Raportu, sprawa formalnie nie została rozstrzygnięta, a kara nie została zapłacona.

Tab. 22

Przypadki naruszeń dotyczących prywatności Klientów	2021
Łączna liczba naruszeń niekwalifikujących się ³¹ do zgłoszenia do PUODO	274
Łączna liczba naruszeń kwalifikujących się ³² do zgłoszenia do PUODO zgodnie z art. 33 RODO	3
Całkowita liczba zidentyfikowanych naruszeń dotyczących prywatności Klientów	277

Wybrane działania w 2021 r.

WSKAŹNIK WŁASNY 10

W ENEA S.A., w poszczególnych jednostkach organizacyjnych, zainicjowano wewnętrzny audyt ochrony danych osobowych w celu zbadania, czy przetwarzanie danych osobowych w spółce jest zgodne z zasadami opisanymi w RODO.

W ENEA Ciepło przeprowadzono audyt w zakresie zgodności procesu zawierania umów z odbiorcami energii cieplnej z unijnym rozporządzeniem o ochronie danych, a następnie wdrożono wynikający z niego plan działań korygujących.

W ENEA Serwis przeprowadzono przypominające szkolenie e-learningowe z zakresu ochrony danych osobowych dla wszystkich Pracowników mających dostęp do domeny enea.pl oraz zdalny audyt

³¹ Naruszenia niższego rzędu, które ze względu na swój zakres lub czynności zabezpieczające podjęte przez spółkę nie kwalifikują się do zgłoszenia do PUODO.

³² Naruszenia, co do których zachodzi większe niż małe prawdopodobieństwo, aby ich skutki łączyły się z ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

przestrzegania zapisów umów powierzenia z podmiotami przetwarzającymi znajdującymi się na liście kwalifikowanych kontrahentów spółki.

ENEA Bioenergia i ENEA Połaniec Serwis wdrożyły dwie nowe instrukcje: regulującą nadawanie i aktualizację upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz poświęconą kwestii zgłaszania i obsługi naruszeń ochrony danych osobowych

Komunikacja i badania satysfakcji

Klienci mogą się z nami kontaktować m.in. za pośrednictwem:

- Biur Obsługi Klienta i Biur Sprzedaży,
- naszych partnerów handlowych i opiekunów Klienta,
- eBOK,
- czatu z konsultantem,
- infolinii (+48 611 11 11 11),
- adresu kontakt@enea.pl,
- mediów społecznościowych ([Facebook](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#)).

Stale modernizujemy zaplecze techniczne naszej infolinii oraz dostosowujemy ją do oczekiwań Klientów i zmian w otoczeniu biznesowym.

Wskaźnik własny 11

W 2021 r. miało miejsce m.in.:

- pilotażowe uruchomienie pierwszego Mobilnego Biura Obsługi Klientów, które ma za zadanie docierać do małych miejscowości, w których nie ma stacjonarnego BOK, w celu ułatwienia kontaktu osobistego Klientom preferującym ten kanał komunikacji. Pilotażowo mBOK odwiedziło 5 miejscowości: Gostyń, Wągrowiec, Środę Wielkopolską, Śrem i Rawicz;
- uruchomienie, w Galerii Handlowej Malta w Poznaniu, pierwszego Salonu Sprzedaży. Jest to placówka sprzedażowa zaopatrzona w nowoczesny system Digital Signage, w której Klient, poza standardową obsługą, ma możliwość zapoznania się z całością oferty Grupy. W Strefie Eco może zapoznać się z zaletami fotowoltaiki i działaniem stacji ładowania, a w Strefie Zakupów uzyskuje łatwy dostęp do naszego sklepu internetowego;
- wdrożenie narzędzia do wysyłki SMS poprzez Platformę Contact Center (windykacyjnych i sprzedażowych) w celu usprawnienia wysyłki powiadomień do Klientów;
- modyfikacja formularzy kontaktowych WWW i usprawnienie obsługi zgłoszeń wysyłanych poprzez te formularze (priorytetyzacja, usprawnienie wyszukiwania spraw);
- rozwój *self-service* IVR o nowe funkcjonalności – dodanie informacji o mikroinstalacjach, procedurze zawarcia umowy;
- utworzenie centrum kompetencyjnego obsługi prosumentów w celu usprawnienia obsługi;
- wprowadzenie dodatkowej funkcji do realizowania płatności w eBOK, tj. możliwość zapłaty za fakturę w formie płatności odroczonej (Payka) poprzez operatora Blue Media;
- wdrożenie możliwości założenia konta w eBOK i aktywacji e-faktury w Biurach Obsługi Klientów i Pionach Obsługi Posprzedażowej;
- uruchomienie inicjatywy Wirtualny Doradca polegającej na przygotowaniu i zamieszczeniu w serwisie internetowym enea.pl oraz w mediach społecznościowych filmów instruktażowych informujących o najważniejszych sprawach związanych z obsługą Klienta.

Wskaźnik własny 12

W celu stałej poprawy jakości świadczonych usług badamy poziom zadowolenia Klientów z obsługi w Biurach Obsługi Klienta i za pośrednictwem Contact Center. Do 17% Klientów kontaktujących się danego dnia telefonicznie oraz do wszystkich Klientów odwiedzających BOK³³, za pośrednictwem połączenia telefonicznego z automatycznym kwestionariuszem kierowana jest prośba o ocenę zadowolenia ze sposobu załatwienia sprawy oraz z zaangażowania konsultanta. Wskaźnik satysfakcji jest liczbą osób zadowolonych z obsługi w stosunku do wszystkich Klientów, którzy poprawnie wypełnili całą ankietę. Standardowo badania prowadzone są w trybie ciągłym, a wyniki ankiet agregowane w cyklu miesięcznym.

74,1%

Klientów zadowolonych z obsługi konsultantów w 2021 r.

W 2021 r. przeprowadziliśmy także kolejną edycję badania poziomu satysfakcji klientów (CSI).

75,8%

Klientów zadowolonych z naszej oferty oraz współpracy

Badania satysfakcji swoich Klientów przeprowadziły także:

Lubelski Węgiel „Bogdanka” – za pomocą bezpośredniego wywiadu telefonicznego przeprowadzonego z przedstawicielami Klientów (tzw. autoryzowanych sprzedawców węgla) w oparciu o przygotowany kwestionariusz pytań. Badanie potwierdziło, że Klienci są zadowoleni z poziomu obsługi klienta oraz realizacji sprzedaży.

ENEA Pomiary – badanie ankietowe mierzące poziom zadowolenia koordynatorów ENEA Operator ze współpracy z ENEA Pomiary, które wykazało, że ogólnie jest ona oceniana pozytywnie.

ENEA Oświetlenie – telefoniczne badanie satysfakcji Klientów za rok 2020. Ocena satysfakcji Klienta dotyczyła przede wszystkim głównego produktu spółki, tj. eksploatacji oświetlenia. Poziom satysfakcji Klientów w tym zakresie wyniósł 81,7%.

³³ Do 31 marca 2021 r. jedynie do Klientów, których wizyta zakończyła się zgłoszeniem w systemie.

Relacje z otoczeniem

Komunikacja z interesariuszami

102-43

Dążymy do tego, by podejmowane przez nas kluczowe decyzje uwzględniały potrzeby i oczekiwania naszego otoczenia społeczno-gospodarczego. W tym celu prowadzimy stałą komunikację z interesariuszami, której kanały i stosowany język dopasowujemy do poszczególnych grup. Nie tylko informujemy o naszej działalności, ale także zbieramy opinie i prowadzimy otwarty dialog na jej temat.

Najważniejsi interesariusze Grupy ENEA

102-40

Ryc. 11



Wybrane kanały komunikacji Grupy ENEA oraz jej spółek z otoczeniem

Pracownicy

- badania ankietowe, w tym badania satysfakcji,
- intranet korporacyjny oraz intranety spółek,
- newslettery „Enea News” i „Enea Flash” (od marca 2020 r. w formie platformy w intranecie),
- gazetki zakładowe,

- radiowęzeł,
- mailingi informacyjne,
- spotkania (w tym z zarządami spółek),
- tele- i wideokonferencje,
- oceny pracownicze,
- szkolenia i warsztaty, w tym online,
- współpraca ze związkami zawodowymi i radami pracowników,
- skrzynka do zgłaszania pomysłów mogących usprawnić pracę i procesy(inicjatywy@enea.pl),
- skrzynka do zadawania pytań w sprawach pracowniczych (HRnapiszdonas@enea.pl),
- spotkania i newslettery dla menadżerów,
- [raporty zrównoważonego rozwoju/ESG](#).

Klienci

- badania satysfakcji,
- Biura Obsługi Klienta i Biura Sprzedaży,
- partnerzy handlowi i opiekunowie Klienta,
- szkolenia produktowe,
- [Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta \(eBOK\)](#),
- [czat z konsultantem](#),
- infolinia dla Klientów (+48 611 11 11 11),
- media społecznościowe ([Facebook](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#)),
- wkładki informacyjne do faktur,
- [raporty zrównoważonego rozwoju/ESG](#).

Dostawcy

- [platforma zakupowa](#) i procesy przetargowe,
- spotkania i inne formy bezpośredniej komunikacji z wybranymi Pracownikami,
- spotkania branżowe, targi,
- [roczne sprawozdania z działalności Grupy ENEA](#),
- [raporty zrównoważonego rozwoju/ESG](#).

Inwestorzy, akcjonariusze, analitycy

- Biuro Relacji Inwestorskich,
- [strona dla inwestorów Grupy ENEA](#) i [strona dla inwestorów LW „Bogdanka”](#),
- Elektroniczny System Przekazywania Informacji (ESPI) oraz Elektroniczna Baza Informacji (EBI),
- spotkania bezpośrednie np. w ramach Dni Inwestora,
- konferencje wynikowe, podczas których także udzielane są odpowiedzi na nadesłane pytania,
- newsletter dla inwestorów z możliwością personalizacji treści,
- newsletter dla analityków i zarządzających funduszami (od końca 2020 r.),
- Walne Zgromadzenia Akcjonariuszy,
- [raporty bieżące i okresowe](#),
- [raporty zrównoważonego rozwoju/ESG](#).

Lokalne społeczności, opinia publiczna

- kontakt i współpraca z Fundacją ENEA,
- programy wolontariatu pracowniczego,
- bezpośrednie spotkania i współpraca z przedstawicielami społeczności lokalnych,
- komunikacja poprzez media ogólnopolskie i lokalne,
- media społecznościowe ([Facebook](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#)),

- udział w wydarzeniach branżowych oraz poświęconych odpowiedzialności społecznej,
- [raporty zrównoważonego rozwoju/ESG](#),
- oświadczenia na temat informacji niefinansowych.

Administracja publiczna

- sprawozdania i raporty dla poszczególnych instytucji,
- [roczne sprawozdania z działalności Grupy ENEA](#),
- [raporty zrównoważonego rozwoju/ESG](#),
- komunikacja bezpośrednia,
- konferencje.

Organizacje branżowe

- członkostwo, udział w grupach roboczych i władzach,
- spotkania bezpośrednie,
- targi i konferencje,
- [roczne sprawozdania z działalności Grupy ENEA](#),
- [raporty zrównoważonego rozwoju/ESG](#).

Władze lokalne

- spotkania bezpośrednie, udział w lokalnych wydarzeniach,
- konferencje,
- [raporty zrównoważonego rozwoju/ESG](#),
- oświadczenia na temat informacji niefinansowych.

Partnerzy społeczni i beneficjenci

- kontakt i współpraca z Fundacją ENEA,
- [formularz zgłoszeniowy dla beneficjentów](#),
- kontakt bezpośredni, spotkania indywidualne,
- [raporty zrównoważonego rozwoju/ESG](#).

Środowisko naturalne

- sprawozdania i raporty przesyłane jednostkom administracji,
- [raporty zrównoważonego rozwoju/ESG](#),
- oświadczenia na temat informacji niefinansowych.

Media

- biuro prasowe i bieżąca komunikacja,
- korespondencja za pośrednictwem skrzynki biuro.prasowe@enea.pl,
- transmisje na żywo, m.in. za pośrednictwem naszego [kanału na YouTube](#),
- strona media.enea.pl,
- konferencje prasowe,
- [raporty zrównoważonego rozwoju/ESG](#),
- oświadczenia na temat informacji niefinansowych.

Z uwagi na epidemię COVID-19 w 2021 r. komunikacja z interesariuszami była prowadzona przede wszystkim z wykorzystaniem kanałów zdalnych (tele- i wideokonferencje, strony internetowe, media społecznościowe itd.). Spotkania bezpośrednie, odbywające się z zachowaniem zasad reżimu sanitarnego, organizowano jedynie w koniecznych przypadkach.

Nasze raporty roczne, począwszy od raportu za 2021 r., są przygotowywane w [jednolitym europejskim formacie raportowania \(ESEF\)](#), co zwiększa dostępność prezentowanych treści.

Łańcuch dostaw

102-9

Sercem procesów wytwórczych Grupy ENEA są elektrownie w Kozienicach i Połańcu, elektrociepłownia w Białymstoku oraz zakłady energetyki ciepłej w Pile i Obornikach. W wymienionych jednostkach wytwórczych wykorzystywany jest węgiel kamienny, biomasa, gaz oraz oleje opałowe.

Zakup surowców

Zapotrzebowanie Grupy na węgiel kamienny w większości zaspokaja Lubelski Węgiel „Bogdanka” (korzystanie także z innych źródeł zwiększa bezpieczeństwo dostaw i jest naturalną praktyką biznesową), a pozostałe surowce kupujemy u dostawców zewnętrznych. W 2021 r. nasze spółki wytwórcze wykorzystywały wyłącznie węgiel od polskich dostawców.

ENEA Nowa Energia na potrzeby biogazowni w Liszkowie kupuje kiszonkę, wyśłodki oraz odpady owocowo-warzywne nienadające się do spożycia ani przetwórstwa.

Dostawy węgla kamiennego dla Segmentu Wytwarzanie w 2021 r. były realizowane wyłącznie przez polskich dostawców.

Tab. 23

Główni dostawcy węgla

	Elektrownia Kozienice	Elektrownia Połaniec	ENEA Ciepło
Główni dostawcy węgla w 2021 r.	LW Bogdanka (93%) PGG (5%)	LW Bogdanka (43%) PGG (53%)	LW Bogdanka (92%) PGG (8%)

Dostawa surowca

Węgiel z kopalni w Bogdanie do elektrowni w Kozienicach i Połańcu jest dostarczany pociągami, do Elektrociepłowni Białystok i Ciepłowni „Zachód” w Białymstoku jest dostarczany koleją oraz transportem samochodowym. W procesach wytwórczych realizowanych przez Elektrownię Połaniec oraz Elektrociepłownię Białystok wykorzystywana jest również biomasa, dostarczana transportem samochodowym oraz koleją. Dostawy oleju opałowego do elektrowni w Połańcu – paliwa rozpałkowego – realizowane są transportem kolejowym oraz transportem samochodowym. Ciepłownia „Zachód” w Białymstoku, należąca do ENEA Ciepło, oprócz 4 kotłów węglowych posiada kocioł K1, w którym wytwarza ciepło w oparciu o paliwo gazowe pochodzące z sieci.

PEC produkuje ciepło z węgla. Dostawy odbywają się transportem kolejowym z kopalni do stacji Oborniki, a następnie samochodami na terenie Obornik do kotłowni K1 i K4.

MEC Piła z węgla produkuje ciepło, a ze spalania gazu ziemnego w silnikach gazowych – energię elektryczną oraz ciepło. Węgiel dostarczany jest transportem kolejowym, a następnie samochodami. Gaz do instalacji dostarczany jest gazociągiem.

Dostawy substratów do biogazowni w Liszkowie odbywają się transportem kołowym.

Tab. 24

Główni przewoźnicy realizujący dostawy węgla

	Elektrownia Kozienice	Elektrownia Połaniec	ENEA Ciepło
Główny przewoźnik realizujący dostawy w okresie 2021 r.	PKP Cargo (ok. 100%)	Kolprem (ok. 14%) PKP Cargo (ok. 65%)	LW Bogdanka (ok. 92%) CTL Logistics sp. z o.o. (ok. 8%)

Zasady współpracy z dostawcami

414-1

Ogólnodostępny [Kodeks Kontrahentów Grupy ENEA](#) określa nasze podstawowe wymagania względem dostawców w zakresie zgodności ich działań z prawem oraz standardami rynkowymi i etycznymi w zakresie praw człowieka i bezpieczeństwa pracy, ochrony środowiska naturalnego, przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów oraz przestrzegania zasad uczciwej konkurencji. Kodeks przenosi wartości i zasady postępowania określone w innych dokumentach na sferę szeroko rozumianej współpracy z dostawcami. Dostawcy potwierdzają akceptację zapisów dokumentu poprzez postanowienia zawieranych umów.

W *Polityce Zakupowej Grupy ENEA* jako jedną z zasad kształtowania procesów zakupowych przyjęto stosowanie przy wyborze dostawców kryteriów pozacenowych, ze szczególnym uwzględnieniem aspektów społecznych (w tym integracji zawodowej i społecznej bezrobotnych, młodości i osób z niepełnosprawnościami), aspektów środowiskowych (w tym efektywności energetycznej przedmiotu zamówienia) oraz innowacyjności. Kryteria oceny ofert są określone w oparciu o regulacje zakupowe, indywidualnie dla każdego postępowania przetargowego. W danym postępowaniu identyczne kryteria obowiązują wszystkich wykonawców.

W 2021 r. wprowadzony został nowy akt pochodny pt. *Zasady dokonywania oceny Wykonawców w Obszarze Zakupowym Zakupy Ogólne w Grupie ENEA*. Jego celem jest ujednolicenie zasad oceny współpracy z wykonawcami z wspomnianego obszaru.

Udział w inicjatywach i członkostwo w organizacjach

102-12

Wspieramy inicjatywy na rzecz szeroko rozumianego zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu:

- [United Nations Global Compact](#)
- [Deklarację w sprawie zrównoważonego rozwoju w branży energetycznej w Polsce](#)
- [Deklarację Polskiego Biznesu na rzecz Zrównoważonego Rozwoju](#)
- [Partnerstwo na rzecz realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju w Polsce](#)

- [Forum Odpowiedzialnego Biznesu](#) (ENEA S.A. oraz Lubelski Węgiel „Bogdanka” mają status partnerów strategicznych)
- [Grupę Wspólnych Inicjatyw Społecznych GÓRNICTWO OK](#)
- [Konsorcjum Bezpieczeństwo Gospodarcze Polski](#)

Ważnym punktem odniesienia dla naszej działalności są Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDGs). Wspieramy realizację dziewięciu SDGs:



Zapewnić wszystkim ludziom w każdym wieku zdrowe życie oraz promować dobrobyt

Zadanie 3.9 Do 2030 roku znacząco obniżyć liczbę zgonów i chorób powodowanych przez niebezpieczne substancje chemiczne oraz zanieczyszczenie i skażenie powietrza, wody i gleby.



Zapewnić wszystkim edukację wysokiej jakości oraz promować uczenie się przez całe życie

Zadanie 4.4 Do 2030 roku znacznie zwiększyć liczbę młodzieży i dorosłych, którzy posiadają odpowiednie umiejętności, w tym techniczne i zawodowe, potrzebne przy uzyskaniu zatrudnienia, znalezieniu godziwej pracy i rozwoju przedsiębiorczości.



Zapewnić wszystkim dostęp do źródeł stabilnej, zrównoważonej i nowoczesnej energii po przystępnej cenie

Zadanie 7.1 Do 2030 roku zapewnić powszechny dostęp do przystępnych cenowo, niezawodnych i nowoczesnych usług energetycznych.

Zadanie 7.2 Do 2030 roku znacząco zwiększyć udział odnawialnych źródeł energii w globalnym miksie energetycznym.



Promować stabilny, zrównoważony i inkluzywny wzrost gospodarczy, pełne i produktywnie zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich ludzi

Zadanie 8.2 Osiągnąć wyższy poziom wydajności gospodarczej poprzez dywersyfikację, modernizację technologiczną i innowacje, a także poprzez skupienie się na sektorach o wysokiej wartości dodanej oraz o wysokim wskaźniku pracochłonności.

Zadanie 8.8 Chronić prawa pracownicze oraz promować bezpieczne środowisko pracy dla wszystkich, w tym dla pracowników, w tym pracowników - migrantów, w szczególności dla kobiet migrantek i osób mających niepewne zatrudnienie.



Budować stabilną infrastrukturę, promować zrównoważone uprzemysłowienie oraz wspierać innowacyjność

Zadanie 9.1 Rozwijać niezawodną, zrównoważoną i odporną infrastrukturę dobrej jakości, w tym infrastrukturę regionalną i transgraniczną, wspierającą rozwój gospodarczy i dobrobyt ludzi. Zapewnić wszystkim ludziom równy dostęp do infrastruktury po przystępnej cenie.

Zadanie 9.4 Do 2030 roku podwyższyć jakość infrastruktury i wprowadzić zrównoważony rozwój przemysłu przez zwiększenie efektywności wykorzystania zasobów oraz stosowanie czystych i przyjaznych dla środowiska technologii i procesów produkcyjnych, przy udziale wszystkich krajów, zgodnie z ich możliwościami.

Zadanie 9.5 Do 2030 roku wzmocnić badania naukowe i podnieść poziom technologiczny sektora przemysłowego we wszystkich krajach, szczególnie w rozwijających się, w tym poprzez innowacje, znaczne zwiększenie liczby pracowników sektora badawczo-rozwojowego na

każdy milion osób oraz poprzez zwiększanie publicznych i prywatnych nakładów finansowych na rozwój.



Uczynić miasta i osiedla ludzkie bezpiecznymi, stabilnymi, zrównoważonymi oraz sprzyjającymi włączeniu społecznemu

Zadanie 11.6 Do 2030 roku obniżyć niekorzystny wskaźnik negatywnego oddziaływania miasta na środowisko per capita, zwracając szczególną uwagę na jakość powietrza oraz gospodarowanie odpadami komunalnymi i innymi zanieczyszczeniami.



Zapewnić wzorce zrównoważonej konsumpcji i produkcji

Zadanie 12.5 Do 2030 roku istotnie obniżyć poziom generowania odpadów poprzez prewencję, redukcję, recykling i ponowne użycie.



Chronić oceany, morza i zasoby morskie oraz wykorzystywać je w sposób zrównoważony

Zadanie 14.1 Do 2025 roku zapobiegać i znacznie zmniejszyć poziom wszelkich rodzajów zanieczyszczeń morza, w szczególności powstałych w wyniku działalności na lądzie, w tym śmieci i odpadków żywnościowych zrzucanych do morza.



Wzmocnić środki wdrażania i ożywić globalne partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju

Zadanie 17.16 Wzmocnić globalne partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju, uzupełnione o partnerstwa wielostronne, które mobilizują i dzielą się wiedzą, kompetencjami, technologią i środkami finansowymi, by wspierać osiągnięcie Celów Zrównoważonego Rozwoju we wszystkich krajach, szczególnie w tych rozwijających się.

Grupa ENEA utożsamia się, przestrzega i wdraża w swojej działalności 10 zasad Global Compact, które stanowią część zarządzania naszą organizacją, jej kultury organizacyjnej oraz relacji z interesariuszami. Zasady te brzmią następująco:

- Zasada 1. Popieranie i przestrzeganie praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową.
- Zasada 2. Eliminacja wszelkich przypadków łamania praw człowieka przez firmę.
- Zasada 3. Poszanowanie wolności stowarzyszania się.
- Zasada 4. Eliminacja wszelkich form pracy przymusowej.
- Zasada 5. Zniesienie pracy dzieci.
- Zasada 6. Efektywne przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia.
- Zasada 7. Prewencyjne podejście do środowiska naturalnego.
- Zasada 8. Podejmowanie inicjatyw mających na celu promowanie postaw odpowiedzialności ekologicznej.
- Zasada 9. Stosowanie i rozpowszechnianie przyjaznych środowisku technologii.
- Zasada 10. Przeciwdziałanie korupcji we wszystkich formach, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu.

Członkostwo w organizacjach

Spółki Grupy ENEA są aktywnymi członkami różnorodnych organizacji, dla których działania na rzecz zrównoważonego rozwoju stanowią ważny cel statutowy. Są to m.in.:

- Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska
- Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie
- Związek Pracodawców Energetyki Polskiej
- Towarzystwo Obrotu Energią
- Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie
- Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych
- Górnicza Izba Przemysłowo-Handlowa
- Stowarzyszenie Polski Komitet Światowego Kongresu Górniczego
- Polski Komitet Energii Elektrycznej
- Polski Komitet Światowej Rady Energetyki
- Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziatu Energii Elektrycznej
- Stowarzyszenie Elektryków Polskich
- Klub Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB
- Stowarzyszenia Producentów Konstrukcji i Urządzeń Elektrycznych STELEN
- Lubuskie Towarzystwo na Rzecz Rozwoju Energetyki
- Wielkopolska Izba Przemysłowo-Handlowa
- Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej
- Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych
- United Nations Global Compact Network Poland
- Liga Ochrony Przyrody

Włączamy się również w prace organizacji międzynarodowych:

- European Energy Forum
- The Union of the Electricity Industry (Eurelectric)
- European Biomass Association (AEBIOM)
- European Distribution System Operators for Smart Grids
- European Federation of Energy Traders
- Coal Industry Advisory Board
- EURACOAL

Nasze spółki aktywnie włączają się w inicjatywy organizacji branżowych. W ich ramach m.in. uczestniczą w konsultacjach projektowanych regulacji prawnych, współtworzą analizy i publikacje oraz współorganizują wydarzenia. Chętnie dzielą się swoimi doświadczeniami, w tym w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Łukasz Nowakowski, kierownik Biura Relacji z Otoczeniem w ENEA S.A.

Wkład w społeczeństwo

203-1

Nasz wkład w życie Polaków znacznie wykracza poza świadczone usługi. Jesteśmy dużym pracodawcą, znaczącym płatnikiem podatków i opłat do budżetu państwa i budżetów lokalnych oraz twórcą innowacji technologicznych. Za pośrednictwem Fundacji ENEA oraz programów wolontariatu pracowniczego podejmujemy inicjatywy odpowiadające na ważne problemy społeczne. Wspieramy finansowo polski sport i kulturę narodową.

Znaczenie Grupy ENEA dla gospodarki

103-1, 103-2, 103-3, 203-2

Nasz wkład w polską gospodarkę jest wielowymiarowy:

- dostarczamy energię elektryczną i ciepłą oraz innowacyjne usługi,
- zatrudniamy Pracowników,
- generujemy miejsca pracy w łańcuchu wartości,
- odprowadzamy podatki i opłaty,
- rozbudowujemy infrastrukturę regionalną i lokalną,
- rozwijamy nowe technologie,
- wspieramy kształcenie przyszłych kadr, zwłaszcza inżynierskich.

201-1

Nasz wkład w gospodarkę w 2021 r.

986 mln zł

zapłaconych podatków³⁴

2,1 mld zł

przeznaczone na wynagrodzenia i świadczenia pracownicze

Kreowanie innowacji

Strategia Rozwoju Grupy Kapitałowej ENEA do 2030 roku z perspektywą 2040 r. przewiduje inicjatywy nakierowane na rozwój innowacji:

- rozwój projektów w zakresie magazynowania energii i świadczenie usług na zewnątrz,
- rozwój instalacji hybrydowych,
- rozwój energetyki konwencjonalnej w oparciu o źródła niskoemisyjne,
- rozwój inteligentnej sieci energetycznej,
- rozwój elektromobilności,
- cyfryzację, automatyzację i rozwój nowych technologii,
- innowacyjne usługi dla Klientów,
- nowoczesną komunikację i modele współpracy z Klientem.

Ekosystem innowacji w Grupie ENEA

- Budowa naszego ekosystemu innowacji odbywa się w oparciu o *Politykę GK Enea w zakresie innowacji*. Do realizacji projektów o profilu wysokiego ryzyka technologicznego i biznesowego dedykowana jest w Grupie spółka ENEA Innowacje.
- ENEA Innowacje przyjęła *Procedurę oceny Projektów Innowacyjnych*, a na stronie spółki znajduje się [formularz zgłoszeniowy](#), poprzez który innowatorzy mają możliwość zgłaszać swoje projekty online.

³⁴ Pozycje ze skonsolidowanego sprawozdania z całkowitych dochodów: Podatki i opłaty, Podatek bieżący.

- Przed uruchomieniem projektów, inicjatywy są selekcjonowane i oceniane m.in. pod kątem technicznym i ekonomicznym.
- W proces zarządzania ekosystemem innowacji zaangażowani są Pracownicy Departamentu Zarządzania Strategią i Rozwojem ENEA S.A., Pracownicy ENEA Innowacje, działy badawczo-rozwojowe i biura innowacji innych spółek, inżynierowie, konstruktorzy oraz technolodzy.
- Rozwijając innowacje, współpracujemy m.in. z Rządem RP (zwłaszcza Ministerstwem Aktywów Państwowych), jego agendami (np. Polskim Funduszem Rozwoju), stowarzyszeniami branżowymi, uczelniami wyższymi i szkołami średnimi o profilu technicznym, administracją samorządową, akceleratorami, startupami i wynalazcami.

1 czerwca 2021 r. zarejestrowano w KRS połączenie ENEA Innowacje sp. z o.o. z ENEA Badania i Rozwój sp. z o.o., mające na celu optymalizację działalności innowacyjnej Grupy ENEA. Ponadto w 2021 r. Departament Zarządzania Strategią i Rozwojem Grupy Kapitałowej uruchomił pilotaż *Procedury oceny Projektów o podwyższonym ryzyku w Grupie Kapitałowej ENEA*. Jego wyniki będą podstawą do podjęcia decyzji o jej dalszym procedowaniu/ewentualnym przyjęciu przez Zarząd ENEA S.A. Pilotaż przeprowadziła spółka ENEA Innowacje, a jego celem było zweryfikowanie poprawności działania wspomnianej procedury przy realizacji projektów podwyższonego ryzyka o charakterze: innowacji technologicznej lub biznesowej, przedsięwzięcia nowego biznesu oraz inwestycji kapitałowej typu Venture Capital. Spółka zgłosiła propozycje zmian do omawianej regulacji, w szczególności dotyczące procedowania projektów z uwzględnieniem obowiązujących w Grupie wymagań w zakresie uzyskania zgód korporacyjnych po przekroczeniu określonych progów finansowych. Aktualnie ENEA Innowacje opracowuje, wspólnie z Zespołem ds. przygotowania koncepcji zmian procesów inwestycyjnych, odrębną ścieżkę uzyskiwania zgód na realizację i finansowanie projektów wysokiego ryzyka.

203-1, 203-2

W 2021 r. realizowaliśmy m.in. następujące programy badawczo-rozwojowe o potencjalnie istotnym znaczeniu dla gospodarki:

- **H2eBuffer** – projekt naukowo-badawczy mający na celu stworzenie systemu magazynującego energię i stabilizującego sieć energetyczną przy wykorzystaniu zielonego wodoru wytworzonego z instalacji OZE. Inicjatywa prowadzona przez ENEA Operator, Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny w Szczecinie oraz Uniwersytet Szczeciński;
- **DRES2Market** – projekt mający na celu opracowanie kompleksowego i opłacalnego podejścia w celu ułatwienia skutecznego udziału generacji rozproszonej opartej na energii odnawialnej na rynkach energii elektrycznej oraz umożliwienie świadczenia usług bilansowania i magazynowania zgodnie z kryteriami rynkowymi. Inicjatywa prowadzona przez ENEA Operator, Instytut Energetyki w Warszawie oraz podmioty zagraniczne.
- **eNEURON – greEN Energy hUBs for local integRAted energy cOMmunities optimization** – ogółouropejski program, mający na celu opracowanie innowacyjnych narzędzi do optymalnego projektowania i działania lokalnych systemów energetycznych integrujących rozproszone zasoby energii i wiele nośników energii. Inicjatywa prowadzona przez ENEA Operator, Instytut Energetyki Oddział Gdańsk oraz podmioty zagraniczne.

Nagrody za innowacyjność otrzymane w 2021 r.

ENEA Operator została wyróżniona w kategorii Energia i przemysł konkursu Innowatory „Wprost” za projekt „Innowacyjne usługi systemowe magazynów energii zwiększające jakość i wydajność”, którego realizacja pozwoli na bardziej efektywnie wykorzystanie odnawialnych źródeł energii.

Lubelski Węgiel „Bogdanka” otrzymała nagrodę w kategorii Innowacyjność w konkursie Górnictwo Sukces Roku, organizowanym przez Górnictwą Izbę Przemysłowo-Handlową. Doceniono projekt „Optymalizacja technologiczno-organizacyjna eksploatacji ścian o wybiegu 7100 m”.

Znaczenie Grupy ENEA dla rozwoju regionalnego i lokalnego

103-1, 103-2, 103-3, 203-1

Zwiększanie przez nas mocy przyłączeniowej umożliwia rozwój regionów i społeczności lokalnych, m.in. ułatwiając samorządom pozyskiwanie inwestorów. Rozbudowa i modernizacja sieci elektroenergetycznych pozwala na lepsze zagospodarowanie przestrzenne miast, gmin i powiatów, umożliwia przyłączanie instalacji OZE i rozwój klastrów energetycznych. Wpływ na życie lokalnych społeczności wywieramy także tworząc miejsca pracy oraz wnosząc do samorządowych budżetów podatki i opłaty. Z kolei przyłączanie nowych odbiorców do naszych elektrociepłowni poprawia warunki życia społeczności lokalnej poprzez poprawę mikroklimatu.

Wskaźnik własny 29

Miejsca pracy, staże i praktyki tworzone dla młodych ludzi

Współpracujemy z lokalnymi szkołami zawodowymi i technicznymi, w tym ze szkołami o profilu energetycznym, w ramach programu szkół patronackich, a także zapewniamy studentom kształcenie praktyczne we współpracy z uczelniami (studia dualne). Realizujemy program płatnych staży oraz bezpłatnych lub płatnych praktyk dla studentów „Zainstaluj się w ENEI”.

W ramach programu szkół patronackich finansowane są stypendia dla najzdolniejszych uczniów, dofinansowywany zakup wyposażenia dla pracowni dydaktycznych oraz organizowane wycieczki i konkursy. Uczniowie placówek odbywają w spółkach Grupy obowiązkowe praktyki zawodowe.

Szkoły branżowe, z którymi współpracuje Grupa ENEA:

- Technikum Energetyczne w Poznaniu
- Zespół Szkół Technicznych – Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Lesznie
- Technikum Elektryczno-Energetyczne w Bydgoszczy
- Zespół Szkół Elektrycznych w Gorzowie Wielkopolskim
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego „Elektryk” w Nowej Soli
- Centrum Kształcenia Zawodowego w Chodzieży
- Zespół Szkół Licealnych i Zawodowych w Sulęcinie
- Zespół Szkół Elektryczno-Elektronicznych w Szczecinie
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Złotowie
- Zespół Szkół w Połańcu
- Zespół Szkół nr 4 w Szczecinie
- Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2 w Gnieźnie
- Zespół Szkół Elektrycznych nr 2 w Poznaniu
- Zespół Szkół nr 1 w Kozienicach
- Zespół Szkół Górniczych w Łęcznej
- Zespół Szkół w Ostrowie Lubelskim

- Zespół Szkół Energetycznych i Transportowych w Chełmie
- Zespół Szkół w Pionkach

W 2021 r. w związku z epidemią COVID-19 współpraca ze szkołami była ograniczona. Nie podpisano umów patronackich, ale kontynuowano działania wspierające placówki w zakresie rozwoju zawodowego oraz promocji zawodu elektromontera. Ponadto zorganizowaliśmy konkurs „[Moc na start](#)”, w ramach którego stypendia otrzymało 10 uczniów szkół wybranych do współpracy.

Uczelnie wyższe, z którymi Grupa ENEA współpracuje w zakresie szkolenia zawodowego:

- Uniwersytet Łódzki,
- Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie,
- Uniwersytet Warszawski,
- Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego,
- Politechnika Wrocławska,
- Uniwersytet Technologiczno-Humanistyczny w Radomiu,
- Akademia Sztuki Wojennej,
- Politechnika Świętokrzyska,
- Uniwersytet Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy,
- Akademia Górniczo-Hutnicza,
- Wojskowa Akademia Techniczna,
- Politechnika Warszawska,
- Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego,
- Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu,
- Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny w Szczecinie,
- Politechnika Białostocka.

W związku z epidemią w niektórych spółkach Grupy wstrzymano realizację praktyk i staży dla studentów.

Projekty społeczne i wolontariat pracowniczy

103-1, 103-2, 103-3

Grupa ENEA podejmuje różnorodne działania odpowiadające na potrzeby i oczekiwania interesariuszy w skali lokalnej, regionalnej i ogólnopolskiej.

Podstawowymi dokumentami regulującymi zasady zaangażowania społecznego Grupy są:

- *Zasady postępowania z wnioskami o Wsparcie w obszarze zaangażowania społecznego w Grupie ENEA,*
- *Zasady prowadzenia działań public relations i działań partnerstwa społecznego w Grupie ENEA,*
- *Regulamin Wolontariatu Pracowniczego w Grupie ENEA,*
- *Polityka Zaangażowania Społecznego Lubelskiego Węgla Bogdanka S.A. (zaktualizowana w 2022 r.).*

Za koordynację zaangażowania społecznego Grupy odpowiada Biuro Społecznej Odpowiedzialności Biznesu, stanowiące część Departamentu PR i Komunikacji Grupy Kapitałowej. Centrum kompetencyjnym w zakresie inicjatyw prospołecznych Grupy, a także podmiotem wspierającym finansowo cele społeczne ze środków z darowizn przekazywanych przez należące do niej spółki, jest

Fundacja ENEA będąca organizacją pożytku publicznego. Jej cele oraz zasady działania określają:

- *Statut Fundacji ENEA,*
- *Regulamin organizacyjny Fundacji ENEA,*

– Regulamin udzielania wsparcia przez Fundację ENEA.

Fundacja ENEA, realizując politykę społeczną odpowiedzialności biznesu Grupy ENEA, prowadzi działania przynoszące trwałe efekty społeczne. W tym celu organizuje przemysłowe i innowacyjne projekty w sferach takich jak bezpieczeństwo, edukacja dzieci i młodzieży, ochrona środowiska, pomoc osobom potrzebującym oraz sport, kultura i sztuka. W sytuacjach wyjątkowych, takich jak epidemie czy klęski żywiołowe, Fundacja udziela wsparcia poszkodowanym i jednostkom ochrony zdrowia. Obok prowadzenia własnych działań, Fundacja ENEA wspiera inicjatywy prospołeczne innych podmiotów, a także wspomaga Pracowników i byłych Pracowników.

Aktywna w obszarze zaangażowania społecznego jest także Fundacja „Solidarni Górnicy”, powołana przez Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A. Jej celem jest pomoc Pracownikom spółek GK LWB i ich rodzinom: osobom poszkodowanym w wypadkach losowych, chorym czy znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej. Organizacja zajmuje się także wspieraniem talentów oraz przedsięwzięć kulturalnych, ekologicznych i prozdrowotnych.

Spółki Grupy organizują liczne akcje charytatywne, a także przedsięwzięcia edukacyjne, np. propagujące zdrowy styl życia lub popularyzujące wiedzę przyrodniczą. Zaangażowani w życie lokalnych społeczności są ponadto Pracownicy Grupy, która wspiera ich działania, podejmowane m.in. w ramach wolontariatu pracowniczego.

Zaangażowanie społeczne Grupy ENEA w 2021 r.

Z uwagi na sytuację epidemiczną w 2021 r. Fundacja ENEA przekazywała środki przede wszystkim na projekty dotyczące ochrony i promocji zdrowia: rehabilitację po przejściu COVID-19, doposażenie szpitali, pomoc psychologiczną związaną z długotrwałą izolacją oraz promocję szczepień. W raportowanym okresie na walkę z COVID-19 oraz rehabilitację po przebyciu choroby Fundacja ENEA przekazała niemal 1,9 mln zł.

Piotr Ludwiczak, Członek Zarządu Fundacji ENEA

Ważnym obszarem wsparcia pozostały inicjatywy adresowane do Pracowników, np. programy profilaktyki zdrowotnej oraz finansowanie oddolnych działań grup pracowniczych. Fundacja wspomagała także m.in. integrację i reintegrację zawodową oraz społeczną osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, kulturę fizyczną i sport (w tym paraolimpijski i amatorski) oraz edukację historyczną i ekologiczną.

Również Fundacja „Solidarni Górnicy” koncentrowała się problemach społecznych będących konsekwencją epidemii: na finansowaniu zakupu niezbędnego sprzętu medycznego i rehabilitacyjnego dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej oraz na wspieraniu organizacyjnym, rzeczowym i finansowym placówek ochrony zdrowia, wychowawczych, oświatowych i opiekuńczych, m.in. w kwestii zakupu sprzętu medycznego i lekarstw oraz w remontach.

niemal 5 mln zł

wyniosła łączna wartość darowizn pieniężnych i rzeczowych przekazanych przez Grupę ENEA w 2021 r.

Tab. 25

WSKAŹNIK WŁASNY 30

Darowizny pieniężne i rzeczowe [tys. zł]	2021
Łączna wartość darowizn przekazanych przez Grupę ENEA:	4986,2
w tym wartość środków przekazanych przez spółki Grupy na rzecz Fundacji ENEA	3956,6
w tym wartość środków przekazanych przez spółki Grupy na rzecz Fundacji „Solidarni Górnicy”	251,5
w tym wartość środków przekazanych przez spółki Grupy bezpośrednio innym podmiotom	778,1

Wybrane projekty społeczne zrealizowane przez Grupę ENEA w 2021 r.

Wskaźnik własny 31

Razem ruszamy do stołu

Kampania zachęcająca wybrane społeczności lokalne z terenu działania Grupy do zadbania o kondycję fizyczną. Jej uczestnicy rejestrowali aktywność ruchową związaną z przemierzaniem odległości, jak np. spacer, bieganie, wędrówki krajoznawcze, nordic walking, jazda na rowerze, hulajnodze. Pięć samorządów z największą liczbą przemierzonych kilometrów otrzymało po dwa profesjonalne stoły do tenisa stołowego, które będą dostępne dla wszystkich chętnych, a ponad stu najbardziej aktywnych mieszkańców otrzymało indywidualne nagrody sportowe, m.in. hulajnogi elektryczne i zestawy do gry w tenisa stołowego. Łącznie w wyzwaniu wzięło udział ponad 1600 osób, które pokonały wspólnie 429 173 km.

Misja Profilaktyka. Zdrowie zaczyna się w głowie

Fundacja ENEA została partnerem 13. edycji kampanii „Twarze depresji. Nie oceniam. Akceptuję”. W ramach akcji, dzięki finansowemu zaangażowaniu Fundacji osobom potrzebującym z terenu działania Grupy ENEA przez blisko sto dni świadczona była bezpłatna, zdalna pomoc psychologiczna. Zrealizowano również działania profilaktyczne dla Pracowników, w tym webinar o leczeniu depresji, spotkanie z psychologiem oraz warsztaty radzenia sobie ze stresem, w których wzięło udział ponad 230 Pracowników Grupy.

#OgarnijHejt

ENEA S.A. wraz z Instytutem Polska Przyszłości im. Stanisława Lema realizowała działania edukacyjne dotyczące bezpiecznego korzystania z sieci oraz zapobiegania cyberprzemocy, tj. coraz częściej występujących problemów w życiu nastolatków, szczególnie nasilonych w okresie nauki zdalnej. W ramach kampanii #OgarnijHejt uczniowie, ich rodzice i nauczyciele w 30 szkołach, które zakwalifikowały się do programu, biorą udział w bezpłatnych warsztatach, ucząc się bezpiecznego i odpowiedzialnego korzystania z Internetu i mediów społecznościowych.

ENEA dla kobiet

W ramach kampanii przeprowadzono akcję społeczną mającą na celu minimalizowanie u kobiet negatywnych skutków spowodowanych epidemią koronawirusa, gdyż jak wynika z badań to one przede wszystkim w większym stopniu niż mężczyźni i w wielu wymiarach odczuwają konsekwencje wciąż trwającej pandemii. Dzięki wsparciu Fundacji ENEA oraz przeprowadzonej zbiórce, w okresie od 8 do 31 marca 2021 r. kobiety mogły korzystać z darmowej opieki psychologicznej. Z pomocy skorzystało 51 kobiet, a

psychologowie przez 68 godzin udzielali telefonicznego wsparcia. Inicjatywie towarzyszył koncert charytatywny zorganizowany we współpracy z Fundacją Drabina Rozwoju.

Przed Elektrownią Połaniec zaparkował cytomammobus Świętokrzyskiego Centrum Onkologicznego, w którym Pracownicy zakładu mogły przejść badania cytologiczne i mammograficzne, a wszyscy zatrudnieni - wstępną kwalifikację na badania profilaktyczne w kierunku nowotworów głowy, szyi i płuc. Z badań w cytomammobusie skorzystało ok. 100 kobiet.

Wsparcie Głównego Inspektoratu Sanitarnego

Od stycznia do sierpnia 2021 r. ENEA Centrum wspierała Główny Inspektorat Sanitarny, oddelegowując grupę konsultantów z Contact Center do obsługi infolinii dotyczącej epidemii COVID-19 oraz szczepień. Konsultanci pozostawali w gotowości do obsługi nadmiarowego ruchu infolinii od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Wśród efektów wsparcia znalazła się m.in. skuteczna rejestracja ponad 22 tys. osób na szczepienie.

Edukacja historyczna

ENEA S.A. wspólnie z fundacją Towarzystwo Projektów Edukacyjnych zrealizowała projekt historyczno-edukacyjny na temat Powstania Wielkopolskiego, zatytułowany „Z Wielkopolski do Wolnej Polski. Młodzi o 27 grudnia 1918 roku”. W jego ramach opracowano materiały edukacyjne (osobne dla nauczycieli, osobne dla uczniów) i pomoce dydaktyczne niezbędne do przeprowadzenia lekcji dotyczącej powstania oraz [stronę internetową dedykowaną akcji](#).

Dodatkowo zorganizowano dwie konferencje historyczno-dydaktyczne, konkurs wiedzy z nagrodami i wystawę wielkoformatową dla szkół. Z kolei ENEA Wytwarzanie we współpracy z Kozienickim Stowarzyszeniem Rekonstrukcji Historycznych zorganizowała dla swoich Pracowników konkurs wiedzy o historii lokalnej.

Zwolnieni z Teorii

ENEA S.A. po raz drugi dołączyła do grona partnerów ogólnopolskiej olimpiady dla uczniów i studentów „Zwolnieni z teorii”. W 2021 r. w projektach wspieranych przez spółkę w ramach cyklu Energia w edukacji wzięło udział 315 uczestników, którzy realizując 33 projekty wsparli 752 tys. beneficjentów. Wśród projektów znalazły się m.in. inicjatywy z obszaru profilaktyki zdrowia, działania edukacyjne w zakresie zaburzeń psychicznych oraz walki z otyłością i nadwagą czy projekt wspomagający osoby bezrobotne na rynku pracy. Przedstawiciele firmy zasiedli w jury olimpiady oraz uczestniczyli w spotkaniach ze studentami i maturzystami, opowiadając o pracy w Grupie ENEA.

Współpraca z United Nations Association – Poland (UNAP)

ENEA S.A. rozpoczęła współpracę z United Nations Association – Poland (UNAP), czyli stowarzyszeniem, które wspiera i upowszechnia wiedzę na temat Organizacji Narodów Zjednoczonych. W ramach partnerstwa spółka będzie się angażować w działania na rzecz edukacji z zakresu globalnych Celów Zrównoważonego Rozwoju. Jednym z nich jest program Ambasador/ka Zrównoważonego Rozwoju, którego firma została partnerem strategicznym, polegający na realizacji przez uczniów szkół ponadpodstawowych projektów związanych z edukacją i promowaniem Celów.

Edukacja dla bezpieczeństwa

Wolontariusze uczyli przedszkolaków m.in. jak bezpiecznie obchodzić się z prądem i jak w razie potrzeby alarmować służby ratownicze. Przeprowadzili także lekcję profilaktyczną z zakresu bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

Płynie w nas pozytywna ENERGIA

ENEA Wytwarzanie wraz z I Liceum Ogólnokształcącym im. Stefana Czarnieckiego w Kozienicach zrealizowała projekt na rzecz bezdomnych zwierząt, skierowany do placówek oświatowych, urzędów i zakładów pracy z terenu powiatu kozienickiego. Obejmował on zbiórkę karmy oraz działania edukacyjne propagujące adopcję zwierząt i prawidłowe zachowania wobec nich.

Projekty na rzecz środowiska naturalnego zostały opisane w sekcji *Działania Grupy ENEA na rzecz środowiska w 2021 r.*

4. Ład korporacyjny

Ład korporacyjny to system zarządzania Grupą ENEA, w tym podejmowania decyzji wewnątrz Grupy, oparty na przyjętym przez spółki *Kodeksie Grupy ENEA*. Wspomniany dokument określa tworzenie, organizację oraz funkcjonowanie spółek należących do Grupy. Jednym z najistotniejszych założeń ładu korporacyjnego funkcjonującego w Grupie, mającym odzwierciedlenie w zapisach umów i statutów spółek, jest założenie, że celem spółki jest prowadzenie działalności ukierunkowanej na realizację misji i strategii Grupy ENEA, determinujących interes Grupy ENEA.

Władze Grupy ENEA

Działalnością Grupy Kapitałowej ENEA kieruje Zarząd ENEA S.A., czyli jednostki dominującej. Najwyższym organem nadzoru we wspomnianej spółce jest Rada Nadzorcza ENEA S.A.

Ryc. 12

Struktura organizacyjna ENEA S.A. na dzień 31 grudnia 2021 r.



Formalne odzwierciedlenie zależności ustanowionych w ENEA S.A., w tym struktury organizacyjnej spółki oraz podziału zadań, odpowiedzialności i uprawnień, stanowią *Regulamin Organizacyjny Przedsiębiorstwa Spółki* oraz *Regulamin Jednostek Organizacyjnych ENEA S.A.*

Zmiany organizacyjne w 2021 r.:

1. Połączenie Departamentu Zarządzania Strategicznego i Departamentu Zarządzania Rozwojem, co pozwoliło na utworzenie w ENEA S.A. struktur mogących kompleksowo odpowiadać za zadania związane z wykonywaniem analiz, planowaniem strategicznym i realizacją strategii Grupy ENEA.

2. Likwidacja Departamentu Teleinformatyki Grupy Kapitałowej przy jednoczesnym zabezpieczeniu kompetencji tego Departamentu poprzez przepisanie ich do innych jednostek, co pozwoliło na optymalizację kosztów;
3. Powołanie Departamentu Regulacji i Monitoringu Legislacyjnego w Grupie Kapitałowej, odpowiedzialnego za koordynowanie działań Grupy w tym zakresie.

Co więcej, 12 listopada 2021 r. Rada Nadzorcza ENEA S.A. podjęła uchwałę w zakresie liczebności Zarządu spółki. W konsekwencji nastąpiło zwiększenie liczebności Zarządu ENEA S.A. o Członka Zarządu ds. Strategii i Rozwoju. Zmianie towarzyszył przegląd zakresów obowiązków poszczególnych jednostek organizacyjnych spółki, dostosowujący realizowane zadania do kompetencji poszczególnych Członków Zarządu.

102-8, 405-1, S-P1

Zarząd ENEA S.A. na dzień 25 maja 2022 r.

Paweł Majewski

Prezes Zarządu

Tomasz Siwak

Wiceprezes Zarządu ds. Handlowych

Tomasz Szczegielniak

Wiceprezes Zarządu ds. Korporacyjnych

Marcin Pawlicki

Wiceprezes Zarządu ds. Operacyjnych

Rafał Marek Mucha

Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych

Lech Adam Żak

Wiceprezes Zarządu ds. Strategii i Rozwoju

Rada Nadzorcza ENEA S.A. na dzień 25 maja 2022 r.

- Rafał Włodarski – Przewodniczący Rady Nadzorczej
- Roman Stryjski – Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
- Michał Jaciubek – Sekretarz Rady Nadzorczej
- Paweł Korobłowski – Członek Rady Nadzorczej
- Maciej Mazur – Członek Rady Nadzorczej
- Piotr Mirkowski – Członek Rady Nadzorczej
- Mariusz Pliszka – Członek Rady Nadzorczej
- Dorota Szymanek – Członek Rady Nadzorczej
- Tomasz Lis – Członek Rady Nadzorczej
- Radosław Kwaśnicki – Członek Rady Nadzorczej

Zaprezentowane składy Zarządu i Rady Nadzorczej ENEA S.A. są aktualne na dzień publikacji niniejszego raportu, tj. 25 maja 2022 r. Dodatkowe informacje na temat ich zmian w 2021 r. oraz od 1 stycznia do 23 marca 2022 r. można znaleźć na str. 65 [Sprawozdania Zarządu z działalności ENEA S.A. oraz Grupy Kapitałowej ENEA w 2021 r.](#) Zmiany w składzie Zarządu miały ponadto miejsce już po opublikowaniu sprawozdania. Z dniem 10 kwietnia z funkcji Prezesa zrezygnował Paweł Szczeszek, a jego obowiązki zaczął pełnić Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych Rafał Marek Mucha. 25 kwietnia stanowisko Prezesa Zarządu objął Paweł Majewski.

G-P1

Informacje na temat doświadczenia i kompetencji poszczególnych członków Zarządu i Rady Nadzorczej można znaleźć [tutaj](#).

102-18

Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Rady Nadzorczej, w jej ramach funkcjonują następujące komitety stałe:

- Komitet ds. Audytu,
- Komitet ds. Nominacji i Wynagrodzeń,
- Komitet ds. Strategii i Inwestycji.

W skład każdego komitetu wchodzi co najmniej trzech członków powoływanych przez Radę spośród jej członków na okres odpowiadający długości kadencji Rady. Członkowie komitetu wybierają ze swojego grona przewodniczącego, który kieruje jego pracami oraz sprawuje nad nimi nadzór, w szczególności nad organizacją i przebiegiem posiedzeń.

Wybór władz ENEA S.A. oraz jej kluczowych menedżerów odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i jest poprzedzony dokładną analizą doświadczenia i kompetencji każdego z kandydatów, bez względu na inne, pozamerytoryczne kryteria, takie jak w szczególności płeć i wiek.

Komitety Grupy ENEA

Komitety Grupy ENEA to stałe, wewnętrzne zespoły Grupy, które wspierają Zarząd ENEA S.A. w podejmowaniu decyzji, zgodnie z kompetencjami nadanymi im w regulaminach. Kompetencje komitetów polegają na podejmowaniu decyzji albo na rekomendowaniu Zarządowi ENEA S.A. podjęcia decyzji. W Grupie funkcjonuje pięć komitetów:

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1. Komitet Inwestycyjny, | 4. Komitet Handlu i Promocji, |
| 2. Komitet Zarządzania, | 5. Komitet Ryzyka. |
| 3. Komitet Finansów i IT, | |

Zgodnie z uchwałą Zarządu ENEA S.A. z dnia 16 listopada 2021 r., z dniem 31 grudnia 2021 r. zlikwidowano Komitet Zgodności Grupy ENEA.

Piony zarządcze

Pion zarządczy to formalny kanał komunikacji pomiędzy danym departamentem ENEA S.A., a właściwymi komórkami spółek zależnych. Poprzez pion, departament ENEA S.A. nadzoruje i zarządza określonym obszarem Grupy w oparciu o sformalizowane normy współpracy ze wskazanymi jednostkami.

W ramach Grupy ENEA funkcjonuje pięć pionów zarządczych:

1. Pion Zarządczy Komunikacji (jednostka zarządzająca: Departament PR i Komunikacji Grupy Kapitałowej),
2. Pion Zarządczy Bezpieczeństwa (jednostka zarządzająca: Departament Bezpieczeństwa Grupy Kapitałowej),
3. Pion Zarządczy Compliance i Obsługi Prawnej (jednostka zarządzająca: Departament Prawny i Zarządzania Organizacyjnego Grupy Kapitałowej),
4. Pion Zarządczy Zakupów (jednostka zarządzająca: Departament Nadzoru Administracyjnego Grupy Kapitałowej),
5. Pion Zarządczy HR (jednostka zarządzająca: Departament Zarządzania Zasobami Ludzkimi Grupy Kapitałowej).

Kultura organizacyjna

102-16

Naszą kulturę organizacyjną budujemy w oparciu o wspólne wartości, uwzględniając oczekiwania interesariuszy. Jej filary stanowią przestrzeganie prawa i wewnętrznych regulacji, wzajemne zaufanie, szacunek dla poglądów i różnorodności naszych Pracowników, równe traktowanie oraz przeciwdziałanie wszelkim nadużyciom.

Wartości Grupy ENEA

G-P2

W Grupie ENEA funkcjonuje *Kodeks Etyki*, definiujący wartości, którymi powinni się kierować Pracownicy, wyłonione przez nich w badaniu, a także wskazujący wzorce postępowania dla wszystkich Pracowników oraz określający standardy dla relacji z Klientami, partnerami biznesowymi, akcjonariuszami, społecznościami lokalnymi i współpracownikami.

Ryc. 13

Wartości, którymi kierujemy się w codziennej pracy

1. **uczciwość:**
postępowanie zgodne z zasadami etycznymi, przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi, wzajemne poszanowanie i akceptacja otwartości w wyrażaniu opinii i poglądów,
2. **odpowiedzialność:**
dotrzymywanie deklaracji w zakresie jakości, terminowości i niezawodności usług, realizacja obowiązków pracowniczych i dotrzymywanie zobowiązań wynikających z umów społecznych,

3. **bezpieczeństwo:**
dzielenie się wiedzą i ciągłe podnoszenie kwalifikacji, umożliwienie Pracownikom zdobywania nowych doświadczeń,
4. **kompetencja:**
podejmowanie działań profilaktycznych i naprawczych w celu zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy i ochrony środowiska naturalnego oraz ochrony danych wrażliwych, danych osobowych i informacji chronionych.

W Lubelskim Węglu „Bogdanka” obowiązuje [Kodeks Etyki dla GK LW „Bogdanka” S.A.](#), spójny z zasadami przyjętymi dla całej Grupy.

Do 6 stycznia 2022 r. w Grupie ENEA funkcjonowała Komisja Etyki, która rozstrzygała zgłaszane przez Pracowników wątpliwości etyczne oraz bezstronnie wyjaśniała zidentyfikowane przypadki prawdopodobnego złamania postanowień *Kodeksu Etyki*. Komisja działała w oparciu o swój regulamin, określający m.in. procedury w zakresie zgłaszania wątpliwości i naruszeń oraz prowadzenia czynności wyjaśniających. Z dniem 7 stycznia 2022 r. Komisja Etyki została zlikwidowana; jej kompetencje przejęła działająca od 15 lipca 2021 r. Komisja Compliance Grupy ENEA – dedykowany zespół rozpatrujący w Grupie ENEA zgłoszenia w sprawie naruszeń prawa powszechnie obowiązującego, aktów wewnętrznych Grupy ENEA oraz norm etycznych.

0

zgłoszeń do Komisji Etyki w 2021 r.

Wspieranie różnorodności

103-1, 103-2, 103-3, 102-16

Zróżnicowanie naszej kadry uważamy za wartość samą w sobie, ale też czynnik rozwoju organizacji. Choć nasza polityka zarządzania różnorodnością nie została przyjęta w formie osobnego dokumentu (posiada go jedynie Lubelski Węgiel „Bogdanka”), od lat dokładamy starań, by w praktyce uwzględniać zróżnicowanie zatrudnionych osób, np. wynikające z posiadanego doświadczenia, wiedzy czy zainteresowań.

Kwestie związane z różnorodnością są uwzględnione w *Kodeksie Etyki Grupy ENEA*, zakładowych układach zbiorowych pracy, *Polityce przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom* oraz w *Polityce Compliance Grupy ENEA*.

Aktualnie w skład Zarządu ENEA S.A. nie wchodzi kobiety, a w skład Rady Nadzorczej ENEA S.A. wchodzi zarówno kobiety, jak i mężczyźni. Aktualny udział kobiet i mężczyzn w organach spółki nie zapewnia zróżnicowania pod kątem płci na poziomie nie niższym niż 30%, co zalecają [Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021](#). Należy podkreślić, że wybór członków organów spółki dokonywany jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami oraz jej statutem, w oparciu o otrzymane dokumenty aplikacyjne. Dobór osób wchodzących w skład Zarządu oraz Rady Nadzorczej, m.in. przy uwzględnieniu kryteriów płci, kierunku wykształcenia, wieku i doświadczenia zawodowego, jest dokonywany przez organy spółki uprawnione do powoływania tych osób.

Dane dotyczące różnorodności nie były dotąd raportowane do zarządów i rad nadzorczych spółek.

W 2020 r. ENEA S.A., ENEA Operator, ENEA Centrum, ENEA Wytwarzanie oraz ENEA Elektrownia Połaniec zawarły z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych porozumienia o współpracy przy realizacji pilotażowego programu „Praca – Integracja”. Jego celem jest podniesienie wskaźnika zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami na otwartym rynku pracy. W ramach inicjatywy wspomniane spółki zadeklarowały gotowość podejmowania działań zmierzających do podjęcia i utrzymania zatrudnienia przez adresatów programu. Do momentu publikacji niniejszego raportu spółki Grupy zatrudniły w ramach inicjatywy 4 osoby.

ShEO Awards to nagrody przyznawane liderkom biznesu, życia społecznego i kulturalnego przez redakcję tygodnika „Wprost”. W 2021 r., podczas drugiej edycji tego wydarzenia, nagrodę specjalną za projekty i działania CSR na rzecz kobiet otrzymała Grupa ENEA. Zostaliśmy docenieni za konsekwentne budowanie i tworzenie przestrzeni dla kobiet, ich aktywizację w polskiej energetyce oraz realizację programów i inicjatyw, które pomagają docenić niepodważalną rolę kobiet w życiu społecznym. Doceniono naszą dbałość o rozwój kompetencyjny pań, ale też działania z zakresu profilaktyki zdrowotnej, zaangażowanie w promowanie zdrowego trybu życia za sprawą programu ENEA Team, działania pomocowe na rzecz kobiet (materialne i rzeczowe), a także włączenie się w inicjatywy z zakresu ochrony zdrowia psychicznego.

W kategorii gwiazdy sportu wyróżnienie odebrała Natalia Partyka, multimedalistka igrzysk paraolimpijskich i ambasadorka marki ENEA.

ENEA S.A. jest członkiem inicjatywy Równe Szanse w Biznesie – Target Gender Equality, koordynowanej przez UN Global Compact Network Poland, od której w 2021 r. otrzymaliśmy wyróżnienie za wyznaczanie ambitnych celów korporacyjnych, promujących przywództwo kobiet i równość płci w biznesie.

Przeciwdziałanie mobbingowi, dyskryminacji i innym naruszeniom praw człowieka

103-1, 103-2, 103-3, S-P5, S-P6, G-P4

W obszarze praw człowieka priorytety stanowią dla nas:

- bezwzględne przestrzeganie zasady równego traktowania bez względu na płeć, wiek, pochodzenie, status społeczny, stan zdrowia, orientację seksualną czy światopogląd,
- realizacja jednolitej polityki przeciwdziałania mobbingowi,
- zapewnienie wszelkiego wsparcia Pracownikom, którzy uważają, iż są poddawani mobbingowi, w bezstronnym wyjaśnieniu sprawy, a w razie potwierdzenia się zarzutów zastosowanie środków naprawczych,
- promowanie w organizacji właściwych postaw oraz wskazywanie zachowań niedopuszczalnych.

Spółki Grupy starają się zagwarantować przestrzeganie praw obywatelskich (np. prawo do swobodnego wypowiedzenia się czy prawo do prywatności) oraz praw społecznych (podstawowe prawa pracownicze, prawo do ochrony socjalnej czy ochrony zdrowia).

Z punktu widzenia praw człowieka szczególne znaczenie mają następujące regulacje:

- *Kodeks Etyki Grupy ENEA*, który kładzie nacisk m.in. na konieczność równego traktowania i poszanowania godności osobistej;
- *Kodeks Etyki dla GK LW „Bogdanka” S.A.*;
- *Polityka Compliance Grupy ENEA*, wskazująca m.in. na potrzebę budowania przyjaznego środowiska pracy oraz poszanowanie życia osobistego i czasu wolnego Pracowników;

- *Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom*, która wskazuje charakterystyki postępowań niedopuszczalnych, tryb ich zgłaszania i postępowania ze zgłoszeniami, a także działania prewencyjne w tej kwestii oraz obowiązki pracodawcy i Pracowników;
- *Polityka zgłaszania naruszeń i ochrony sygnalistów w Grupie ENEA*, której głównym założeniem jest zapewnienie, aby wpływające do organizacji sygnały o naruszeniach, tj. działaniach lub zaniechaniach niezgodnych z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, prawem Unii Europejskiej, aktami Grupy ENEA i zasadami etycznymi, zostały przyjęte, poddane wnikliwej analizie, zidentyfikowane w zakresie ewentualnych naruszeń, oszacowane z punktów widzenia ryzyka i właściwie zarządzane, a osoba sygnalizująca je w przekonaniu co do ich prawdziwości uzyskała ochronę przed ewentualnymi działaniami odwetowymi za zgłoszenie naruszenia.

Zawiadamianie o wszelkich nieprawidłowościach, także w sposób anonimowy oraz poufny, umożliwia [Formularz Zgłaszania Naruszeń w Grupie ENEA](#).

Za wdrażanie i nadzór nad realizacją wymienionych regulacji odpowiadają:

- w zakresie przeciwdziałania mobbingowi i przestrzegania zasad etycznych ujętych w *Kodeksie Etyki Grupy ENEA* – Departament Zarządzania Zasobami Ludzkimi Grupy Kapitałowej;
- w zakresie realizacji *Polityki zgłaszania naruszeń i ochrony sygnalistów w Grupie ENEA* – Departament Prawny i Zarządzania Organizacyjnego Grupy Kapitałowej, którego dyrektor pełni jednocześnie funkcję Compliance Officer Grupy ENEA;
- w zakresie *Kodeksu Etyki dla GK LW „Bogdanka” S.A.* – Rzecznik ds. Etyki, zajmujący się ponadto edukacją etyczną Pracowników, oraz Inspektor ds. CSR.

Do monitorowania swojego otoczenia w kontekście obowiązujących norm są także zobligowani wszyscy Pracownicy.

Zgłoszenia w sprawie naruszeń praw człowieka rozpatruje Komisja Compliance. Ponadto, w większości spółek Grupy funkcjonują specjalne zespoły opiniodawcze ds. przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom. Ich zadaniem jest rzetelne i bezstronne ustalanie wszystkich okoliczności zarzutów zgłaszanych przez Pracowników oraz wydawanie rekomendacji w sprawie zaistnienia wyżej wymienionych zjawisk.

406-1

0

potwierdzonych przypadków dyskryminacji w Grupie ENEA w 2021 r.

Przedstawiciele naszej organizacji biorą udział jako słuchacze w spotkaniach organizowanych przez Fundację Global Compact Poland w ramach UN Global Compact Network Poland, poświęconych dobrym praktykom w zakresie systemów zgłaszania naruszeń.

Wybrane działania z zakresu praw człowieka zrealizowane w 2021 r.

W 2021 r. trwał proces przyjmowania w spółkach Grupy, z uwzględnieniem ich specyfiki, zaktualizowanej pod koniec 2020 r. oraz 1 stycznia 2021 r. *Polityki przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom*. Zmiany w dokumencie to m.in.:

- zobowiązanie do stosowania jego zapisów przez osoby współpracujące ze spółkami Grupy na podstawie umów cywilno-prawnych,
- umożliwienie zgłaszania do Zespołu ds. przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA S.A. informacji o podejrzeniu zaistnienia mobbingu, dyskryminacji lub innego nieakceptowalnego zachowania nie tylko przez osobę, wobec której mogły mieć miejsce nieakceptowalne zachowania, ale również przez każdego Pracownika będącego świadkiem takich zachowań,
- zagwarantowanie istnienia różnorodnych kanałów poufnego i anonimowego dokonywania zgłoszeń, zapewniających ponadto automatyczne kierowanie informacji do wiadomości władz spółek,
- podkreślenie, iż wobec Pracownika dokonującego zgłoszenia w dobrej wierze, jak również wobec Pracowników uczestniczących w dobrej wierze w postępowaniu wyjaśniającym, niedopuszczalne jest prowadzenie jakichkolwiek działań odwetowych.

ENEA S.A. poddała się zewnętrznemu audytowi w zakresie funkcjonowania Systemu Przeciwdziałania Mobbingowi SPM MOB 2.0, który zakończył się przyznaniem jej po raz trzeci certyfikatu „Firma bez mobbingu”, potwierdzającego wysoki stopień ochrony Pracowników przed wszelkimi formami przemocy psychicznej i dyskryminacji oraz prawidłowość prowadzonych działań prewencyjnych i informacyjno-edukacyjnych. Nowo zatrudniani Pracownicy spółki obowiązkowo przechodzili szkolenie e-learningowe pt. „Budowanie przyjaznego środowiska pracy dla pracowników ENEA S.A.”, które w 2020 r. odbyli wszyscy Pracownicy.

Członkowie zespołu antymobbingowego ENEA Trading wzięli udział w szkoleniu pt. „Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji”, a członkowie analogicznych zespołów w wybranych spółkach Grupy³⁵ – w szkoleniu poświęconym mediacjom.

Zapobieganie korupcji

G-P3, 103-1, 103-2, 103-3

Zagadnienia związane z przeciwdziałaniem korupcji zostały unormowane w *Polityce Compliance Grupy ENEA* oraz w *Kodeksie Etyki Grupy ENEA*, a także w analogicznych dokumentach obowiązujących w GK LW „Bogdanka” S.A.

Nie tolerujemy jakichkolwiek przejawów korupcji ani nie podejmujemy decyzji w oparciu o takie działania. Pracownicy spółek Grupy ENEA co do zasady nie wręczają i nie przyjmują upominków od współpracowników i partnerów biznesowych oraz społecznych, a także potencjalnych Klientów czy kontrahentów.

Aktem regulującym kwestie związane z przyjmowaniem, a także wręczaniem korzyści majątkowych i osobistych przez Pracowników Grupy ENEA są *Zasady przyjmowania i wręczania upominków w Grupie ENEA*. Określają one, w jakich okolicznościach przyjęcie bądź wręczenie upominku jest możliwe oraz jakie ewentualne czynności należy przedsięwziąć, aby móc go przyjąć lub wręczyć. Każde przyjęcie bądź wręczenie upominku jest traktowane jako wyjątek od ogólnej reguły i winno nastąpić w trybie określonym we wspomnianej regulacji.

³⁵ Z wyjątkiem spółek: ENEA Połaniec Serwis, ENEA Ciepło, MEC Piła, PEC Oborniki, ENEA Nowa Energia.

Postanowienia odnoszące się do przeciwdziałania korupcji zawierają ponadto m.in. następujące dokumenty:

- *Polityka zgłaszania naruszeń i ochrony sygnalistów w Grupie ENEA*, której głównym założeniem było zapewnienie, aby sygnały o naruszeniach wpływające do organizacji zostały przyjęte, poddane wnikliwej analizie, zidentyfikowane w zakresie ewentualnych naruszeń, oszacowane z punktów widzenia ryzyka i właściwie zarządzane, a osoba sygnalizująca je w przekonaniu co do ich prawdziwości, uzyska ochronę przed ewentualnymi działaniami odwetowymi za zgłoszenie naruszenia;
- *Kodeks Kontrahentów Grupy ENEA*, określający podstawowe wymagania względem kontrahentów w zakresie zgodności ich działań z prawem oraz standardami etycznymi i rynkowymi. Określone w nim warunki współpracy zostały udostępnione kontrahentom w postaci broszury umieszczonej na witrynie internetowej Grupy ENEA, a szczegółową implementację wynikających z nich zasad zawarto w aktach Grupy regulujących w szczególności sferę kształtowania umów, udzielania zamówień, przyjmowania i wręczania upominków i weryfikacji kontrahentów.

Niezwykle ważnym elementem systemu przeciwdziałania korupcji jest odpowiednie kreowanie kultury organizacyjnej Grupy ENEA, w szczególności przez Biuro Compliance w ENEA S.A. Służą temu m.in. stacjonarne i e-learningowe szkolenia dla Pracowników, promujące etyczne i zgodne z prawem zachowania, a także kampanie informacyjne mające na celu stałe poszerzanie wiedzy i budowanie świadomości Pracowników Grupy ENEA w zakresie postępowania zgodnie z wymogami prawnymi i rynkowymi, ale również standardami moralnymi.

Zasady przyjmowania i wręczania upominków oraz zapobieganie konfliktom interesów i przestępstwom korupcyjnym są elementami obowiązkowych szkoleń wstępnych we wszystkich spółkach Grupy. Ponadto, szkolenia o tej tematyce są na bieżąco aktualizowane i powtarzane, szczególnie w sytuacji zmiany lub wprowadzenia nowych dokumentów regulujących wspomniane kwestie.

Biuro Compliance w ENEA S.A. bierze także aktywny udział w tworzeniu regulacji wewnętrznych i ich opiniowaniu pod kątem Compliance, prowadzi współpracę z osobami zajmującymi się tym obszarem w poszczególnych podmiotach Grupy ENEA, a także identyfikuje i dokonuje ocen potencjalnych ryzyk braku zgodności, korupcji i konfliktu interesów. Eliminacji nadużyć w omawianej sferze służą także odpowiednie postanowienia aktów wewnętrznych spółek Grupy ENEA, takich jak regulaminy udzielania zamówień (przewidują one wymóg, by osoby dokonujące czynności w postępowaniu lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania lub osoby udzielające zamówienia, w szczególności osoby wykonujące czynności kierownika zamawiającego, członkowie komisji przetargowej i biegli, składali oświadczenia potwierdzające brak związków z wykonawcami biorącymi udział w postępowaniu), *Zasady dokonywania oceny Wykonawców w Obszarze Zakupowym Zakupy Ogólne* czy regulaminy pracy.

System antykorupcyjny Grupy ENEA jest zgodny ze [Standardami rekomendowanymi dla systemu zarządzania zgodnością w zakresie przeciwdziałania korupcji oraz systemu ochrony sygnalistów w spółkach notowanych na rynkach organizowanych przez GPW.](#)

Wybrane działania z zakresu przeciwdziałania korupcji zrealizowane w 2021 r.

Do *Polityki Compliance Grupy ENEA* – obowiązującej we wszystkich spółkach Grupy ENEA - wprowadzono postanowienia dotyczące wymogu zachowania szczególnych kryteriów pracy w przypadku Pracowników sprawujących kluczowe funkcje w strukturze organizacyjnej danej spółki, mających istotny wpływ na jej prawidłowe funkcjonowanie, takich jak dyrektorzy i kierownicy. Przez szczególne kryteria pracy rozumie się obowiązek zachowania niezależności, bezstronności, neutralności i obiektywizmu przy wykonywaniu obowiązków służbowych, co w szczególności oznacza niepodejmowanie działań lub powstrzymanie się od

wykonywania funkcji, które mogłyby powodować konflikt interesów lub wywoływać wątpliwości co do swobody działania w wyłącznym i najlepszym interesie spółki.

W *Polityce zgłaszania naruszeń i ochrony sygnalistów w Grupie ENEA* dokonano zmian, które w sposób kompleksowy uregulowały kwestie związane ze zgłoszeniami w sprawie naruszeń, w tym o charakterze korupcyjnym. Ponadto, Zarząd ENEA S.A. powołał dedykowany zespół w Grupie ENEA rozpatrujący te zgłoszenia.

ENEA Operator opracowała broszurę, dostosowaną do specyfiki spółki, poświęconą *Kodeksowi Kontrahentów Grupy ENEA*, a do regulaminu zawierania umów wprowadzono klauzulę dotyczącą obowiązku przestrzegania jej zapisów. Spółka przyjęła ponadto *Regulamin zapobiegania, identyfikacji, reakcji oraz raportowania przypadków konfliktów interesów z udziałem Pracowników ENEA Operator sp. z o.o.*, w którym wskazano obszary, dla których zostały już uprzednio wdrożone mechanizmy mające na celu zapobieganie konfliktom interesów oraz określono sposób postępowania w sytuacji wystąpienia ryzyka konfliktu interesów w innych przypadkach. Ponadto, wprowadzono obowiązek składania oświadczenia o niewystępowaniu konfliktu interesów przez Pracowników prowadzących działania z zakresu public relations, partnerstw społecznych i sponsoringu oraz obowiązek składania oświadczenia dotyczącego rzetelności, bezstronności oraz obiektywizmu przez osoby biorące udział w przygotowaniu postępowań przetargowych i kierownika zamawiającego, a także przez Pracowników uczestniczących w odbiorach technicznych/sprawdzeniach gwarancyjnych.

ENEA Serwis zaktualizowała m.in. *Regulamin przeprowadzania postępowań, udzielania zamówień na roboty budowlane, dostawy i usługi oraz sprawowania kontroli funkcjonalnej w ENEA Serwis sp. z o.o.* Zmiany w dokumencie objęły:

- wprowadzenie obowiązku złożenia przez wykonawcę wraz z ofertą oświadczenia o zapoznaniu się z treścią *Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA* i zobowiązaniu do przestrzegania zawartych w nim zasad w relacjach biznesowych z Grupą ENEA;
- wprowadzenie obowiązku wykluczenia z postępowania członków komisji przetargowej oraz innych osób wykonujących czynności związane z przeprowadzeniem postępowania w przypadku zaistnienia konfliktu interesów lub prawomocnego skazania za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia;
- wprowadzenie obligatoryjnego obowiązku składania przez członków komisji przetargowej oświadczenia o istnieniu lub braku istnienia okoliczności wskazanych powyżej;
- wprowadzenie obowiązku prowadzenia postępowań w systemach informatycznych;
- określenie, kiedy wyklucza się oferenta z postępowania (m.in. gdy dopuścił się naruszeń *Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA*).

W Grupie ENEA prowadzona jest wśród Pracowników kampania informacyjna dotycząca działań antykorupcyjnych, w roku 2021 w kolejnych spółkach, tj. ENEA Elektrownia Połaniec, ENEA Połaniec Serwis i ENEA Centrum, uruchomiono szkolenie e-learningowe dla Pracowników z zakresu przeciwdziałania korupcji.

ENEA Elektrownia Połaniec, ENEA Bioenergia i ENEA Połaniec Serwis opracowały wspólny regulamin udzielania zamówień, w którym zapisano m.in. zakaz prowadzenia na etapie ofertowania bezpośredniej korespondencji mailowej z podmiotami ubiegającymi się o kontrakty. Kontrahenci spółek ENEA Elektrownia Połaniec i ENEA Połaniec Serwis zostali poinformowani o obowiązywaniu *Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA* poprzez m.in. zapisy w umowach czy umieszczenie kodeksu na stronie internetowej. Ponadto, w spółce ENEA Elektrownia Połaniec dla zakupów biomasy wprowadzono System Należytej Staranności. Aktualizacji poddano *Politykę lokalnej oceny kredytowej kontrahentów ENEA Elektrownia Połaniec S.A.*, nadając jej nową nazwę - *Polityka weryfikacji kontrahentów paliwowych w ENEA Elektrownia Połaniec S.A.*

W ENEA Innowacje wprowadzono instrukcję ustanawiającą wymogi formalno-prawne, jakie należy spełnić, by uzyskać pozytywną decyzję w sprawie wdrożenia lub zakupu usługi bądź produktu.

Tab. 26

205-3

Liczba potwierdzonych przypadków korupcji w spółkach Grupy ENEA	2019	2020	2021
	2	0	0 ³⁶

Zarządzanie ryzykami niefinansowymi

Systematycznie identyfikujemy ryzyka korporacyjne, w tym niefinansowe, związane z naszą działalnością i odpowiednio nimi zarządzamy, zapewniając odpowiednie przygotowanie organizacji na potencjalne skutki ich materializacji. Szczególną uwagę w kolejnych latach zamierzamy poświęcić ryzykom związanym ze zmianami klimatu.

Paweł Piwowarczyk, Dyrektor Departamentu Zarządzania Ryzykiem Grupy Kapitałowej

Proces zarządzania ryzykami korporacyjnymi w kluczowych spółkach Grupy ENEA koordynowany jest przez Departament Zarządzania Ryzykiem Grupy Kapitałowej, będący jednostką ENEA S.A. i składający się z biur odpowiedzialnych odpowiednio za zarządzanie ryzykiem finansowym oraz zarządzanie ryzykiem biznesowym, ciągłością działania i ubezpieczeniami. Spółki objęte systemem zarządzania ryzykiem korporacyjnym w Grupie ENEA posiadają w swoich strukturach jednostki odpowiedzialne za ten obszar, które współpracują z Departamentem Zarządzania Ryzykiem Grupy Kapitałowej.

Uzupełnieniem procesu zarządzania ryzykiem korporacyjnym jest funkcjonujący w Grupie system zarządzania ciągłością działania. W jego ramach kluczowe spółki Grupy identyfikują procesy krytyczne i zasoby niezbędne do ich realizacji oraz wdrażają mechanizmy i procedury zapewniające ciągłość realizacji tych procesów w sytuacji ich przerwania.

Proces zarządzania ryzykami w Grupie ENEA regulują odpowiednie polityki, procedury oraz metodyki. Dokumentem nadrzędnym, regulującym cały obszar zarządzania ryzykiem, jest *Polityka Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym w Grupie ENEA*.

Efektywność procesu zarządzania ryzykiem korporacyjnym jest zapewniana dzięki realizowaniu wytycznych określonych w politykach, procedurach oraz metodykach zarządzania określonymi obszarami ryzyka, w szczególności:

- bieżącej identyfikacji i ocenie ryzyk na poziomie kluczowych spółek Grupy,
- monitorowaniu istniejących ryzyk oraz raportowaniu,
- operacyjnemu zarządzaniu ryzykiem przez spółki w ramach przyznanych limitów (w zakresie ryzyk finansowych), na zasadach określonych w dokumentach zatwierdzonych przez Komitet Ryzyka Grupy ENEA.

³⁶ Dla spółki ENEA Logistyka brak danych.

Cykliczna ocena ryzyk korporacyjnych realizowana jest zgodnie z wymaganiami *Metodyki Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym w Grupie ENEA* przez właścicieli ryzyk w uzgodnieniu z menadżerami ryzyka. Polega ona na aktualizowaniu oceny prawdopodobieństwa materializacji ryzyka oraz potencjalnych skutków w perspektywie finansowej, reputacyjnej, wpływu na zdrowie i bezpieczeństwo, a od 15 listopada 2021 r. także wpływu na środowisko naturalne.

Szacowanie prawdopodobieństwa materializacji oraz ocena możliwych skutków pozwalają podzielić ryzyka na krytyczne, kluczowe, średnie i niskie. Właściciele ryzyk określają plany postępowania z nimi, które w przypadku wszystkich kategorii ryzyk uwzględniają działania mitygujące, mające na celu ograniczenie prawdopodobieństwa wystąpienia oraz skutków materializacji ryzyk, a w przypadku ryzyk kluczowych i krytycznych – także plan reakcji na wypadek materializacji ryzyka.

Wszystkie zidentyfikowane i oceniane ryzyka dotyczące działalności danej spółki Grupy tworzą tzw. Rejestr Ryzyk. Członkowie zarządów spółek są informowani o nowych ryzykach, ewentualnych zdarzeniach operacyjnych dotyczących zidentyfikowanych ryzyk oraz postępach w ocenie ryzyk. Ponadto, zarządy spółek oraz Zarząd ENEA S.A. otrzymują cykliczne raporty o statusach ryzyk korporacyjnych.

Dodatkowe informacje na temat modelu zarządzania ryzykiem w Grupie ENEA można znaleźć na str. 26-28 [Sprawozdania Zarządu z działalności ENEA S.A. oraz Grupy Kapitałowej ENEA w 2021 r.](#)

Ryzyka niefinansowe

Poniżej wymieniono ryzyka niefinansowe, które mogą mieć negatywny wpływ na obszar pracowniczy, społeczny, środowiskowy, praw człowieka lub przeciwdziałania korupcji.

Obszar pracowniczy:

- ryzyko luki pokoleniowej,
- ryzyko utraty kompetencji,
- ryzyko niepokoju społecznego, pogorszenia relacji z partnerami społecznymi w związku z wdrażaniem ważnych zmian organizacyjnych lub biznesowych,
- ryzyko sporów z Pracownikami, grupami Pracowników lub organizacjami związkowymi,
- ryzyko wypadków przy pracy lub chorób zawodowych,
- ryzyko niedostępności Pracowników w wyniku epidemii,
- ryzyko udzielania informacji przez nieupoważnionych Pracowników,
- ryzyko wyrządzenia szkód osobowych Pracownikom oraz osobom trzecim.

Obszar społeczny:

- ryzyko wystąpienia niepokoju społecznego, dodatkowych żądań strony związkowej oraz pogorszenia relacji z partnerami społecznymi,
- ryzyko braku łączności pomiędzy Klientami wewnętrznymi i zewnętrznymi i/lub opóźnień w przekazywaniu niezbędnych dokumentów/informacji wskutek awarii poczty elektronicznej,
- ryzyko niewłaściwego zarządzania informacją w sytuacji kryzysowej (niedostosowanie treści komunikatu i kanałów komunikacji do interesariuszy, podanie nieprawdziwej informacji),
- ryzyko naruszenia giełdowych obowiązków informacyjnych,
- ryzyko opóźnień lub niewydania istotnych dla Klientów decyzji dotyczących przyłączeń,
- ryzyko opóźnień w realizacji kluczowych inwestycji przyłączeniowych.

Obszar praw człowieka:

- ryzyko naruszenia przepisów prawa i regulacji wewnętrznych dotyczących ochrony danych osobowych,

- ryzyko naruszenia przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów.

Obszar środowiskowy:

- ryzyko niedostosowania technologii do wymogów przepisów o ochronie środowiska (Dyrektywa IED),
- ryzyko niedyspozycyjności IOS, SCR i/lub elektrofiltrów spowodowanej awarią tych urządzeń, co może skutkować zwiększeniem emisji do powietrza,
- ryzyko ograniczenia lub konieczności zaprzestania działalności z powodu nieposiadania ważnych decyzji i pozwoleń z obszaru ochrony środowiska,
- ryzyko nieprzestrzegania warunków obowiązujących pozwoleń w zakresie:
 - gospodarki wodno-ściekowej (w tym dotyczących przepływu nienaruszalnego i dopuszczalnej temperatury wód pochłódniczych),
 - gospodarki odpadami, w tym szlamem z instalacji odsiarczania spalin,
 - emisji do powietrza, w tym NO_x, SO₂ i pyłów,
- ryzyko wyrządzenia szkód w elementach środowiska naturalnego w związku z prowadzeniem prac eksploatacyjnych lub inwestycyjnych,
- ryzyko braku skutecznego zagospodarowania odpadów niebezpiecznych,
- ryzyko pożaru biomasy,
- ryzyko samozapłonu węgla spowodowanego jego utlenianiem się.

Ryzyka i szanse związane z klimatem

Metodologia identyfikacji i oceny ryzyk korporacyjnych w Grupie ENEA nie jest wprost nakierowana na ocenę wpływu firmy na klimat ani wpływu klimatu na działalność firmy. Ryzyka związane z klimatem są wybierane spośród ryzyk korporacyjnych, które są identyfikowane, priorytetyzowane i cyklicznie oceniane przez swoich właścicieli w ramach procesu zarządzania ryzykiem korporacyjnym, zgodnie z założeniami *Polityki Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym w Grupie ENEA* oraz *Metodyki Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym w Grupie ENEA*. Ryzyka te, tak jak pozostałe rodzaje ryzyk korporacyjnych, podlegają bieżącemu i cyklicznemu monitorowaniu oraz raportowaniu na potrzeby spółki i Grupy ENEA. Działania mitygujące podejmowane są dla wszystkich kategorii ryzyk.

Do momentu publikacji niniejszego Raportu, tj. 25 maja 2022 r., Grupa ENEA oficjalnie nie określiła celów służących zarządzaniu ryzykami i szansami związanymi z klimatem. Kompleksowa analiza takich szans i ryzyk, wraz z planem zarządzania nimi, zostanie przeprowadzona w toku prac nad polityką klimatyczną Grupy ENEA, które zostały zainicjowane w 2021 r. W ramach procesu raportowania niefinansowego za wspomniany rok, Grupa dokonała natomiast aktualizacji wstępnej listy ryzyk wynikających ze zmian klimatu, które mogą spowodować znaczące zmiany w jej działalności, przychodach lub kosztach, sporządzonej na potrzeby sprawozdania za 2020 r., a także – po raz pierwszy – identyfikacji szans związanych z klimatem. W analizach uwzględniono perspektywę krótkoterminową (do końca 2023 r.), średnioterminową (do końca 2026 r.) oraz długoterminową (do końca 2035 r.).

Na potrzeby niniejszego Raportu ryzyka związane z klimatem w Grupie ENEA przypisano do kategorii wynikających ze standardów opisanych w [Wytocznych do raportowania ESG](#), przewodniku opublikowanym w maju 2021 r. przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie, które identyfikują:

- **ryzyko przejścia** wynikające z transformacji w kierunku gospodarki niskoemisyjnej, w tym: ryzyko prawne i regulacyjne (wynikające z obecnych lub nadchodzących regulacji), ryzyko technologiczne (np. konieczność inwestycji w innowacyjne technologie), ryzyko rynkowe (wynikające ze zmieniających się zachowań konsumentów, wzrostu kosztów surowców itp.), ryzyko utraty wizerunku;

- **ryzyko fizyczne** wynikające ze zmieniającego się klimatu, w tym ryzyko ostre (wynikające z ekstremalnych zjawisk pogodowych takich jak susze, powodzie lub pożary) i ryzyko chroniczne (wynikające z długofalowych procesów jak zmiany temperatury czy podniesienie poziomu oceanów).

Należy zaznaczyć, że model zarządzania ryzykiem opisany w niniejszym Raporcie identyfikuje inne kategorie ryzyk niż wymienione we wspomnianych wytycznych.

201-2, E-P3

Tab. 27

Obszar biznesowy Grupy ENEA	Ryzyko związane z klimatem	Opis czynnika ryzyka	W jaki sposób ryzyko oddziałuje na Grupę ENEA	Metody zastosowane do zarządzania ryzykiem
DYSTRYBUCJA	Ryzyko wystąpienia szkód katastroficzných w elementach infrastruktury w wyniku ekstremalnych zjawisk pogodowych	Zwiększona częstotliwość występowania ekstremalnych zjawisk pogodowych (burze z porywistym wiatrem, wiatry huraganowe, oblodzenia) może skutkować uszkodzeniami katastroficznymi w elementach infrastruktury sieciowej	Szkody materialne wywołujące wzrost kosztów działalności	1. Prowadzenie oględzin, przeglądów i zabiegów eksploatacyjnych zgodnie z terminami określonymi w rocznych Planach Zabiegów Eksploatacyjnych. 2. Bieżące usuwanie skutków awarii i usterek linii i urządzeń elektroenergetycznych. 3. Realizacja zadań inwestycyjnych związanych z odtworzeniem majątku sieciowego zgodnie z Planem Inwestycyjnym.
	Kategoria ryzyka: fizyczne Perspektywa: długoterminowa.			
WYTWARZANIE	Ryzyko utrwalenia się silnego trendu wzrostowego na rynku EUA przy jednoczesnych nieproporcjonalnych wzrostach cen energii elektrycznej	Wysoka cena uprawnień do emisji CO ₂ może skutkować niską lub ujemną wartością tzw. marży pierwszego pokrycia (CDS, <i>clean dark spread</i>)	Spadek lub utrata rentowności wytwarzania energii elektrycznej	1. Zamiana paliwa węglowego na paliwa niskoemisyjne, w tym zwiększenie udziału współspalania biomasy.
	Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa			
	Ryzyka związane z ekstremalnymi zjawiskami pogodowymi Kategoria ryzyka: fizyczne Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Zwiększona częstotliwość występowania ekstremalnych zjawisk pogodowych (susze, powodzie wpływające na poziom wody w Wiśle, intensywne opady śniegu, mrozy, oblodzenia, huragany) może powodować zakłócenia w produkcji energii	Przerwanie ciągłości działania, utrata przychodów i poniesienie znaczących kosztów	1. System monitorowania poziomu wody w rzece Wiśle. 2. Coroczna ocena stanu technicznego obiektów elektrowni. 3. Stały nadzór personelu ruchowego nad pracą elektrowni. 4. System zabezpieczeń przeciwpowodziowych na wypadek wzrostu poziomu wody w Wiśle (szandory). 5. Bieżący nadzór nad urządzeniami oraz optymalna gospodarka remontowa.

Ryzyko katastrof budowlanych w elektrowniach wodnych Kategoria ryzyka: fizyczne Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Czynniki takie jak deszcze nawalne mogą potęgować niekorzystny wpływ wody na obiekty hydrotechniczne	Częściowe lub całkowite uszkodzenia urządzeń hydrotechnicznych	1. Prowadzenie przeglądów stanu technicznego i stanu bezpieczeństwa budowli zgodnie z wymaganiami prawnymi. 2. Realizacja wymaganych zadań remontowych i inwestycyjnych mających na celu utrzymanie urządzeń hydrotechnicznych w co najmniej dobrym stanie technicznym.
Ryzyko katastrof budowlanych na farmach wiatrowych Kategoria ryzyka: fizyczne Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Ekstremalne warunki pogodowe, takie jak silne wiatry, huragany i trąby powietrzne, mogą stanowić zagrożenie dla wybranych elementów infrastruktury farm	Częściowe lub całkowite uszkodzenia obiektów wytwórczych	1. Prowadzenie przeglądów stanu technicznego i stanu bezpieczeństwa budowli zgodnie z wymaganiami prawnymi.
Ryzyko katastrof budowlanych w elektrociepłowniach Kategoria ryzyka: fizyczne Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Zmienne warunki pogodowe w ciągu roku powodują konieczność transportowania paliwa przenośnikami taśmowymi na terenie elektrociepłowni w „zamkniętych” obiektach technologicznych (tunele, galerie, itd.), co może doprowadzić do wybuchu pyłu węglowego lub biomasy	Częściowe lub całkowite uszkodzenia obiektów wytwórczych	1. Prowadzenie przeglądów stanu technicznego i stanu bezpieczeństwa budowli zgodnie z wymaganiami prawnymi. 2. Prowadzenie wymaganych konserwacji, remontów i inwestycji mających na celu utrzymanie obiektów w co najmniej dobrym stanie.
Ryzyko związane z niepewnością otoczenia legislacyjnego Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Zmiany w unijnych lub krajowych przepisach mogą doprowadzić np. do zaprzestania uznawania biomasy za zeroemisyjne źródło energii	Utrata przychodów lub poniesienie kosztów związanych ze zmianą kontekstu funkcjonowania firmy	1. Monitorowanie i uczestnictwo w pracach legislacyjnych.
Ryzyko spadku sprzedaży energii cieplnej Kategoria ryzyka: fizyczne Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Trend wzrostu średnich temperatur w sezonie grzewczym może doprowadzić do znaczącego spadku zapotrzebowania na energię ciepłą	Spadek przychodów z tytułu sprzedaży energii cieplnej	1. Dywersyfikacja źródeł przychodów dzięki rozwojowi kogeneracji.
Ryzyko podwyższenia opłat z tytułu korzystania ze środowiska, w szczególności wzrostu kosztów zakupu uprawnień do emisji CO ₂ Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: krótkoterminowa	W związku ze zmianami klimatu zastrzane są regulacje środowiskowe, w tym podwyższane opłaty i kary	Wyższe koszty opłat z tytułu korzystania ze środowiska, skutkujące wyższymi kosztami prowadzenia procesów produkcyjnych	1. Bieżące monitorowanie przepisów. 2. Bieżące monitorowanie ważności decyzji, umożliwiające odpowiednio wcześnie przygotowanie wniosków w sprawie zmian. 3. Bieżący nadzór nad sposobem wdrażania i dotrzymywania warunków określonych w posiadanych decyzjach.
Ryzyko wstrzymania produkcji energii elektrycznej/ciepła w wyniku niedostosowania technologii do wymogów przepisów ochrony środowiska	Konieczność dostosowania jednostek wytwórczych m.in. do wymogów Dyrektywy IED	Wstrzymanie produkcji energii elektrycznej/ciepła w wyniku niedostosowania technologii	1. Regularne modernizacje i inwestycje w: – instalacje do produkcji energii ze źródeł odnawialnych,

Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: krótkoterminowa			– układy akumulacji ciepła, – instalacje odzysku ciepła ze spalin, – instalacje odsiarczania spalin, – kotły. 2. Modernizacja infrastruktury przesyłowej i węzłów ciepłowniczych, poszerzanie zakresu stosowania systemów telemetrycznych. 3. Stosowanie w wytwarzaniu energii elektrycznej i ciepła odpowiednich systemów chłodzenia. 4. Dbanie o właściwy stan techniczny urządzeń, w których stosowane są gazy fluorowane.
Ryzyko niedotrzymania ciągłości dostaw paliw Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	1. Katastrofy naturalne takie jak huragany, powodzie, susze czy wymrożenia mogą spowodować ograniczoną dostępność lub brak biomasy 2. Katastrofy naturalne w sektorze wydobywczym i w procesie dostaw mogą spowodować ograniczoną dostępność lub brak węgla	Przerwanie lub ograniczenie ciągłości dostaw paliw i związana z tym utrata przychodów	1. Optymalizowanie dostaw paliw. 2. Dywersyfikacja portfela paliw. 3. Interwencyjne zakupy paliw. 4. Przenoszenie części lub całości procesu przewozu paliwa na dostawcę. 5. Monitoring wykonania wraz z analizą odchyleń oraz aktualizacja planów realizacji umów na dostawy paliw produkcyjnych oraz usług logistycznych.
Ryzyko wzrostu kosztów produkcji biogazu Kategoria ryzyka: fizyczne Perspektywa: średnioterminowa	Susza hydrologiczna może wpływać na dostępność i ceny kiszonki z kukurydzy, będącej głównym substratem wsadowym w produkcji biogazu	Pogorszenie opłacalności ekonomicznej produkcji biogazu z substratów pochodzenia roślinnego	1. Stosowanie szerokiej akcji zakupowej w odniesieniu do substratów i przygotowywanie jej odpowiednio wcześniej. 2. Ciągłe monitorowanie rynku substratów.
Ryzyko wzrostu kosztów pozyskania kapitału i/lub ubezpieczenia majątku Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Globalny kryzys klimatyczny sprawia, że działalności oparte na paliwach kopalnych mają coraz trudniejszy dostęp do źródeł finansowania, a firmy ubezpieczeniowe traktują sektor wytwórczy energii z węgla jako branżę wysokiego ryzyka	Wzrost kosztów działalności związany z wyższymi kosztami pozyskania kapitału i/lub ubezpieczenia majątku	1. Wykorzystanie strategii transformacji Grupy w konsultacjach z rynkiem reasekuracyjnym. 2. Poszukiwanie nowych metod zabezpieczania majątku. 3. Wydzielenie ze struktur Grupy ENEA aktywów wytwórczych opartych na węglu kamiennym
Ryzyko związane z działalnością organizacji ekologicznych Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Działalność organizacji ekologicznych, prowadzących agresywne kampanie przeciwko elektrowniom poprzez: – zaskarżanie i żądanie unieważnienia posiadanych	Ograniczenie lub zaprzestanie działalności elektrowni z powodu trudności w otrzymaniu lub utrzymaniu decyzji i pozwoleń z obszaru ochrony środowiska	1. Współpraca z wiodącymi kancelariami prawnymi. 2. Współpraca z organizacjami ekologicznymi.

		przez nie pozwoleń zintegrowanych i decyzji środowiskowych, – powoływanie się na interes społeczny i włączanie się do postępowań w sprawie zmiany pozwoleń zintegrowanych, opóźnia lub uniemożliwia uzyskanie pozytywnych decyzji		
	Ryzyko ubytków mocy spowodowanych warunkami hydrologicznymi Kategoria ryzyka: fizyczne Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Niekorzystna sytuacja hydrologiczno-meteorologiczna kraju przekłada się na pogorszenie warunków hydrologicznych funkcjonowania elektrowni	Niskie przepływy i wysokie temperatury wody Wisty mogą powodować ubytki mocy w związku z, odpowiednio, problemami z zapewnieniem niezbędnej ilości wody chłodzącej (wynikającymi z konieczności zachowania przepływu nienaruszalnego) oraz z dotrzymaniem dopuszczalnej temperatury zrzucanych wód pochodniczych	1. Realizacja projektu mającego na celu modernizację układu wody chłodzącej w elektrowni.
OBRÓT	Ryzyko wykorzystania nieaktualnych założeń dla długoterminowych projekcji finansowych Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Postępujące zmiany klimatu wpływają na politykę klimatyczną poszczególnych państw i organizacji, a tym samym mogą kształtować zasady funkcjonowania systemu uprawnień do emisji CO₂ i cenę tych uprawnień	Niezaplanowane koszty związane z nieaktualnymi założeniami długoterminowych projekcji finansowych	1. Cykliczna aktualizacja ścieżek cenowych.
	Ryzyko zmienności cen towarów na rynku terminowym Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Inne niż zakładane temperatury w sezonie letnim i zimowym mogą spowodować odchylenia cen energii elektrycznej i gazu na Towarowej Giełdzie Energii w stosunku do cen zakontraktowanych we wcześniejszych miesiącach	Dodatkowe koszty i/lub niższe przychody w następstwie zmienności cen towarów na rynku terminowym	1. Utrzymywanie i rozwój wewnątrz Grupy ENEA kompetencji w zakresie zarządzania tym ryzykiem. 2. Wewnętrzne procedury optymalizujące ryzyko. 3. Monitorowanie i analiza czynników wpływających na ceny na TGE. 4. Dostosowywanie składanych zleceń, zarówno w zakresie ceny, jak i wolumenów, do aktualnej sytuacji na rynku.
	Ryzyko zmienności cen towarów na rynku spot Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Warunki meteorologiczne: - w sezonie zimowym (grudzień-luty) średnie temperatury miesięczne powyżej normy wieloletniej, - w sezonie letnim (czerwiec-sierpień) średnie temperatury miesięczne powyżej normy wieloletniej), mogą generować straty finansowe na otwartych pozycjach	Dodatkowe koszty i/lub niższe przychody w następstwie zmienności cen towarów na rynku spot	1. Utrzymywanie i rozwój wewnątrz spółki kompetencji do zarządzania tym ryzykiem. 2. Wewnętrzne procedury regulujące optymalizację na rynku spot. 3. Bieżąca analiza czynników wpływających na ceny. 4. Monitorowanie i prognozowanie czynników wpływających na ceny.

				5. Dostosowanie składanych zleceń, zarówno w zakresie ceny, jak i wolumenów, do aktualnej sytuacji na rynku.
Ryzyko wystąpienia zakłóceń/awarii w produkcji energii	Zmiany klimatu mogą powodować:	Dodatkowe koszty związane z zarządzaniem zakłóceniami/awariami	1. Utrzymywanie i rozwój kompetencji wewnątrz spółki do zarządzania tym ryzykiem.	
Kategoria ryzyka: fizyczne	a) w sezonie zimowym:		2. Wewnętrzne procedury regulujące optymalizację na rynku spot.	
Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	- mniejszą generację wiatrową wywołaną niższą prędkością wiatru,		3. Bieżąca analiza czynników wpływających na ceny.	
	- bardzo niską generację fotowoltaiczną z uwagi na duże zachmurzenie,		4. Monitorowanie i prognozowanie czynników wpływających na ceny.	
	- niższą generację z elektrowni wodnych z powodu niskich stanów wód;		5. Dostosowanie składanych zleceń zarówno w zakresie ceny jak i wolumenów do aktualnej sytuacji na rynku.	
	b) w sezonie letnim:			
	- mniejszą generację wiatrową spowodowaną niższą prędkością wiatru,			
	- niskie stany wód powierzchniowych/podziemnych, których konsekwencją jest brak możliwości ich wykorzystywania na potrzeby technologiczne w elektrowniach,			
	- ekstremalne zdarzenia meteorologiczne (gwałtowne burze, porywiste wiatry, powodzie błyskawiczne), skutkujące ograniczeniami w dostępie do energii na znacznym obszarze			
Ryzyka związane z koniecznością zmian w funkcjonowaniu spółki	Zmiany klimatu wpływają na coraz bardziej restrykcyjną politykę klimatyczną UE, co bezpośrednio i pośrednio przekłada się na podwyższanie wielu standardów środowiskowych, które spełniać muszą zakłady górnicze	Dodatkowe koszty związane z podwyższaniem standardów środowiskowych	1. Bieżący nadzór nad spełnianiem standardów środowiskowych.	
Kategoria ryzyka: przejścia			2. Stały monitoring zmian w polityce klimatycznej UE i wynikających z niej zmian w przepisach krajowych.	
Perspektywa: średnio- i długoterminowa			3. Aktywny udział w konsultacjach w sprawie nowych regulacji.	
			4. Stałe poszukiwanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych minimalizujących wpływ spółki na klimat, np. poprzez zwiększanie poziomu efektywności energetycznej.	

Ryzyko spadku zapotrzebowania na węgiel energetyczny w Polsce i na świecie Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Zmiany w miksie energetycznym kraju, w tym Grupy ENEA i spadek zapotrzebowania na energię elektryczną produkowaną z węgla (m.in. skutek działań na rzecz efektywności energetycznej, wyeliminowania z portfela kontrahentów odbiorców indywidualnych, upowszechniania się przechodzenia na własne źródła energii i ciepła, wzrostu przeciętnych temperatur otoczenia zimą) będzie prawdopodobnie powodował stopniowy spadek zapotrzebowania na dotychczas oferowane produkty	Ograniczenie możliwości sprzedaży wydobywanego węgla	1. Wdrażanie nowej strategii biznesowej, w tym dywersyfikacja przychodów w kierunku wydobycia węgla koksującego będącego surowcem strategicznym w UE. 2. Uwzględnienie prognoz modeli klimatycznych w ustalaniu zakresów kontraktów z odbiorcami.
Ryzyko wzrostu kosztów funkcjonowania poprzez konieczność wypłat większych odszkodowań z tytułu strat w użytkach zielonych i gruntach rolnych związanych z niwelowaniem środowiskowych szkód górniczych Kategoria ryzyka: fizyczne Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Prowadzona działalność wydobywcza związana jest ze szkodami górniczymi i może prowadzić do powstawania niecek osiadań, zakłócać lokalne stosunki wodne – powodować lokalne podtopienia	Wzrost kosztów funkcjonowania w związku z koniecznością wypłat zwiększonych odszkodowań z tytułu strat w użytkach zielonych i gruntach związanych z niwelowaniem środowiskowych szkód górniczych	1. Skuteczna polityka zarządzania szkodami górniczymi. Stały dialog z lokalną społecznością. 2. Stały monitoring ruchów górotworu przez zastosowanie nowoczesnych metod pomiaru. 3. Monitoring aspektów środowiskowych poprzez Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem. 4. Bieżąca rekultywacja terenów objętych niekorzystnym oddziaływaniem działalności wydobywczej.
Ryzyko wzrostu kosztów pozyskania kapitału i/lub ubezpieczenia majątku Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Globalny kryzys klimatyczny sprawia, że działalności oparte na paliwach kopalnych mają coraz trudniejszy dostęp do źródeł finansowania, a firmy ubezpieczeniowe traktują sektor górniczy jako branżę wysokiego ryzyka	Wzrost kosztów działalności związany z wyższymi kosztami pozyskania kapitału i/lub ubezpieczenia majątku	1. Wykorzystanie strategii transformacji Grupy w konsultacjach z rynkiem reasekuracyjnym. 2. Poszukiwanie nowych metod zabezpieczania majątku - na bieżąco monitorowane jest nastawienie banków do udzielenia finansowania spółce.
Ryzyko związane z działalnością pozarządowych organizacji ekologicznych Kategoria ryzyka: przejścia Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Działalność organizacji prośrodowiskowych, w tym ewentualne protesty związane z inwestycjami i rozwojem, może wpłynąć na społeczną legitymizację spółki	Utrudnienia w zakresie wszelkich procedur administracyjnych z udziałem organizacji ekologicznych	1. Realizacja projektów w partnerstwie z organizacjami prośrodowiskowymi. 2. Bieżące komunikowanie działań zwiększających bezpieczeństwo otoczenia przyrodniczego. 3. Wzrost efektywności środowiskowej spółki, np. dzięki inwestycjom. 4. Poszanowanie państwowych form ochrony

			przyrody (np. brak wydobycia i planów wydobycia w przyszłości pod Poleskim Parkiem Narodowym).
Ryzyko utraty reputacji w związku z prowadzeniem działalności w branży paliw kopalnych	Branża górnicza z powodu kryzysu klimatycznego, polityki UE oraz działalności organizacji prośrodowiskowych może być postrzegana jako winna zmian klimatycznych	Straty wizerunkowe	1. Uczestnictwo w inicjatywach biznesowych. 2. Zaangażowanie w inicjatywy na rzecz lokalnego rozwoju społeczno-gospodarczego. 3. Intensywne działania komunikacyjne, stawiające przede wszystkim na pokazanie roli spółki na Lubelszczyźnie, jej efektywności środowiskowej oraz otwartości na zmiany.
Kategoria ryzyka: przejścia			
Perspektywa: średnio- i długoterminowa			

Tab. 28

Obszar biznesowy Grupy ENEA	Sfera działalności	Źródło szansy rozwoju	W jaki sposób szansa oddziałuje na Grupę ENEA
OBRÓT	Handel hurtowy i detaliczny energią Kategoria szansy: rynkowa/technologiczna Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Implementacja przez Grupę ENEA i jej otoczenie nowoczesnych rozwiązań technologicznych wspierających walkę ze zmianami klimatu	Możliwość handlu „zieloną energią” z uwzględnieniem rynków zagranicznych. Zwiększona płynność rynku, na którym funkcjonuje wielu różnych wytwórców, prosumentów i graczy zarządzających wirtualnymi aktywami, pozwalająca na optymalizację własnych aktywów, lepsze zabezpieczenie portfela produktowego oraz generowanie stabilniejszych i lepszych wyników finansowych. Możliwość przygotowywania zaawansowanych, niskoemisyjnych produktów i usług, w tym ofert multiproduktowych i dostosowanych do indywidualnych potrzeb Klienta biznesowego lub indywidualnego (np. energia elektryczna, CO₂, paliwa, zarządzanie portfelem). Możliwość budowania przewagi konkurencyjnej i/lub lojalizacji Klientów poprzez stworzenie oferty udziału w realizowanych przez nich inwestycjach prośrodowiskowych, np. modernizacjach elektrociepłowni przemysłowych oraz rozbudowach i modernizacjach przyłączy bądź sieci zakładowych. Wielowymiarowe korzyści z instalowania magazynów energii i zarządzania nimi, np. arbitraż cenowy, przesunięcia czasowe szczytów i dolin zapotrzebowania, wyrównywanie obciążeń, usługi rynku bilansującego, interwencyjna podaż i odbiór mocy, wspomaganie i stabilizacja systemu nasyconego OZE i prosumentami, rezerwy systemowe, zasilanie awaryjne, kompensacja strat w elektrowniach i elektrociepłowniach, bilansowanie sieci wyspowych i klastrów energii, wspomaganie wykorzystania przemysłowej energii odpadowej. Konieczność recyklingu zużytych i uszkodzonych paneli fotowoltaicznych oraz zużytych baterii trakcyjnych z samochodów elektrycznych.

			Możliwość wykorzystania łopat zużytych wiatraków w nowych projektach, zgodnie z ideą gospodarki o obiegu zamkniętym. Mogą one znaleźć zastosowanie m.in. jako części słupów linii energetycznych i dachów mieszkań awaryjnych, w produkcji włókien polimerowych i tanich mieszkań z materiałów zawierających granulaty polimerowe, a także we współprzetwarzaniu cementu i produkcji pelletu lub desek. Rozwój współpracy z lokalnymi społecznościami i budowanie nowoczesnych, kompleksowych rozwiązań, np. w związku z realizacją koncepcji klastrów energii (spółdzielni energetycznych, samowystarczalnych wspólnot energetycznych).
DYSTRYBUCJA	Dystrybucja energii elektrycznej Kategoria rynkowa/technologiczna Perspektywa: średnio- i długoterminowa	Implementacja przez Grupę ENEA i jej otoczenie nowoczesnych rozwiązań technologicznych wspierających walkę ze zmianami klimatu	Potencjalne zgody Prezesa URE (w związku z rozwojem energetyki prosumenckiej) na odbudowę linii niskich napięć (nn) przy użyciu bezpiecznych i niezawodnych przewodów izolowanych lub poprzez skablowanie. Potencjalne zgody Prezesa URE (w związku z rozwojem OZE) na skablowanie sieci średniego napięcia (SN), co znacząco poprawi ich niezawodność. Stopniowe przekształcanie sieci pasywnej (jednokierunkowej) w bardziej elastyczną aktywną (dwukierunkową), w celu zwiększenia jej elastyczności dla umożliwienia rozwoju energetyki rozproszonej i popularyzacji energetyki prosumenckiej oraz instalowania punktów ładowania i magazynów energii. Potencjalne zgody Prezesa URE (w związku z rozwojem sieci aktywnej) na intensywne wdrażanie rozwiązań sieci inteligentnej, w tym inteligentnych liczników, elementów sterowania i automatycznej rekonfiguracji, urządzeń diagnostyki i analizy pracy sieci, monitorowania oraz zarządzania jakością energii elektrycznej. Rozwinięcie współpracy między OSD oraz OSP w celu zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Krajowego Systemu Elektroenergetycznego z uwzględnieniem generacji rozproszonej z OZE. Rozwinięcie współpracy pomiędzy OSD i samorządami lokalnymi w celu zapewnienia korelacji rozbudowy i modernizacji sieci elektroenergetycznej z ekologicznymi potrzebami i planami gmin, np. w modelu klastra energii zajmującego się budową farm PV i magazynów energii oraz produkcją zielonego wodoru. Poprawa efektywności energetycznej budynków stacji elektroenergetycznych poprzez instalowanie na nich paneli PV. Rozwój magazynów energii do niwelacji szczytów i wyrównywania obciążeń, regulacji częstotliwości, regulacji napięcia, kompensacji mocy biernej, zasilania awaryjnego oraz wspomaganie planowania sieci - odroczenia inwestycji w sieci przesyłowe i dystrybucyjne, wspomaganie sieci słabych, wspomaganie sieci inteligentnych, niwelowania ograniczeń przesyłowych.
WYTWARZANIE	Produkcja energii elektrycznej i ciepła Kategoria rynkowa/technologiczna Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Inwestycje we własne odnawialne źródła energii	Redukcja kosztów produkcji energii i zapewnienie ciągłości działania przy jednoczesnej redukcji emisji gazów cieplarnianych. Dostosowanie konwencjonalnych źródeł energii do mieszania węgla z paliwami bezemisyjnymi lub niskoemisyjnymi. Wymiana węglowych źródeł energii na źródła gazowo-parowe, zasilane paliwem alternatywnym i biomasowe. Rozwój energetyki wiatrowej na morzu (<i>offshore</i>). Zmniejszenie zużycia surowców (np. wody), emisji gazów cieplarnianych i produkcji odpadów.

			Zabezpieczenie dostępu do terenu i infrastruktury, aby Grupa ENEA mogła w miejscu bloków węglowych wybudować bloki gazowo-parowe lub inne aktywa wytwórcze nieoparte na węglu. Możliwość wykorzystania odpadów do produkcji ciepła i energii elektrycznej. Możliwość wykorzystanie ubocznych produktów spalania (popioły lotne, reagips, żużel energetyczny, mieszanina popiołowo-żużłowa) do budowy dróg i produkcji materiałów budowlanych.
WYDOBYCIE	Wydobycie węgla Kategoria szansy: rynkowa/technologiczna Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Inwestycje we własne odnawialne źródła energii	Zabezpieczenie terenów pogórnich na potrzeby przyszłego rozwoju OZE.
WYTWARZANIE, OBRÓT, DYSTRYBUCJA	B+R+I Kategoria szansy: technologiczna Perspektywa: krótko-, średnio- i długoterminowa	Implementacja przez Grupę ENEA i jej otoczenie nowoczesnych rozwiązań technologicznych wspierających walkę ze zmianami klimatu	Rozwój technologii energetycznych i inwestycji w B+R, obejmujących m.in. technologie magazynowania energii, inteligentne opomiarowanie i systemy zarządzania energią, elektromobilność, paliwa alternatywne, technologie wodorowe, udział w tworzeniu i obsłudze wysp energetycznych.

Do momentu publikacji Raportu, tj. 25maja 2022 r., nie dokonano analizy ryzyk i szans klimatycznych w całym łańcuchu dostaw.

Odpowiedzialne kształtowanie miejsca pracy

Zespół Pracowników Grupy ENEA jest kompetentny, różnorodny i zmotywowany. Mamy świadomość, że to dzięki niemu osiągamy założone cele, dlatego nasze podejście do kadry opiera się na równym traktowaniu oraz jasnych kryteriach zatrudniania, wynagradzania i awansu, wspieraniu w rozwoju zawodowym i osobistym oraz dbałości o przyjazną i sprzyjającą współpracy atmosferę. Niezwykle ważne jest dla nas również zdrowie zatrudnionych, czemu dajemy wyraz zarówno w codziennych działaniach, jak i reagując na wyzwania związane z epidemią COVID-19.

Gwarantujemy naszym Pracownikom przestrzeganie ich podstawowych praw: do sprawiedliwego wynagrodzenia, zrzeszania, swobodnego wypowiedzania się czy prywatności.

Kadra Grupy

31 grudnia 2021 r. spółki Grupy Kapitałowej ENEA zatrudniały na umowę o pracę łącznie 17 461 osób³⁷.

³⁷ W całej niniejszej sekcji liczba zatrudnionych na umowę o pracę rozumiana jest jako liczba wszystkich umów o pracę w spółkach Grupy Kapitałowej ENEA według stanu na dzień 31 grudnia 2021 r., łącznie z Pracownikami czasowo zawieszonymi w zatrudnieniu, tj. przebywającymi na urloпах wychowawczych bądź urloпах bezpłatnych powyżej 30 dni lub otrzymującymi świadczenia rehabilitacyjne. Osoby przebywające na urlopie bezpłatnym w jednej spółce Grupy i w tym samym czasie zatrudnione na podstawie umowy o pracę w innej są w prezentowanych zestawieniach wykazywane podwójnie (w całej Grupie jest łącznie 19 takich osób).

Tab. 29

102-8, 401-1

Charakter zatrudnienia Pracowników Grupy ENEA

Łączna liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę	17 461
w tym zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy – kobiety	3093
w tym zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy – mężczyźni	14 313
w tym zatrudnieni w niepełnym wymiarze czasu pracy – kobiety	26
w tym zatrudnieni w niepełnym wymiarze czasu pracy – mężczyźni	29
w tym zatrudnieni na umowę o pracę na czas nieokreślony – kobiety	2 845
w tym zatrudnieni na umowę o pracę na czas nieokreślony – mężczyźni	12 786
w tym zatrudnieni na pozostałe umowy (w tym: na okres próbny, czas określony, stażową i zastępstwa) – kobiety	290
w tym zatrudnieni na pozostałe umowy (w tym: na okres próbny, czas określony, stażową i zastępstwa) – mężczyźni	1 540

Dodatkowo, w 445 przypadkach świadczone pracę na rzecz Grupy ENEA na podstawie innego typu umowy niż umowa o pracę zawarta ze spółką należącą do Grupy (menedżerowie na kontraktach³⁸, osoby świadczące pracę na mocy umów cywilnoprawnych, osoby zatrudniane przez agencje pracy oraz stażyści).

Tab. 30

405-1

Różnorodność Pracowników ze względu na płeć

Różnorodność grup stanowisk w podziale ze względu na płeć	Liczba zatrudnionych ³⁹
najwyższa kadra zarządzająca – kobiety	22
najwyższa kadra zarządzająca – mężczyźni	90
dyrektorzy – kobiety	40
dyrektorzy – mężczyźni	168

³⁸ W tym osoby przebywające równocześnie na urlopie bezpłatnym w tej samej lub innej spółce Grupy.

³⁹ Uwzględniono osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, a w przypadku najwyższej kadry zarządzającej – także na podstawie kontraktów.

kierownicy niższego szczebla – kobiety ⁴⁰	244
kierownicy niższego szczebla – mężczyźni ⁴⁰	941
Pracownicy operacyjni – kobiety	339
Pracownicy operacyjni – mężczyźni	9 754
Pracownicy administracyjni – kobiety	2 571
Pracownicy administracyjni – mężczyźni	3 404

Tab. 31

Zatrudnienie kobiet i mężczyzn na umowę o pracę w podziale na grupy wiekowe	Liczba zatrudnionych
Pracownicy poniżej 30. roku życia – kobiety	392
Pracownicy poniżej 30. roku życia – mężczyźni	1 877
Pracownicy z przedziału wiekowego 30-50 lat – kobiety	1 923
Pracownicy z przedziału wiekowego 30-50 lat – mężczyźni	8 321
Pracownicy powyżej 50. roku życia – kobiety	804
Pracownicy powyżej 50. roku życia – mężczyźni	4 144

Tab. 32

Nowi Pracownicy

401-1, S-P3

	2020	2021
Łączna liczba nowych osób zatrudnionych na umowę o pracę⁴¹	1187	1010
w tym kobiety	217	219
w tym mężczyźni	970	791
w tym osoby poniżej 30. roku życia	562	431
w tym osoby z przedziału wiekowego 30-50 lat	524	483
w tym osoby powyżej 50. roku życia	101	96
Wskaźnik zatrudnienia nowych Pracowników⁴²	6,8%	5,8%

⁴⁰ Włącznie z nadsztygarami i dyspozytorami p/z.

⁴¹ Liczba nowo przyjętych do spółek Grupy ENEA Pracowników, zarówno z rekrutacji zewnętrznej, jak i wewnętrznej.

⁴² Stosunek nowo zatrudnionych do wszystkich Pracowników.

Tab. 33

Odejścia z firmy

	2020	2021
Łączna liczba odejść osób zatrudnionych na umowę o pracę⁴³	998	1019
w tym kobiety	162	204
w tym mężczyźni	836	815
w tym osoby poniżej 30. roku życia	191	205
w tym osoby z przedziału wiekowego 30-50 lat	332	319
w tym osoby powyżej 50. roku życia	475	496
Wskaźnik rotacji⁴⁴	5,7%	5,8%

Zasady pracy

Zagadnienia pracownicze na poziomie Grupy regulują przede wszystkim:

- załączniki do umowy zbiorowej pracy,
- *Kodeks Etyki Grupy ENEA*, określający m.in. wartości Grupy, a także *Kodeks Etyki dla GK LW „Bogdanka” S.A.*,
- *Polityka Compliance Grupy ENEA*, która opisuje m.in. pożądane zachowania i postawy Pracowników, a także *Polityka Compliance Lubelskiego Węgla „Bogdanka” S.A.*,
- *Procedura realizacji działań rozwoju kapitału ludzkiego w Grupie ENEA*, ujednolicająca postępowanie w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych Pracowników,

⁴³ Liczba odejść Pracowników w ciągu roku dotyczy rozwiązań umów o pracę pomiędzy spółkami Grupy ENEA a ich Pracownikami.

⁴⁴ Stosunek liczby Pracowników, którzy odeszli, do wszystkich zatrudnionych.

- *Preliminarze Wspólnej Działalności Socjalnej w Grupie ENEA*, wyznaczające zakres i zasady udzielania świadczeń socjalnych na rzecz Pracowników w danym roku,
 - *Procedura Komitetu Zarządzania Grupy ENEA dotycząca polityki personalnej w zakresie obsady Zarządów i Rad Nadzorczych Spółek*.

Ponadto, w poszczególnych spółkach obowiązują polityki i procedury dostosowane do ich specyfiki. Określają one m.in. proces rekrutacji, zasady adaptacji, zasady premiowania, ewidencjonowanie czasu pracy, ewidencjonowanie i rozliczanie podróży służbowych czy zasady realizacji rozstań z Pracownikami. Przyjęte regulacje wewnętrzne zapewniają zgodność funkcjonowania spółek z przepisami *Kodeksu pracy* oraz pozostałymi przepisami prawa odnoszącymi się do praw i obowiązków pracowniczych.

Dodatkowo, każdego roku kierownicy jednostek organizacyjnych, w konsultacji z Pracownikami, przygotowują zestawienia określające zapotrzebowanie na szkolenia rozwijające kompetencje kadry.

Tab. 34

Ważniejsze regulacje wewnętrzne z zakresu zagadnień pracowniczych obowiązujące w wybranych spółkach Grupy ENEA	
ENEA S.A.	– <i>Ponadzakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników Przemysłu Energetycznego</i> – <i>Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników ENEA S.A. oraz Spółek zależnych wymienionych w załączniku nr 10 do Układu</i> – <i>Regulamin Pracy w ENEA S.A.</i> – <i>Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA S.A.</i> – <i>Regulamin Premiowania Pracowników ENEA S.A.</i> – <i>Regulamin premiowania Pracowników ENEA S.A. w oparciu o System Zarządzania przez Cele</i> – <i>Model Kompetencji ENEA S.A.</i> – <i>Procedura Rekrutacji w ENEA S.A.</i> – <i>Procedura realizacji działań rozwojowych Pracowników ENEA S.A.</i> – <i>Zasady Adaptacji w ENEA S.A.</i> – <i>Zasady postępowania w związku z rozwiązaniem stosunku pracy z Pracownikami w ENEA S.A.</i>
ENEA Operator	– <i>Ponadzakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników Przemysłu Energetycznego</i> – <i>Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników ENEA S.A. oraz Spółek zależnych wymienionych w załączniku nr 10 do Układu</i> – <i>Regulamin Pracy Pracowników ENEA Operator sp. z o.o.</i> – <i>Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA Operator sp. z o.o.</i> – <i>Procedura Rekrutacji</i> – <i>Regulamin funkcjonowania systemu Zarządzanie Przez Cele w ENEA Operator sp. z o.o.</i> – <i>Regulamin organizacji podróży służbowych w ENEA Operator sp. z o.o.</i> – <i>Regulamin Zarządzania Ryzykiem rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 wśród pracowników Enea Operator sp. z o.o.</i>
Lubelski Węgiel „Bogdanka”	– <i>Regulamin Pracy</i> – <i>Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy</i> – <i>Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych</i> – <i>Polityka postępowania w procesie rekrutacji i selekcji pracowników Lubelskiego Węgla „Bogdanka” S.A. dla stanowisk produkcyjnych oraz dla stanowisk menadżerskich i specjalistycznych</i> – <i>Kodeks Etyki dla GK LW „Bogdanka” S.A.</i> – <i>Polityka Compliance Lubelskiego Węgla „Bogdanka” S.A.</i> – <i>Procedura zgłaszania naruszeń w Lubelskim Węglu „Bogdanka” S.A.</i> – <i>Polityka postępowania dotycząca programów rozwojowych dla pracowników LW „Bogdanka” S.A.</i>
ENEA Centrum	– <i>Ponadzakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników Przemysłu Energetycznego</i> – <i>Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników ENEA S.A. oraz Spółek zależnych wymienionych w załączniku nr 10 do Układu⁴⁵</i> – <i>Regulamin Pracy w ENEA Centrum sp. z o.o.</i> – <i>Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA Centrum sp. z o.o.</i> – <i>Regulamin Premiowania Pracowników ENEA Centrum sp. z o.o. w oparciu o System Zarządzania przez Cele</i> – <i>Zasady realizacji rozstań z Pracownikami w ENEA Centrum sp. z o.o.</i>
ENEA Elektrownia Połaniec	– <i>Regulamin Pracy dla Pracowników ENEA Elektrownia Połaniec S.A.</i> – <i>Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników ENEA Elektrownia Połaniec S.A.</i> – <i>Regulamin Wynagradzania Kadry Menedżerskiej</i>

⁴⁵ Obowiązuje na podstawie porozumienia o stosowaniu ZUZP dla Pracowników ENEA S.A., co oznacza, że spółka może go samodzielnie zmieniać (jest jednak związana wykładnią jego interpretacji).

	– Program Ochrony Zdrowia oraz porozumienie w sprawie jego wykonywania – Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA Elektrownia Połaniec S.A. – Porozumienie ze Związkami Zawodowymi z dnia 30 grudnia 1999 r. dotyczące zasad współpracy – Umowa dotycząca partycypacji w kosztach związanych z działalnością związkową zawarta ze Spółkami wydziałowymi w procesie restrukturyzacji – Umowa dotycząca partycypacji w kosztach związanych z prowadzeniem PKZP zawarta ze Spółkami wydziałowymi w procesie restrukturyzacji – Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz Umowa o wspólnej działalności socjalnej – Instrukcja w sprawie przeprowadzania oceny Pracowników – Umowa zakładowa dotycząca Pracowniczego Programu Emerytalnego – Regulamin przyznawania odznaczeń i wyróżnień w ENEA Elektrownia Połaniec S.A.
ENEA Wytwarzanie	– Ponadzakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników Przemysłu Energetycznego – Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.; Umowa Społeczna dla Pracowników ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. – Regulamin pracy dla Pracowników ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. – Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych – Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. – Procedura zarządzania personelem ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. – Regulamin premiowania Pracowników ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. – Regulamin premii rocznej dla Pracowników ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. – Procedura Rekrutacji

Bardziej szczegółowe informacje na temat przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji znajdziesz w sekcji *Przeciwdziałanie mobbingowi, dyskryminacji i innym naruszeniom praw człowieka*.

Zróżnicowanie wynagrodzeń kobiet i mężczyzn (gender pay gap)

Na potrzeby procesu raportowania niefinansowego za 2021 r., odpowiadając na oczekiwania interesariuszy, trendy rynkowe oraz propozycje nowych regulacji, po raz pierwszy dokonaliśmy analizy stosunku wynagrodzenia kobiet oraz mężczyzn. Jej wyniki analizy przedstawiono poniżej.

Tab. 35

405-2, S-P2

Stosunek średniego wynagrodzenia⁴⁶ kobiet do mężczyzn zatrudnionych w wybranych spółkach Grupy ENEA w podziale na kategorie Pracowników

Grupa Pracowników	Stosunek średniego wynagrodzenia kobiet do mężczyzn				
	ENEA S.A.	ENEA Operator	ENEA Wytwarzanie	ENEA Elektrownia Połaniec	ENEA Trading
Wyższa kadra zarządzająca					
Pracownicy poniżej 30. roku życia	-	-	-	-	-
Pracownicy z przedziału wiekowego 30-50 lat	115%	106%	119%	0%	0%
Pracownicy powyżej 50. roku życia	140%	100%	70%	0%	93%
Średnia	114%	93%	94%	0%	50%

⁴⁶ Pensja podstawowa plus dodatkowe kwoty, takie jak wystuga lat, bonusy uwzględniające premie pieniężne i w postaci udziałów lub akcji, wypłaty w ramach świadczeń, nadgodziny, ekwiwalenty oraz wszelkie dodatkowe zwroty i zasiłki (np. za dojazd, na opiekę nad dzieckiem, zasiłek mieszkaniowy).

Średnia kadra zarządzająca					
Pracownicy poniżej 30. roku życia	-	0%	-	-	0%
Pracownicy z przedziału wiekowego 30-50 lat	91%	96%	88%	96%	73%
Pracownicy powyżej 50. roku życia	83%	98%	97%	74%	99%
Średnia	92%	96%	87%	83%	60%
Pozostali pracownicy					
Pracownicy poniżej 30. roku życia	85%	87%	86%	60%	99%
Pracownicy z przedziału wiekowego 30-50 lat	85%	86 %	80%	94%	88%
Pracownicy powyżej 50. roku życia	91%	93%	77%	90%	0%
Średnia	85%	87%	78%	89%	50%

103-1, 103-2, 103-3

W spółkach Grupy ENEA przestrzegana jest zasada równej płacy za taką samą pracę. Różnice w średnich wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn zaraportowane w powyższej tabeli wynikają przede wszystkim z odmiennej struktury zatrudnienia na poszczególnych stanowiskach, będącej efektem m.in. specyfiki sektora energetyczno-górniczego i związanych z nim zawodów.

Komunikacja i współdecydowanie

Naszą nadrzędną wartością i kapitałem są ludzie wraz ze swoimi talentami, doświadczeniami, wiedzą, know-how i zainteresowaniami. Cenimy indywidualizm wszystkich naszych Pracowników, gdyż każdy z nich dodaje organizacji swoją wyjątkowość, która pozwala nam się rozwijać i stawać się profesjonalistami we wszystkich obszarach działalności Grupy ENEA. Uważnie słuchamy opinii naszych Pracowników, dzięki czemu możemy udoskonalać środowisko pracy i zapewniać poczucie bezpieczeństwa w organizacji. Szanujemy także prawo do zrzeszania się i aktywnej działalności związkowej.

Katarzyna Kupidura,

Dyrektor Departamentu Zarządzania Zasobami Ludzkimi Grupy Kapitałowej

Kanały komunikacji z Pracownikami

Sprawny przepływ informacji do Pracowników zapewniają w szczególności:

- intranet korporacyjny (aktualności dotyczące Grupy, m.in. w formie „Enea News” i „Enea Flash”) oraz intranety spółek,
- Strefa Pracownika w intranecie Grupy ENEA (aktualności, informacje oraz dokumenty dotyczące spraw pracowniczych),

- gazetki zakładowe („Echo Elektrowni” w Elektrowni Połaniec, „Głos Elko” w Elektrowni Kozienice, „Bogdanka”, „Paczka informacyjna pracowników MEC Piła”, „Info Express” w ENEA Operator),
- mailing (do wybranych grup lub do wszystkich Pracowników),
- ekrany, tablice ogłoszeń, ulotki i plakaty,
- radiowęzeł.

Zachęcamy Pracowników do zgłaszania pytań dotyczących spraw pracowniczych, uwag, zastrzeżeń i pomysłów. Narzędziami dialogu w Grupie są m.in.:

- spotkania i wideokonferencje,
- rozmowy pomiędzy Pracownikami oraz ich bezpośrednimi przełożonymi,
- badania ankietowe (np. poziom satysfakcji ze współpracy z różnymi obszarami: IT, kadry, zakupy itd.; ocena poszczególnych działań spółek),
- badania satysfakcji,
- skrzynka mailowa Pomysłodajnia, inicjatywy@enea.pl (za jej pośrednictwem zatrudnieni przesyłają pomysły na usprawnienie pracy),
- skrzynka mailowa „HR napisz do nas”, HRnapiszdonas@enea.pl (za jej pośrednictwem zatrudnieni przesyłają pytania dotyczące spraw pracowniczych, na które odpowiedzi publikowane są w Strefie Pracownika),
- platforma Mam Pomysł, dostępna z poziomu intranetu Grupy ENEA.

W 2021 r., podobnie jak rok wcześniej, ze względów epidemicznych w maksymalnym możliwym zakresie zastępowano spotkania bezpośrednie komunikacją zdalną.

Wpływ Pracowników na funkcjonowanie Grupy

S-P4

Szanujemy prawo naszych Pracowników do zrzeszania się i aktywnej działalności związkowej.

Tab. 36

Związki zawodowe w wiodących i zatrudniających największą liczbę Pracowników spółkach Grupy ENEA	
ENEA S.A.	– Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy ENEA S.A. – Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. – Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA – Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Synergia” Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA – Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” ENEA
ENEA Operator	– Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy ENEA S.A. – Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. – Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA – Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego Grupy Energetycznej ENEA S.A. – Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Synergia” Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA – Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” ENEA
ENEA Elektrownia Połaniec	– Międzyzakładowa Organizacja Związkowa „Energetyk” w Połaniu – Międzyzakładowa Organizacja Związkowa NSZZ „Solidarność” Pracowników Elektrowni Połaniec i Spółek – Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Dozoru przy Elektrowni w Połaniu – Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego w Połaniu – Międzyzakładowy Związek Zawodowy przy Elektrowni Połaniec S.A. w Zawadzie – Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Synergia” Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA
ENEA Wytwarzanie	– Komisja Zakładowa NSZZ „Solidarność” w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. – Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.

– Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Zmianowych w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.

ENEA Centrum	– Krajowy Związek Zawodowy Ciepłowników Międzyzakładowa Organizacja Związkowa przy ENEA Ciepło sp. z o.o. w Białymstoku – Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy ENEA S.A. – Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. – Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Dozoru przy Elektrowni w Połaniecu – Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA – Międzyzakładowy Związek Zawodowy przy Elektrowni Połaniec S.A. w Zawadzie – Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Synergia” Pracowników Grupy Kapitałowej ENEA – Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” ENEA
Lubelski Węgiel „Bogdanka”	– NSZZ „Solidarność” Organizacja Międzyzakładowa Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A. – Związek Zawodowy Górników w Polsce Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A. – Związek Zawodowy „Kadra” Lubelski Węgiel „Bogdanka” S.A. – Związek Zawodowy Pracowników Zakładów Przeróbki Mechanicznej Węgla w Polsce „Przeróbka” w Lubelskim Węglu „Bogdanka” S.A.

Zarządy spółek Grupy prowadzą stały dialog ze związkami zawodowymi. W 2019 r. została podpisana umowa społeczna, która w szczególności określa zasady stabilizacji zatrudnienia. Ponadto, odpowiedzią na postulaty związków zawodowych w zakresie wzrostu wynagrodzeń są coroczne negocjacje płacowe, chyba że strony wspólnie ustalą inaczej – przykładem był rok 2021, kiedy zdecydowano się podpisać porozumienie tytułem wzrostu wynagrodzeń za rok 2021 oraz za rok 2022. Strona społeczna aktywnie współpracuje z pracodawcami przy wprowadzaniu zmian w zakresie wewnętrznych źródeł prawa pracy.

W Lubelskim Węglu „Bogdanka” S.A. funkcjonuje stała komisja ds. zmian w zakładowym układzie zbiorowym pracy, za pośrednictwem której realizowany jest proces ciągłych negocjacji pracodawcy ze związkami zawodowymi. W pozostałych spółkach w przypadku potrzeby zmian w ZUZP powoływane są zespoły zadaniowe.

Tab. 37

102-41

Spółki Grupy ENEA, których Pracownicy są objęci umowami zbiorowymi, tj. zakładowymi układami zbiorowymi pracy

Spółka	Odsetek Pracowników ⁴⁷ objętych umowami zbiorowymi
ENEA Operator	99,5%
ENEA Ciepło – Oddział Białystok	99,5%
ENEA Ciepło Serwis	99,3%
ENEA Wytwarzanie	98,9%
ENEA Elektrownia Połaniec	98,9%
ENEA Ciepło – Centrala	98,9%
ENEA Połaniec Serwis	98,6%
Lubelski Węgiel „Bogdanka”	98,0%
ENEA Pomiary	96,4%

⁴⁷ Osoby zatrudnione na umowę o pracę oraz świadczące pracę na rzecz danej spółki na podstawie umowy cywilnoprawnej lub kontraktu menedżerskiego, a także osoby zatrudniane przez agencje pracy i stażyści (stan na 31 grudnia 2021 r.).

ENEA Serwis	95,7%
ENEA Logistyka	94,9%
ENEA S.A.	94,5%
ENEA Oświetlenie	94,2%
PEC Oborniki	93,3%
ENEA Centrum	88,7%
ENEA Nowa Energia	84,0% ⁴⁸
ENEA Trading	67,3% ⁴⁸

Umowami zbiorowymi nie są objęci Pracownicy spółek: ENEA Bioenergia, ENEA Innowacje, MEC Piła, Łęczyńska Energetyka RG „Bogdanka” i MR „Bogdanka”.

Pracownicy Grupy ENEA mają wpływ na funkcjonowanie organizacji oraz na funkcjonowanie zatrudniających ich spółek także poprzez wybieranie swoich przedstawicieli do rad nadzorczych (większość spółek Grupy⁴⁹) oraz możliwość wyboru przedstawicieli Pracowników do rad pracowników (obecnie w ENEA Elektrownia Połaniec S.A.).

Wybrane działania zrealizowane w obszarze pracowniczym w 2021 r.

W ENEA S.A. zmieniono postanowienia zakładowego układu zbiorowego pracy w zakresie pakietów medycznych. Zmiany dotyczą przystosowania postanowień ZUZP do obowiązującej umowy dotyczącej świadczeń medycznych.

W ENEA Ciepło w czerwcu 2021 r. protokołem dodatkowym do ZUZP wprowadzono nowy składnik wynagrodzenia: premię roczną stanowiącą 1% rocznego funduszu wynagrodzeń z roku ubiegłego. Następnie od sierpnia 2021 r. wprowadzono premię regulaminową wynoszącą 15% wynagrodzenia zasadniczego (wcześniej 10%).

W ENEA Ciepło Oddział Elektrociepłownia Białystok do 1 stycznia 2021 r. zaczął obowiązywać protokół dodatkowy nr 2 do ZUZP. Zmienił on zakładową tabelę zaszerzegowania i stawek zasadniczych oraz zapisy dotyczące zasad wypłacania nagrody jubileuszowej.

W ENEA Innowacje wdrożono po raz pierwszy regulamin wynagradzania, określający zasady przyznawania premii rocznych, nagród i dodatków płacowych.

ENEA Trading skupiła się m.in. na ujednoliceniu zasad wynagradzania dla Pracowników poprzez wprowadzenie jednolitego ZUZP. Prace będą kontynuowane w 2022 r.

W ENEA Serwis przyjęto *Procedurę realizacji Działań Rozwojowych dla Pracowników ENEA Serwis sp. z o.o.*, a także zmieniono zapisy zakładowego układu zbiorowego pracy. Zmiany dotyczyły m.in. zobowiązania pracodawcy do ponoszenia kosztów badań kontrolnych, profilaktycznych i innych wskazanych przez lekarza medycyny pracy, a także oferowania przez Pracodawcę dodatkowych świadczeń medycznych dla Pracowników.

⁴⁸ Pracownicy, którzy przeszli pomiędzy spółkami w trybie 23', zachowali na podstawie porozumienia uprawnienia do przywilejów zgodnie z ZUZP spółki, z której przeszli.

⁴⁹ ENEA S.A. i ENEA Wytwarzanie uprawnienie to wynika wprost z Ustawy o komercjalizacji i niektórych uprawnieniach pracowników.

W RG „Bogdanka” wynegocjowano porozumienie płacowe oraz przyjęto aneksy: do regulaminu wynagradzania i regulaminu zakładowego funduszu świadczeń socjalnych.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

103-1, 103-2, 103-3, S-S1, 403-7

Grupa ENEA w obszarze BHP działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na bieżąco dostosowując regulacje wewnętrzne do zmian w tym zakresie. Spółki Grupy dążą do eliminacji wypadków przy pracy i chorób zawodowych, a także do zwiększania świadomości Pracowników w zakresie zagrożeń zawodowych (m.in. za pośrednictwem szkoleń i konkursów wiedzy) oraz ich odpowiedzialności i zaangażowania w poprawę bezpieczeństwa w miejscu pracy. Wprowadzają także kolejne udogodnienia w zakresie ergonomii pracy (np. doposażanie stanowisk pracy w podnóżki czy podkładki pod nadgarstki, wymiana foteli biurowych na posiadające regulację podłokietników).

Ze względu na stan epidemii powołano Sztab Kryzysowy, który na bieżąco monitoruje sytuację związaną z COVID-19, ocenia ryzyko, wydaje zalecenia w kwestii organizacji pracy oraz prowadzi komunikację z Pracownikami na temat zagrożeń poprzez informatory, instrukcje i komunikaty. Praca w biurze została zorganizowana zgodnie z zasadami reżimu sanitarnego oraz zapewniono możliwość wykonywania pracy zdalnej. Zarządzenia, wskazania i wytyczne dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w kontekście trwającej epidemii są opracowywane przez działające na poziomie spółek sztaby ds. przeciwdziałania, zapobiegania i zwalczania COVID-19. Ponadto zagrożenia związane z tą chorobą i sposoby ochrony przed nią są uwzględniane w procesach oceny ryzyka zawodowego.

Grupa śledzi nowe rozwiązania techniczne, organizacyjne oraz ludzkie wpływające na poziom BHP. Jego stan jest stale monitorowany i poprawiany, co gwarantują przyjęte polityki, procedury oraz instrukcje. Wymagają one m.in. regularnego dokonywania przeglądów narzędzi i sprzętu, bieżącego kontrolowania warunków pracy oraz wpływania na świadomość i zachowania Pracowników.

Wiktoria Kępczyńska, specjalistka ds. BHP w ENEA S.A.

403-4

W części zakładów funkcjonują społeczni inspektorzy pracy, powoływani zgodnie z *Regulaminem wyborów Społecznych Inspektorów Pracy w GK ENEA S.A.*, którzy w imieniu Pracowników kontrolują stan BHP i zgłaszają postulaty w kwestii jego poprawy. Reprezentanci zatrudnionych biorą także udział w działających w niektórych spółkach Komisjach BHP.

Tab. 38

Dokumenty dotyczące BHP w wiodących oraz kluczowych dla tego zagadnienia spółkach Grupy ENEA	
ENE A S.A.	- Regulamin Pracy w ENE A S.A. - Programy szkoleń BHP dla ENE A S.A. - Ocena ryzyka zawodowego - Inne instrukcje (<i>Instrukcja oceny i dokumentowania ryzyka zawodowego</i>, instrukcje pierwszej pomocy, instrukcje postępowania na wypadek pożaru)
ENE A Operator	<i>Procedura oceny i dokumentowania ryzyka zawodowego w ENE A Operator sp. z o.o.</i> <i>Procedura ochrony przeciwpożarowej w ENE A Operator sp. z o.o.</i> <i>Procedura określająca zasady współpracy w zakresie BHP pomiędzy ENE A Operator sp. z o.o. a Wykonawcą</i> <i>Procedura szkoleń okresowych BHP w ENE A Operator sp. z o.o.</i> <i>Procedura szkoleń prac pod napięciem w ENE A Operator sp. z o.o.</i> <i>Procedura asekuracji przy pracach na wysokości w ENE A Operator sp. z o.o.</i> <i>Procedura organizacji bezpiecznej pracy przy agregatach prądотwórczych w ENE A Operator sp. z o.o.</i>

- Procedura organizacji pracy przy wycinie drzew, gałęzi i podrostów w ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura nadawania upoważnień do wydawania poleceń wykonania pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura ewidencjonowania i kontroli sprzętu ochronnego elektroizolacyjnego i wskazującego napięcie w ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura obiegu dokumentów dla instruktora specjalistycznego z zasad asekuracji i ewakuacji przy pracach na wysokości w ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura Środki pierwszej pomocy przedmedycznej w ENEA Operator sp. z o.o.
- Procedura Zasady organizacji ratownictwa przedmedycznego w ENEA Operator sp. z o.o.
- Regulamin przygotowania zawodowego dla nowo zatrudnionych Pracowników Posterunków Energetycznych
- Procedura asekuracji przy pracach na wysokości w ENEA Operator sp. z o.o., Zawiadomienie do Państwowej Inspekcji Pracy / Prokuratury Rejonowej o wypadku śmiertelnym, ciężkim, zbiorowym, Zgłoszenie zdarzenia wypadkowego, Standaryzacja – tablice i znaki bezpieczeństwa oraz zasady ich stosowania w ENEA Operator sp. z o.o.)
- Instrukcje (Instrukcja organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych w ENEA Operator sp. z o.o., Instrukcja organizacji pracy przy zabudowie i wymianie liczników bilansujących i zestawów modułów komunikacyjnych w stacjach transformatorowych SN/nn na potrzeby projektu AML, instrukcje eksploatacyjne obiektów i urządzeń elektroenergetycznych, instrukcje stanowiskowe)
- Inne instrukcje (Standard wyposażenia Posterunków Energetycznych oraz wozów brygad Posterunków Energetycznych, Metody i zasady asekuracji przy pracach na wysokości w ENEA Operator sp. z o.o., Zawiadomienie do Państwowej Inspekcji Pracy / Prokuratury Rejonowej o wypadku śmiertelnym, ciężkim, zbiorowym, Zgłoszenie zdarzenia wypadkowego, Standaryzacja – tablice i znaki bezpieczeństwa oraz zasady ich stosowania w ENEA Operator sp. z o.o.)

ENEA Elektrownia Połaniec	– Zintegrowany System Zarządzania obejmujący System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy – Instrukcja Organizacji Bezpiecznej Pracy w ENEA Elektrownia Połaniec S.A. – Instrukcja postępowania w razie wypadków i nagłych zachorowań oraz zasady postępowania powypadkowego – Instrukcja przeprowadzania i dokumentowania szkoleń w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy – Instrukcja przydzielania pracownikom odzieży i obuwia roboczego, środków ochrony indywidualnej oraz środków czystości – Instrukcja ochrony przeciwpożarowej w ENEA Elektrownia Połaniec S.A. – Instrukcja w sprawie zakazu palenia wyrobów tytoniowych w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych – Procedura monitorowania bezpieczeństwa i higieny pracy – Procedura identyfikacji zagrożeń, oceny ryzyka zawodowego oraz innych ryzyk dla systemu zarządzania BHP
---------------------------	--

ENEA Wytwarzanie	– Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP – Procedura Monitorowanie BHP – Procedura Identyfikacja zagrożeń oraz ocena ryzyk i szans dotyczących BHP – Instrukcje (Instrukcja oceny ryzyka zawodowego na stanowiskach pracy, Instrukcja badania wypadków przy pracy, chorób zawodowych i zdarzeń potencjalnie wypadkowych, Instrukcja Organizacji Bezpiecznej Pracy, instrukcje stanowiskowe, instrukcje BHP, instrukcje BHP eksploatacji urządzeń) – Regulamin pracy dla Pracowników ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. – Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. – Zarządzenie w sprawie odpowiedzialności pracodawcy w zakresie BHP – Programy szkoleń wstępnych, stanowiskowych i okresowych dla pracowników – Regulamin Jednostek Organizacyjnych ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.
------------------	--

Lubelski Węgiel „Bogdanka”	– Dokument Bezpieczeństwa Zakładu Górniczego – PZ/S/05/01 Wypadki przy pracy oraz zdarzenia potencjalnie wypadkowe – PZ/S/05/02 Wypadki w drodze do lub z pracy – PZ/S/05/03 Zarządzanie ryzykiem zawodowym – PZ/S/05/04 Monitoring obszaru bhp – PZ/S/05/05 Monitoring przepisów prawnych oraz norm w obszarze bhp – PZ/S/05/06 Prace szczególnie niebezpieczne – PZ/S/05/07 Postępowanie przy podejrzeniu choroby zawodowej – PZ/S/05/08 Plany poprawy warunków bhp – PZ/S/05/09 Zarządzanie Dokumentem Bezpieczeństwa – PZ/S/05/10 Monitoring środowiska pracy – Regulamin pracy – Wytyczne i instrukcje Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem – Kodeks Etyki dla GK LW „Bogdanka” S.A. – Zakładowy układ zbiorowy pracy – Zarządzenia Zarządu i Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego – Polecenia Zarządu i Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego
----------------------------	---

ENEA Pomiary	– Procedura zgłaszania wypadków przy pracy – Instrukcje BHP w magazynie (Instrukcja przy użytkowaniu wózka widłowego, Instrukcja przy użytkowaniu podestu ruchomego, Instrukcja przy ręcznych pracach transportowych) – Instrukcja przy eksploatacji i konserwacji regatów półkowych – Instrukcja przy obsłudze plombownicy pneumatycznej stołowej – Instrukcja podczas malowania natryskowego liczników energii elektrycznej pistoletem natryskowym – Instrukcja postępowania w przypadku pożaru – Inne instrukcje (Instrukcja przy obsłudze komputera z monitorem ekranowym i drukarki, Instrukcja przy obsłudze niszczarki)
--------------	--

ENEA Serwis	– Procedura zgłaszania wypadków przy pracy oraz wypadków w drodze do pracy lub z pracy w ENEA Serwis sp. z o.o. – Procedura prac pod napięciem – Instrukcje (Instrukcja stanowiskowa biurowo-administracyjna, Instrukcja stanowiskowa elektryka, inne instrukcje stanowiskowe)
ENEA Oświetlenie	– Regulamin Pracy Pracowników ENEA Oświetlenie sp. z o.o. – Procedura prac pod napięciem przy urządzeniach elektroenergetycznych w ENEA Operator sp. z o.o. – Instrukcje związane z BHP (m.in. Instrukcja organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych w ENEA Oświetlenie sp. z o.o., Instrukcja stanowiskowa elektryka, Instrukcja eksploatacji linii i urządzeń oświetlenia drogowego w ENEA Oświetlenie sp. z o.o., Instrukcja stanowiskowa elektryka pomiarów urządzeń energetycznych przewoźnego laboratorium pomiarowego, instrukcje oznakowania robót prowadzonych w pasie drogowym, Instrukcja bezpieczeństwa i higieny pracy podczas transportu, rozładunku/załadunku, składowania oraz montażu słupów oświetleniowych, Instrukcja BHP magazynowania i składowania materiałów, Instrukcja BHP przy pracach transportowych, Instrukcja BHP przy pracach z drabiną, Instrukcja BHP na stanowisku pracy z komputerem i drukarką) – Instrukcje BHP przy obsłudze urządzeń biurowych (m.in. bindownicy oraz kserokopiarki) oraz instrukcje BHP przy obsłudze innych urządzeń (np. wiertarki, pilarki tarczowej do drewna, szlifierki) – Zasady prowadzenia ruchu urządzeń elektroenergetycznych w ENEA Operator sp. z o.o.

Kwestie związane z BHP są uwzględnione również w zakładowych układach zbiorowych pracy.

403-1, 403-8

W spółkach ENEA Bioenergia, ENEA Elektrownia Połaniec, ENEA Wytwarzanie i Lubelski Węgiel „Bogdanka” wdrożono systemy zarządzania BHP, zgodne ze standardem PN-ISO 45001:2018 i obejmujące wszystkich Pracowników oraz osoby, których praca lub miejsce pracy jest kontrolowane przez spółkę⁵⁰.

Wybrane działania zrealizowane w 2021 r. w obszarze BHP

WSKAŹNIK WŁASNY 14, 403-5, 403-7

W związku z sytuacją epidemiczną w minionym roku spółki Grupy uchwałyły regulaminy zarządzania ryzykiem rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2, określające zasady bezpieczeństwa w zakresie organizacji pracy (praca zdalna, rotacyjna), zasady ruchu osobowego oraz środki techniczne zmniejszające ryzyko COVID-19. Ponadto, kontynuowano rozpoczęte w 2020 r. działania mające na celu ochronę zatrudnionych przed zakażeniem SARS-CoV-2. Sytuacja epidemiczna była monitorowana, a tam gdzie to możliwe została wprowadzona praca zdalna lub system rotacji Pracowników uniemożliwiający spotkania w dużych grupach. Utrzymano również limity osób w poszczególnych pomieszczeniach oraz dezynfekcje pomieszczeń. Pracownicy w dalszym ciągu byli zaopatrywani w środki ochrony indywidualnej (m.in.: maseczki, żele antybakteryjne oraz rękawiczki).

Pracownikom systematycznie przekazywano kluczowe informacje na temat profilaktyki zakażeń w miejscu pracy i poza nią, w tym szczepień przeciwko COVID-19. Za pośrednictwem SMS-ów oraz kanałów komunikacji wewnętrznej, m.in. mailingu, plakatów oraz osobnej zakładki w intranecie, byli oni na bieżąco powiadamiani przez Departament PR i Komunikacji o sytuacji epidemicznej w Grupie, decyzjach sztabów kryzysowych i nowych wytycznych rządu oraz inspekcji sanitarnej, a pytania dotyczące COVID-19 mogli zgłaszać korzystając ze specjalnego adresu e-mail.

W styczniu 2022 r. podjęto decyzję o powrocie Pracowników do biur, zgodnie z zasadami reżimu sanitarnego. Jednak w związku z dynamicznie zmieniającą się sytuacją epidemiczną, decyzje podejmowane są na bieżąco. Ze względu na gwałtowny przyrost zakażeń związany z piątą falą zakażeń, wydano ponownie zalecenie dotyczące wykonywania pracy w formie zdalnej. Z początkiem marca 2022 r. sytuacja epidemiczna poprawiła

⁵⁰ Oznacza to, że systemem taki są także objęci Pracownicy ENEA Połaniec Serwis, jako wykonawca realizujący prace na rzecz i terenie ENEA Elektrownia Połaniec.

się, więc od 7 marca 2022 r. Pracownicy wrócili do pracy stacjonarnej, przestrzegając zasad bezpieczeństwa tj. zachowania 1,5 m odległości pomiędzy stanowiskami pracy oraz stosowania maseczek ochronnych.

ENEA Bioenergia we współpracy z Centralnym Instytutem Ochrony Pracy – Państwowym Instytutem Badawczym wykonała badania ilościowe i jakościowe szkodliwych czynników mikrobiologicznych w wybranych punktach pomiarowych na terenie zakładu. Ponadto, spółka przeprowadziła ankietę dla Pracowników, poświęconą różnym aspektom bezpieczeństwa w pracy.

ENEA Centrum przeprowadziła kontrolę warunków pracy we wszystkich jednostkach, w których świadczą pracę osoby zatrudnione w spółce, a także zakupiła luksomierze, dalmierze i decybelomierze dla zespołu ds. BHP

ENEA Nowa Energia przyjęła procedury związane z BHP stosowane w ENEA Wytwarzanie.

ENEA Elektrownia Połaniec opracowała program poprawy BHP, a także prowadziła działania edukacyjne (m.in. konkurs dla Pracowników „Lider BHP”, 23. edycja konkursu wiedzy o BHP). Kontynuowano kampanię „Pracujemy bezpiecznie albo wcale” na rzecz poprawy bezpieczeństwa pracy wykonawców, na którą składały się m.in. szkolenia i kontrole. Ponadto, w ramach ćwiczeń Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego sprawdzono przygotowanie służb ratowniczych i elektrowni do współdziałania w sytuacjach kryzysowych, a także przeprowadzono dla Pracowników szkolenie z udziałem przedstawiciela Centralnego Instytutu Ochrony Pracy, zapoznające ich z zagrożeniami środowiska pracy ze szczególnym uwzględnieniem zagrożeń elektromagnetycznych.

W ENEA Operator została przeprowadzona kampania edukacyjna na temat zagrożeń związanych z przemieszczaniem się Pracowników. W ramach prewencji wydano 12 numerów miesięcznika „Biuletyn bezpieczna praca”, w tym 6 związanych bezpośrednio z kampanią, opatrzone znakami informacyjnymi ciągi piesze oraz opracowano i rozmieszczono plakaty informujące o wspomnianych zagrożeniach. Ponadto w ramach profilaktyki COVID-19 zakupiono dwa medyczne oczyszczacze powietrza.

W ENEA Wytwarzanie zaszczepiono załogę szczepionką przeciw grypie.

W ENEA Oświetlenie poprawiono ergonomię i komfort pracy biurowej (m.in. zakup nowych foteli i modernizacja klimatyzatorów), a także dokonano zakupów sprzętu asekurującego do prac na wysokości.

Lubelski Węgiel „Bogdanka” wprowadziła obowiązek przygotowywania i dostarczania przez podwykonawców przed rozpoczęciem prac tzw. instrukcji bezpiecznego wykonywania prac. Przygotowano także przewodnik dla wykonawców, w którym umieszczono podstawowe informacje dotyczące wymaganych środków ochrony indywidualnej, zagrożeniach oraz sposobie przemieszczania się po terenie zakładu. Spółka kontynuowała współpracę z Uniwersytetem Medycznym – Centrum Symulacji Medycznej w Lublinie w zakresie specjalistycznych szkoleń dla Pracowników z zakresu pierwszej pomocy i zaawansowanej pomocy medycznej. Opracowywane i emitowane na ekranach zlokalizowanych w miejscach gromadzenia się załogi przed zjazdem były rekonstrukcje wypadków przy pracy oraz sposoby prawidłowego wykonywania robót. Ponadto, spółka zorganizowała dla Pracowników akcję dobrowolnych szczepień przeciw COVID-19 i konkurs wiedzy BHP.

Łęczyńska Energetyka zaktualizowała *Instrukcję bezpiecznej organizacji pracy przy urządzeniach energetycznych* oraz zakupiła duże ilości sprzętu i wyposażenia, m.in. mierniki wielogazowe i kombinezony przeciwpyłowe.

W MR „Bogdanka” powołano zespół ds. poprawy warunków BHP i organizacji pracy, przeprowadzono szkolenie z zakresu m.in. bezpiecznych metod spawania, które było jednocześnie okazją do wyrażenia przez Pracowników opinii na temat dotychczas stosowanych środków ochrony indywidualnej. Dokonano także zakupu sprzętu poprawiającego bezpieczeństwo pracy, m.in. suwnicy sterowanej radiowo z poziomu roboczego.

W RG „Bogdanka” opracowano i wdrożono plan poprawy bezpieczeństwa, zaktualizowano procedurę postępowania powypadkowego oraz stworzono liczne nowe instrukcje (m.in. kontroli sprzętu do pracy na

wysokości, obsługi elektronarzędzi, BHP przy spawaniu elektrycznym, BHP przy spawaniu gazowym). Odbył się ponadto konkurs wiedzy BHP dla Pracowników.

W ENEA Połaniec Serwis zostały opracowane i wdrożone do stosowania wewnętrzne instrukcje technologiczne oraz bezpiecznego wykonywania prac serwisowo-remontowych. Zakupiono środki ochrony indywidualnej do pracy na wysokości oraz urządzenia transportu bliskiego (m.in. wyciągarki i wciągarki łańcuchowe, żurawiki montażowe, wózki jezdniowe, manipulatory). 20 Pracowników przeszkolono w zakresie pierwszej pomocy przedlekarskiej, a ponadto zorganizowano zakładowy konkurs wiedzy o BHP.

W ENEA Pomiary miała miejsce aktualizacja kart oceny ryzyka zawodowego dla podwykonawców.

W ENEA Trading przeprowadzono audyty biur pod względem BHP, w tym w kontekście ryzyka zarażenia COVID-19.

W ENEA Ciepło w pomieszczeniach warsztatowych zamontowano środki ochrony zbiorowej w postaci mechanicznych wyciągów oraz wentylatorów. W pomieszczeniach pracy wywieszono kluczowe informacje dotyczące zagrożeń związanych z wirusem SARS-CoV-2 oraz zasady bezpieczeństwa.

W ENEA Ciepło Oddział Elektrociepłownia Białystok wprowadzono dokument *Zasady kardynalne BHP w Enea Ciepło sp. z o.o. Oddział Elektrociepłownia Białystok*. Ponadto, zmieniono regulacje dotyczące organizacji bezpiecznej pracy, badania przyczyn i okoliczności wypadków przy pracy, oceny ryzyka zawodowego oraz norm odzieży i obuwia roboczego. Miały też miejsce liczne inicjatywy organizacyjne, takie jak m.in. montaż dodatkowych osłon wokół taśmociągów, uwzględnienie nowych czynników w skierowaniach na badania, doposażenie kolejnych stanowisk pracy/urządzeń w oznaczenia informujące o awarii bądź wyłączeniu z eksploatacji czy wymiana na nowe oznaczeń informujących o wysokiej temperaturze.

W ENEA Ciepło Serwis miał miejsce zakup ciężkiego sprzętu budowlanego do robót ziemnych oraz szczepienia przeciwko kleszczowemu zapaleniu mózgu Pracowników pracujących przy biomasie oraz przy wycinie krzewów wzdłuż bocznic kolejowej.

Wśród Pracowników ENEA Centrum została przeprowadzona ankieta, na podstawie której zostały opracowane i wprowadzone w życie inicjatywy, których celem jest minimalizacja poczucia izolacji osób pracujących zdalnie.

W 2021 r. ENEA Elektrownia Połaniec otrzymała od Centralnego Instytutu Ochrony Pracy – Państwowego Instytutu Badawczego Złotą Kartę Lidera Bezpiecznej Pracy, a ENEA Bioenergia – Zieloną Kartę Lidera Bezpiecznej Pracy.

Tab. 39

403-9

Wypadki przy pracy w Grupie ENEA

	Wypadki przy pracy w Grupie ENEA w 2021 r.					
	Liczba wypadków śmiertelnych			Liczba wszystkich raportowanych wypadków		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Pracownicy	0	1	0	176	163	162
Podwykonawcy	2	0 ⁵¹	051 ⁵¹	129	9551 ⁵¹	10751

⁵¹ Dla Pracowników podwykonawców ENEA Serwis brak danych.

Programy promocji zdrowia

403-6

Wiele spółek Grupy ENEA zapewnia Pracownikom dostęp do prywatnych usług medycznych i opieki zdrowotnej niepowiązanych bezpośrednio z obszarem zawodowym, wykupując dla nich stosowne abonamenty. Regułą jest zapewnianie zatrudnionym pakietu podstawowego, umożliwiającego korzystanie z określonego zestawu konsultacji specjalistycznych i programów profilaktycznych (badania, szczepienia). Pracownicy mogą opłacić rozszerzenie pakietu, jak również objęcie prywatną opieką medyczną członków swojej rodziny. W niektórych spółkach istnieje ponadto możliwość wykupu ubezpieczenia lekowego, w tym dla członków rodziny.

ENEA Połaniec, ENEA Połaniec Serwis oraz ENEA Bioenergia optacają Pracownikom, członkom ich rodzin oraz emerytowanym Pracownikom możliwość korzystania z ponadstandardowych usług medycznych w lecznicy zlokalizowanej przy zakładzie pracy. Co więcej, Pracownicy tych spółek mogą ubiegać się o wsparcie pracodawcy w sytuacji ciężkiej lub długotrwałej choroby (np. zakup leków czy sprzętu do rehabilitacji, sfinansowanie operacji).

Spółki Grupy oraz Fundacja ENEA regularnie organizują akcje profilaktyczne dla Pracowników, obejmujące porady, prelekcje czy badania.

5. Tabele zgodności

a. Indeks treści GRI

102-55

Tab. 40
Wskaźniki podstawowe

Profil organizacji		
GRI 102-1	Nazwa organizacji	
GRI 102-2	Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i usługi	
GRI 102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	
GRI 102-4	Lokalizacja działalności operacyjnej	
GRI 102-5	Forma własności i struktura prawna organizacji	
GRI 102-6	Rynki obsługiwane przez organizację	
GRI 102-7	Skala działalności	
GRI 102-8	Informacje o Pracownikach oraz innych osobach świadczących pracę na rzecz organizacji	
GRI 102-9	Charakterystyka łańcucha dostaw	
GRI 102-10	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności lub łańcucha wartości	
GRI 102-11	Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności	
GRI 102-12	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy	
GRI 102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	

Strategia		
GRI 102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	
Etyka		
GRI 102-16	Wartości, zasady, kodeks etyki, standardy i normy zachowania	
Zarządzanie		
GRI 102-18	Struktura nadzoru organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy	
Zaangażowanie interesariuszy		
GRI 102-40	Lista grup Interesariuszy angażowanych przez organizację	
GRI 102-41	Pracownicy objęci zbiorowymi układami pracy	
GRI 102-42	Podstawy identyfikowania i selekcji interesariuszy angażowanych przez organizację	
GRI 102-43	Podejście do angażowania Interesariuszy	
GRI 102-44	Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez Interesariuszy	
Raportowanie		
GRI 102-45	Podmioty ujęte w raporcie	
GRI 102-46	Proces definiowania treści raportu	
GRI 102-47	Istotne tematy zidentyfikowane w procesie definiowania zawartości raportu	
GRI 102-48	Zmiany i korekty w stosunku do poprzedniego raportu	
GRI 102-49	Znaczące zmiany w stosunku do poprzedniego raportu	
GRI 102-50	Okres raportowania	
GRI 102-51	Data publikacji ostatniego raportu	

GRI 102-52	Cykl raportowania	
GRI 102-53	Osoba do kontaktu	
GRI 102-54	Oświadczenie o raportowaniu zgodnie ze standardem GRI	
GRI 102-55	Indeks treści GRI	
GRI 102-56	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu	

Aspekty ekonomiczne

Przychody, koszty, płatności na rzecz państwa i uzyskana od niego pomoc finansowa		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
GRI 201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	
Aktywności podejmowane w celu eliminacji przypadków korupcji		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
GRI 205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	
Zapobieganie naruszeniom zasad wolnej konkurencji i praktykom monopolistycznym		

GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
GRI 206-1	Podjęte wobec organizacji kroki prawne dotyczące przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji, zmów i praktyk monopolistycznych	
Wkład firmy w świadczenie usług dla społeczeństwa, rozwój infrastruktury i rynków lokalnych		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
GRI 203-1	Rozwój oraz wpływ inwestycji w infrastrukturę i usługi	
GRI 203-2	Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny	
Wskaźnik własny 1	Segment Obrót: liczba Klientów indywidualnych (odbiorców energii elektrycznej i paliwa gazowego)	
Wskaźnik własny 2	Zainstalowane moce wytwórcze	

Aspekty środowiskowe

Wykorzystywane przez firmę surowce i materiały		
GRI 301-1	Materiały i surowce wykorzystywane do produkcji i pakowania	

Gospodarka odpadami		
GRI 306-1	Wytwarzanie odpadów i znaczące skutki związane z odpadami	
GRI 306-2	Zarządzanie znaczącymi skutkami związanymi z odpadami	
GRI 306-3	Wytworzone odpady	
Zużycie energii, sposoby jego redukcji i zmniejszanie wymagań energetycznych produktów		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
GRI 302-1	Zużycie energii wewnątrz organizacji	
Wskaźnik własny 8	Kluczowe działania realizowane w celu zmniejszenia zużycia energii i wzrostu efektywności energetycznej	
Wskaźnik własny 32	Łączna kwota przeznaczona na inwestycje w obszarze efektywności energetycznej	
Produkcja energii ze źródeł odnawialnych		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
Wskaźnik własny 24	Produkcja energii ze źródeł odnawialnych	

Pobór i zużycie wody, jej ponowne wykorzystanie, informacje na temat odprowadzanych ścieków		
GRI 303-1	Interakcje z wodą jako zasobem wspólnym	
GRI 303-3	Pobór wody	
Wpływ na różnorodność biologiczną oraz krajobraz		
GRI 304-1	Zakłady będące własnością, wynajmowane, zarządzane lub sąsiadujące z obszarami chronionymi bądź obszarami o dużej wartości pod względem różnorodności biologicznej znajdujących się poza obszarami chronionymi	
GRI 304-3	Siedliska chronione lub zrewitalizowane	
Emisje gazów cieplarnianych oraz sposoby ich redukowania		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
GRI 305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 1)	
GRI 305-2	Pośrednie energetyczne emisje gazów cieplarnianych (Zakres 2)	
GRI 305-4	Intensywność emisji gazów cieplarnianych	
GRI 305-7	Emisje tlenków azotu, tlenków siarki i inne znaczące emisje do powietrza	
Wskaźnik własny 25	Lista kluczowych inwestycji, które wpływają na zmniejszenie poziomu emisji	

Wskaźnik sektorowy EU5	Ilość przyznanych nieodpłatnych uprawnień do emisji CO ₂	
Ryzyka oraz szanse wynikające ze zmian klimatycznych		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
GRI 201-2	Implikacje finansowe i inne ryzyka oraz szanse dla działań organizacji wynikające ze zmian klimatycznych	
Zgodność z regulacjami środowiskowymi, zapobieganie nadużyciom, łamaniu prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
GRI 307-1	Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska	
Wskaźnik własny 22	Łączna kwota przeznaczona na inwestycje w obszarze środowiska naturalnego	
Ocena dostawców pod kątem spełniania kryteriów środowiskowych		

GRI 308-1	Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie pod kątem spełnienia kryteriów środowiskowych	
-----------	---	--

Aspekty społeczne

Ocena dostawców pod kątem praktyk zatrudnienia, kwestii społecznych i poszanowania praw człowieka		
414-1	Nowi dostawcy, którzy zostali sprawdzeni pod kątem spełniania kryteriów społecznych	
Relacje ze wspólnotami lokalnymi		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
GRI 413-2	Działania mające znaczący rzeczywisty i potencjalnie negatywny wpływ na społeczności lokalne	
Działalność charytatywna		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
Wskaźnik własny 30	Łączna wartość przekazanych darowizn pieniężnych i rzeczowych	

Wskaźnik własny 31	Inicjatywy wspierające społeczeństwo	
-----------------------	--------------------------------------	--

Aspekty pracownicze

Zatrudnienie w firmie		
GRI 401-1	Nowi Pracownicy i odejścia z firmy	
Bezpieczeństwo i higiena pracy		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
GRI 403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	
GRI 403-4	Udział Pracowników, konsultacje i komunikacja w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	
GRI 403-5	Szkolenia dla Pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	
GRI 403-6	Programy promocji zdrowia dla Pracowników	
GRI 403-7	Zapobieganie i łagodzenie wpływu na zdrowie i bezpieczeństwo działalności powiązanych	
GRI 403-8	Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	
GRI 403-9	Urazy związane z pracą	

Wskaźnik własny 14	Przykłady działań i rozwiązań na rzecz zwiększania bezpieczeństwa w miejscu pracy i edukacji Pracowników w tym zakresie	
Różnorodność i równość szans w dostępie do stanowisk (w tym do zarządu), równe wynagradzanie mężczyzn i kobiet		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
GRI 405-1	Różnorodność ciał zarządzających i kadry pracowniczej	
GRI 405-2	Stosunek pensji podstawowej i wynagrodzenia kobiet i mężczyzn	
Ograniczanie potencjalnych przypadków dyskryminacji		
GRI 406-1	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji (incydentów o charakterze dyskryminacyjnym) i podjętych działań naprawczych	
Miejsca pracy, staże i praktyki tworzone dla młodych ludzi		
Wskaźnik własny 29	Lista szkół i uczelni, z którymi firma współpracuje w zakresie szkolenia zawodowego	

Aspekty dotyczące odpowiedzialności za produkty i usługi

Odpowiedzialny marketing oraz informowanie o produktach i usługach		
GRI 417-3	Przypadki niezgodności dotyczące komunikacji marketingowej	
Zachowanie poufności w relacjach z Klientami, działania zapobiegające utracie danych		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
GRI 418-1	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności Klienta i utraty danych Klientów	
Wskaźnik własny 10	Działania realizowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Klientów	
Działania na rzecz satysfakcji Klientów		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne	
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	
Wskaźnik własny 11	Nowe kanały komunikacji z Klientami	
Wskaźnik własny 12	Poziom satysfakcji Klientów – przykłady badań opinii Klientów i ich wyniki	

Wskaźnik własny 13	Główne działania na rzecz satysfakcji Klientów i zapewniania ciągłości dostarczania usług	
Wskaźnik własny 33	Łączna kwota przeznaczona na inwestycje bezpośrednio lub pośrednio zwiększające niezawodność dostaw energii elektrycznej	
Wskaźnik sektorowy EU28	Częstość przerw w dostawie energii (SAIFI)	
Wskaźnik sektorowy EU29	Średni czas trwania przerw w dostawie energii (SAIDI)	

b. Tabela zgodności z ustawą o rachunkowości

Tab. 41

Wymóg ustawy o rachunkowości	Link
Model biznesowy (art. 49b ust. 2 pkt 1)	
Kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności (art. 49b ust. 2 pkt 2)	
Polityki w obszarach niefinansowych i ich rezultaty (art. 49b ust. 2 pkt 3)	
Polityka w obszarze środowiskowym	
Polityka w obszarze pracowniczym	
Polityka w obszarze społecznym	
Polityka w obszarze praw człowieka	
Polityka w obszarze przeciwdziałania korupcji	
Procedury należytej staranności (art. 49b ust. 2 pkt 4)	
Istotne ryzyka niefinansowe i sposób zarządzania nimi (art. 49b ust. 2 pkt 5)	

c. Tabela zgodności z rekomendacjami TCFD

Tab. 42

Rekomendacje TCFD	Link
ŁAD KORPORACYJNY	
Opis nadzoru zarządu i rady nadzorczej nad ryzykami i szansami związanymi ze zmianami klimatu	
Opis roli zarządu i rady nadzorczej w identyfikacji, ocenie i zarządzaniu ryzykami i szansami związanymi ze zmianami klimatu	
STRATEGIA	
Opis ryzyk i szans związanych ze zmianami klimatu, które organizacja zidentyfikowała w krótkim, średnim i długim horyzoncie czasu	
Opis wpływu ryzyk i szans związanych ze zmianami klimatu na działalność biznesową, strategię i finanse organizacji	
Opis odporności strategii organizacji na zmiany klimatu w różnych scenariuszach, w tym w scenariuszu uwzględniającym wzrost średnich temperatur o 2 lub mniej stopni Celsjusza	
ZARZĄDZANIE RYZYKIEM	
Opis procesów identyfikacji i oceny ryzyk związanych ze zmianami klimatu	
Opis procesów zarządzania ryzykami związanymi ze zmianami klimatu	
Opis sposobu integracji procesów identyfikacji, oceny i zarządzania ryzyk związanych ze zmianami klimatu w całościowych procesach zarządzania ryzykiem w organizacji	
WSKAŹNIKI I CELE	
Opis wskaźników wykorzystywanych przez organizację do oceny ryzyk i szans związanych ze zmianami klimatu zgodnie ze strategią i procesami zarządzania ryzykiem	
Ujawnienie emisji gazów cieplarnianych w zakresach 1, 2 i, jeśli ma to znaczenie, 3 oraz odpowiadających im ryzyk	
Opis celów stosowanych przez organizację do zarządzania ryzykiem i szansami związanymi z klimatem oraz wyników w stosunku do celów.	

d. Wykorzystane wskaźniki ESG rekomendowane przez GPW

Tab. 43

Obszar	Wskaźniki	Link
Zmiana klimatu		
ŚRODOWISKO	E-P1 Emisje gazów cieplarnianych	
	E-P2 Zużycie energii	
	EP-3 Ryzyka i szanse związane z klimatem	
	ES-1 Intensywność emisji gazów cieplarnianych	

ES-2 Zarządzanie emisjami

Zasoby naturalne

ES-3 Zużycie wody

ES-5 Wpływ na bioróżnorodność

Zanieczyszczenia i odpady

ES-6 Zarządzanie odpadami

Różnorodność

S-P1 Różnorodność w organach nadzorczych

S-P2 Wskaźnik równości wynagrodzeń

Zatrudnienie

S-P3 Rotacja zatrudnienia

S-P4 Wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych

S-S1 Bezpieczeństwo i higiena pracy

Prawa człowieka

S-P5 Polityka praw człowieka

S-P6 Procedury należytej staranności dotyczące praw człowieka

Etyka biznesu

G-P1 Struktura organów zarządczych

G-P2 Kodeks etyczny

G-P3 Polityka antykorupcyjna

G-P4 Mechanizm zgłaszania naruszeń

Bezpieczeństwo i ochrona danych

G-S1 Polityka ochrony danych

SPOŁECZEŃSTWO

6. O raporcie

102-10, 102-42, 102-44, 102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54, 102-56

Niniejszy raport podsumowuje wyniki osiągnięte przez Grupę ENEA w obszarach: środowiskowym, społecznym oraz ładu korporacyjnego. Odnosi się do okresu od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. (o ile nie wskazano inaczej) i obejmuje dane niefinansowe ENEA S.A. jako jednostki dominującej oraz wszystkich spółek zależnych ujętych w *Skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Kapitałowej ENEA za rok obrotowy kończący się 31 grudnia 2021 r.* Został przygotowany przez Biuro Relacji z Otoczeniem, stanowiące część Departamentu PR i Komunikacji Grupy Kapitałowej. Stanowi poszerzoną wersję oświadczenia niefinansowego, będącego wyodrębnioną częścią [Sprawozdania Zarządu z działalności ENEA S.A. oraz Grupy Kapitałowej ENEA w 2021 r.](#) i stanowiącego wypełnienie obowiązku określonego w art. 49b i art. 55 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. 2019 poz. 351), implementującej do polskiego porządku prawnego Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE w sprawie ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności przez niektóre duże jednostki oraz grupy. Podobnie jak wspomniane oświadczenie, stanowi ponadto odpowiedź firmy na oczekiwania sformułowane w Suplemencie dotyczącym zgłaszania informacji związanych z klimatem (2019/C 209/01) do wspomnianej dyrektywy, Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady 2020/852/UE w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, publicznym stanowisku Europejskiego Urzędu Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych (ESMA) pt. Europejskie wspólne priorytety nadzorcze w odniesieniu do rocznych raportów finansowych za rok 2021, rekomendacjach Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) w sprawie ujawniania przez firmy informacji związanych z oddziaływaniem na klimat oraz przewodniku Wytyczne do raportowania ESG Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie.

Prezentowane dane opracowano z wykorzystaniem międzynarodowych standardów raportowania niefinansowego Global Reporting Initiative – GRI Standards, w wersji Core. Publikację przygotowano zgodnie z 10 zasadami GRI, dotyczącymi definiowania zawartości (Istotność, Kontekst zrównoważonego rozwoju, Uwzględnienie interesariuszy, Kompletność) oraz jakości prezentowanych danych (Wyważenie, Wiarygodność, Porównywalność, Dokładność, Terminowość, Przejrzystość).

W raportowanym okresie nie miały miejsca znaczące zmiany dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności lub łańcucha wartości Grupy. W stosunku do raportu za poprzedni rok nie dokonano znaczących zmian dotyczących zakresu, zasięgu lub metod pomiaru; nie dokonano także korekt wcześniej publikowanych informacji. Raport nie został poddany zewnętrznej weryfikacji, jednak został opracowany we współpracy z niezależną firmą doradczą.

Raportowanie niefinansowe Grupy ENEA odbywa się w cyklu rocznym. Poprzedni raport opublikowano 28 maja 2021 r. pod adresem <https://raportesg2020.csr.enea.pl/>.

Proces budowy treści raportu

Opracowanie raportu poprzedziła ocena istotności poszczególnych aspektów funkcjonowania Grupy ENEA w sferach: ekonomicznej, środowiskowej, społecznej i rynkowej. Dokonano jej na podstawie anonimowych ankiet internetowych dla kadry zarządzającej Grupy ENEA oraz interesariuszy zewnętrznych, wytypowanych jako kluczowi przez jednostki organizacyjne koordynujące poszczególne obszary funkcjonowania firmy. Wyniki wspomnianych ankiet, jak również analiza trendów raportowania niefinansowego w branży energetycznej, stały się podstawą do wyłonienia istotnych aspektów raportowania.

Istotne aspekty raportowania

Tab. 44

Aspekty ekonomiczne	Przychody, koszty, płatności na rzecz państwa i uzyskana od niego pomoc finansowa
	Aktywności podejmowane w celu eliminacji przypadków korupcji
	Zapobieganie naruszeniom zasad wolnej konkurencji i praktykom monopolistycznym
	Wkład firmy w świadczenie usług dla społeczeństwa, rozwój infrastruktury i rynków lokalnych
Aspekty środowiskowe	Gospodarka odpadami
	Zużycie energii, sposoby jego redukcji i zmniejszanie wymagań energetycznych produktów
	Produkcja energii ze źródeł odnawialnych
	Emisje gazów cieplarnianych oraz sposoby ich redukowania
	Ryzyka oraz szanse wynikające ze zmian klimatycznych
	Zgodność z regulacjami środowiskowymi, zapobieganie nadużyciom, łamaniu prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska
Aspekty społeczne	Relacje ze wspólnotami lokalnymi
	Działalność charytatywna
Aspekty pracownicze	Bezpieczeństwo i higiena pracy
	Różnorodność i równość szans w dostępie do stanowisk (w tym do zarządu), równe wynagradzanie mężczyzn i kobiet
Aspekty dotyczące odpowiedzialności za produkty i usługi	Zachowanie poufności w relacjach z Klientami, działania zapobiegające utracie danych
	Działania na rzecz satysfakcji Klientów

7. Dane kontaktowe

102-1, 102-3, 102-53

Dane kontaktowe ENEA S.A.

ENEA S.A.

ul. Pastelowa 8

60-198 Poznań

<http://www.enea.pl>

Dane kontaktowe ESG

ENEA S.A.

Departament PR i Komunikacji

Biuro Relacji z Otoczeniem

e-mail: esg@enea.pl

8. Słownik pojęć

Skrót/pojęcie	Pełna nazwa/wyjaśnienie
BAT	Best Available Techniques – najlepsze dostępne techniki, dokument formułujący wnioski dotyczące najlepszych dostępnych technik dla instalacji nim objętych, a także wskazujący poziomy emisji powiązane z najlepszymi dostępnymi technikami
BHP	Bezpieczeństwo i higiena pracy
CAPEX	Capital expenditures – nakłady inwestycyjne na rzeczowe aktywa trwałe, wartości niematerialne i prawo do korzystania ze składnika aktywów
CDS (ang. Clean dark spread)	Różnica pomiędzy osiągniętymi ceną ze sprzedaży energii elektrycznej wytworzonej, a kosztami zmiennymi dotyczącymi wytworzenia tej energii (jednostkowy koszt CO ₂ i jednostkowy koszt węgla z transportem).
CO₂	Dwutlenek węgla
Compliance	Zapewnianie zgodności działalności organizacji z obowiązującymi przepisami oraz regulacjami wewnętrznymi Społeczna odpowiedzialność biznesu. Odpowiedzialność organizacji za wpływ jej decyzji i działań na społeczeństwo i środowisko, zapewniana przez przejrzyste i etyczne postępowanie, które:
CSR (ang. Corporate Social Responsibility)	– przyczynia się do zrównoważonego rozwoju, w tym dobrobytu i zdrowia społeczeństwa – uwzględnia oczekiwania interesariuszy – jest zgodne z obowiązującym prawem i spójne z międzynarodowymi normami postępowania – jest zintegrowane z działaniami organizacji i praktykowane w jej relacjach
Derogacja	Uchylenie części normy prawnej, np. standardu emisyjnego, z zastąpieniem lub bez zastąpienia jej nową
Dyrektywa IED	Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/75/UE z dnia 24 listopada 2010 r. w sprawie emisji przemysłowych. Zaostrza ona standardy emisji dwutlenku siarki, tlenków azotu i pyłów z obiektów energetycznego spalania
EBITDA	Zysk operacyjny przedsiębiorstwa przed potrąceniem odsetek od zaciągniętych zobowiązań oprocentowanych (kredytów, obligacji), podatków, amortyzacji wartości niematerialnych i prawnych oraz amortyzacji rzeczowych aktywów trwałych
Eksploracja węgla metodą na zawat	Metoda eksploatacji węgla polegająca na wymuszeniu, za pomocą środków strzałowych, zawalenia się stropu wyrobiska w celu wypełnienia się go surowcem znajdującym się nad pustą przestrzenią.
ESG	Czynniki związane z ochroną środowiska, społeczne i związane z ładem korporacyjnym
EUA	EU Emission Allowance - uprawnienie do emisji w ramach Europejskiego Systemu Handlu Emisjami
Europejski System Handlu Emisjami EU ETS	Europejski system wspierający redukcję emisji gazów cieplarnianych
FDIR (ang. Fault Detection, Isolation, Restoration)	System umożliwiający automatyczne wykrywanie awarii, wyizolowanie miejsca uszkodzenia i przywrócenie zasilania
Gospodarka o obiegu zamkniętym (GOZ)	Koncepcja, zgodnie z którą produkty, materiały oraz surowce pozostają w gospodarce tak długo, jak to możliwe, a odpady, jeżeli już powstaną, są traktowane jako surowce wtórne.
GWh	Gigawatogodzina
HCl	Chlorowodór
HF	Fluorowodór
Hg	Rtęć
HR	Human resources – Zasoby ludzkie
Interesariusz	Osoba lub grupa osób zainteresowana decyzjami lub działaniami organizacji. Interesariusz to każdy, kto wpływa na organizację i każdy, na kogo ona wpływa
Internet Rzeczy	Koncepcja, zgodnie z którą różnego rodzaju przedmioty, m.in. urządzenia gospodarstwa domowego, artykuły oświetleniowe i grzewcze, mogą pośrednio albo bezpośrednio gromadzić, przetwarzać lub wymieniać dane za pośrednictwem instalacji elektrycznej lub sieci komputerowej. Celem realizacji tej idei jest tworzenie inteligentnych

	miast, transportu, produktów, budynków, systemów energetycznych, systemów zdrowia czy związanych z życiem codziennym
IOS	Instalacja odsiarczania spalin oraz redukcji metali ciężkich
IT (ang. information technology)	Technika informatyczna. Sprzęt komputerowy oraz oprogramowanie, a także narzędzia i inne techniki związane ze zbieraniem, przetwarzaniem, przesyłaniem, przechowywaniem, zabezpieczaniem i prezentowaniem informacji
Kogeneracja	Proces technologiczny jednoczesnego wytwarzania energii elektrycznej i użytkowej energii cieplnej w elektrociepłowni
LED	Diody elektroluminescencyjne
Łańcuch dostaw	Sekwencja działań lub stron dostarczających produkty lub usługi dla organizacji
Łańcuch wartości	Sekwencja działań podejmowanych przez firmę, aby opracować, wytworzyć, sprzedać i dostarczyć produkt lub usługę, a następnie świadczyć usługi posprzedażowe
Mg	Megagram, inaczej tona
Miał węglowy	Węgiel kamienny o ziarnach o wielkości od 0 do 20 mm
Mobbing	Prześladowanie, uporczywe nękanie i zastraszanie, stosowanie przemocy psychicznej wobec podwładnego lub współpracownika w miejscu pracy
MW_e	Megawat mocy elektrycznej
MWh	Megawatogodzina (1 GWh = 1.000 MWh)
MW_t	Megawat mocy cieplnej
NH₃	Amoniak
Nm³	Normalny metr sześcienny gazu, tj. liczba m ³ , jakie zająłby gaz w warunkach normalnych
nn	Sieć niskiego napięcia, dostarczająca indywidualnym odbiorcom prąd przemienny o częstotliwości 50 Hz, pod napięciem fazowym 230 V
NO_x	Tlenki azotu
Operator przesyłowego systemu	Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A., jednoosobowa spółka Skarbu Państwa będąca właścicielem sieci najwyższych napięć, a więc operatorem elektroenergetycznego systemu przesyłowego
OPEX	Operating expenditures – wydatki związane z utrzymaniem produktu, biznesu czy systemu.
Origination	Działalność ENEA Trading polegająca na rozwoju działalności z zakresu handlu hurtowego o produkty niestandardowe, tj. wypracowywaniu przychodu w oparciu m.in. o umowy sprzedaży energii elektrycznej, które ENEA Trading zawiera z wytwórcami energii elektrycznej w instalacjach OZE (nabywana przez ENEA Trading energia elektryczna jest dalej sprzedawana na rynku hurtowym energii elektrycznej, przede wszystkim na rynku giełdowym).
OSD	Operator Systemu Dystrybucyjnego
OSDn	Operator Systemu Dystrybucyjnego, którego sieć dystrybucyjna nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową OSP
OSP	Operator Systemu Przesyłowego
OZE	Odnawialne źródła energii
Prop – Trading	Działalność ENEA Trading polegająca na wypracowywaniu zysku w oparciu o obrót na własny rachunek kontraktami na rynkach giełdowych.
Prosument	Osoba, która wytwarza energię elektryczną z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby za pomocą mikroinstalacji, a jednocześnie może ją magazynować i przekazywać nadwyżkę do sieci energetycznej
PV	Fotowoltaika
PUODO	Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
Rada pracowników	Organ reprezentacji pracowniczej ustanowiony przez Ustawę z dnia 7 kwietnia 2006 r. o informowaniu pracowników i przeprowadzaniu z nimi konsultacji (Dz.U. 2006 nr 79 poz. 550). Rady pracowników powinny być tworzone u pracodawców, którzy prowadzą działalność gospodarczą i zatrudniają co najmniej 50 pracowników. Obowiązek ten nie dotyczy m.in. pracodawców objętych zakresem ustawy, którzy do 24 maja 2006 r. zawarli z przedstawicielami pracowników porozumienie gwarantujące warunki informowania i konsultowania na poziomie przynajmniej równym zapisanemu w ustawie
RDF	Paliwo powstałe w procesie odzysku odpadów o wysokiej wartości opałowej.
RDN	Rynek Dnia Następnego (RDN) funkcjonuje od 30 czerwca 2000 r. Jest rynkiem SPOT dla energii elektrycznej w Polsce. Od początku notowań ceny na RDN stanowią odniesienie dla cen energii w kontraktach bilateralnych w Polsce. RDN

	przeznaczony jest dla tych spółek, które chcą w sposób aktywny i bezpieczny na bieżąco domykać swoje portfele zakupów/sprzedaży energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby
Rynek bilansujący	Rynek techniczny prowadzony przez OSP. Jego celem jest bilansowanie w czasie rzeczywistym zapotrzebowania na energię elektryczną z jej produkcją w krajowym systemie elektroenergetycznym (KSE)
Rynek SPOT	Rynek kasowy (bieżący)
Rynek terminowy	Rynek energii elektrycznej, na którym notowane są produkty typu forward
SAIDI	System Average Interruption Duration Index - wskaźnik przeciętnego systemowego czasu trwania przerwy długiej i bardzo długiej (wyrażany w minutach na Klienta)
SAIFI	System Average Interruption Frequency Index - wskaźnik przeciętnej systemowej częstości przerw długich w dostawie energii (wyrażany w liczbie przerw na Klienta)
SCoTA	Standard Coal Trading Agreement – standard umowy funkcjonujący na międzynarodowym rynku węgla
SCR (ang. Selective Catalytic Reduction)	Katalityczne odazotowanie spalin. Polega na redukcji tlenków azotu do azotu atmosferycznego na powierzchni katalizatora, odbywająca się z wykorzystaniem substancji zawierającej amoniak
Smart Grid	Inteligentne sieci elektroenergetyczne, w ramach których istnieje komunikacja między wszystkimi uczestnikami rynku energii, mająca na celu dostarczanie usług energetycznych z zapewnieniem obniżenia kosztów, zwiększenia efektywności oraz integracji rozproszonych źródeł energii, w tym także źródeł odnawialnych
SN	Sieć średniego napięcia, w której napięcie międzyfazowe wynosi od 1 kV do 60 kV
SO₂	Dwutlenek siarki
Spółeczna inspekcja pracy	Służba społeczna pełniona przez pracowników, mająca na celu zapewnienie przez zakład pracy bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz ochronę uprawnień pracowniczych, określonych w przepisach prawa pracy. Społeczni inspektorzy pracy współdziałają z Państwową Inspekcją Pracy oraz innymi organami nadzoru i kontroli warunków pracy. Podstawowy zakres ich działalności określa Ustawa z dnia 24 czerwca 1983 r. o społecznej inspekcji pracy (Dz.U. 2015 poz. 567)
TGE	Towarowa Giełda Energii
toe	Tona oleju ekwiwalentnego –energetyczny równoważnik jednej metrycznej tony ropy naftowej o wartości opałowej równej 10000 kcal/kg
TWh	Terawatogodzina
URE	Urząd Regulacji Energetyki
WN	Sieć wysokiego napięcia. Elektroenergetyczna sieć przesyłowa, w której napięcie międzyfazowe wynosi od 60 do 200 kV (w Polsce 110 kV). Sieć do przesyłania energii elektrycznej na duże odległości
Zakres 1 (scope 1)	Emisje bezpośrednie CO ₂ powstałe w wyniku spalania paliw w źródłach stacjonarnych bądź mobilnych będących własnością firmy bądź przez nią nadzorowanych, emisji powstałych w wyniku zachodzących procesów technologicznych czy ułatwiających się czynników chłodniczych
Zakres 2 (scope 2)	Pośrednie energetyczne emisje CO ₂ powstałe w wyniku zużycia zakupionej lub dostarczonej z zewnątrz energii elektrycznej, ciepłej, pary technologicznej, chłodu
Zakres 3 (scope 3)	Inne pośrednie emisje CO ₂ powstałe w całym łańcuchu wartości firmy, np. w wyniku wytworzenia surowców lub półproduktów, zagospodarowania odpadów, transportu surowców oraz produktów, podróży służbowych Pracowników czy użytkowania produktów przez końcowych użytkowników
Zrównoważony rozwój	Rozwój umożliwiający zaspokojenie potrzeb obecnego pokolenia bez zmniejszania szans na zaspokojenie potrzeb przyszłych pokoleń, uwzględniający oczekiwania otoczenia oraz wyzwania społeczne, środowiskowe i ekonomiczne. Pozwala na trwałe zwiększanie wartości organizacji oraz racjonalne zarządzanie zasobami
ZUZP (zakładowy układ zbiorowy pracy)	Porozumienie pomiędzy pracodawcą a związkami zawodowymi, które określa m.in. obowiązki pracodawcy wobec pracowników oraz gwarantowane uprawnienia pracownicze